责任编辑 李婧
版式设计 王巍
版式校对 刘芳

刘鹏

王府井工美大厦党委书记、工会负责人

打开职工心扉 提升生活品质

□本报记者 刘欣欣 文/摄

★创意心法：用心沟通，把美好分享出去

“天坛工美是商贸企业，属于窗口服务岗位，职工的平均年龄偏小。”北京天坛工美文化发展有限公司是北京工美集团有限责任公司旗下的文化公司，作为天坛工美的负责人，刘鹏一直非常注重如何通过文化活动，加强职工文化建设，凝聚职工力量、提升职工素养。为了达到这个目的，他长期在企业内部开展面向职工的文化交流、情景互动等活动。

2015年，刘鹏策划推出了“职工人人上讲台”沙龙活动。活动坚持每月开展一次，每次利用半天的时间，邀请一线职工上台分享自己的学习心得，随后，在场听众都可以举手提问，互相交流。

“我很喜欢人与人之间面对面交流的形式，这样大家更容易敞开心扉、打开话匣子,分享自己学习到的精华。而且,讲话的人可以在准备的过程中梳理自己的思想,所有听众也都能够从中有所收获。”刘鹏说,最初策划这个活动,是为了让职工加强自主学习、加强交流、提升多方面的能力水平和素养。

在讲台上，有的女职工分享自己所售卖的首饰，在设计中所蕴含的文化与寓意，有的男职工分享自己的喜好——文物器具，讲述其背后的故事……活动持续至今，职工们从中收获颇多。

刘鹏回忆着说，最初很少有职工愿意上台发言，有的觉得不好意思，有的觉得自己才疏学浅，有的觉得浪费时间没有意义，前几次都是作为总经理的他，硬性指定人选。“那时候我会找一些性格比较外向的，平时就爱说话的职工，能够有感染力的职工来打头阵。”如今，不仅大家都自愿参加活动了，还有人主动找到刘鹏，申请要“插队”先上台讲，很想把自己所学、所知、所想快速的分享给大家。

“明显地可以感受到，职工的上进心更强了，凝聚力也更强了.”刘鹏笑着说，他很少会跟职工讲理论性的观点，而是更多的向他们灌输：人要有些作为，对得起自己的付出，对得起父母的培育，做好儿女的榜样。“我希望大家能够把这种想法植根于心里，利用好宝贵的时间，主动地做出一番成绩。”

2018年到工美大厦任职党委书记、工会负责人后，刘鹏把这种理念也带到了工美大厦。今年上半年，他结合企业特点，邀请到非遗的传承人为职工讲授雕漆技法。

“虽然我们企业做的是物业服务管理工作，很多一线职工从事的是水暖、安保等工作，但都是我们工美人，也需要了解这个行业，了解产品的技艺，感受工艺美术的魅力。”刘鹏说，此外，这些手工艺活动还能够帮助大家静心，感受静定之美。“如果职工的心里浮躁，反映到工作中也会有不好的影响。通过这些活动，可以给职工营造一个温暖、舒适、滋养心灵的环境。”

除了雕漆这种传统工艺外，刘鹏还在工美大厦组织过很多民间工艺的交流活动，比如制作毛猴、风筝等。不仅职工本人可以参与，刘鹏还鼓励职工带着家人都来。“这也是我们工美集团领导的想法，只有职工的‘后院’稳定，才能全身心的投入到工作中，没有后顾之忧。”

杨婷

依文集团兼职工会副主席

时刻关注潮流的动向 想职工之所想

□本报记者 余翠平/文 孙妍/摄

★创意心法：对时尚潮流保持敏感

2019年3月，按照丰台区总工会工作安排，工会专职工作者杨婷被派驻到丰台区民营企业依文集团，任兼职工会副主席。挂职前杨婷在丰台街道工会服务站任副站长，从服务区域内各行各业的职工转变为一个人服务企业的职工。当时面对即将走进的新环境，杨婷坦言,充满压力也充满兴奋。

“服装业是个充满挑战和活力的行业。依文企业的职工来自五湖四海,时尚、前卫、充满自信。要组织好工会活动，就要了解他们想什么，需要什么，有什么兴趣爱好，前期我做了充分的调研。”杨婷告诉记者。

杨婷和职工的聊天可以在餐厅、茶水间、走廊里、电梯里，她把工会的意义讲给大家，向职工们介绍工会的各种服务、丰富多彩的各类活动。一段时间后，他们建立了深厚的友情，大家畅所欲言，从职工那里杨婷得到了宝贵的建议和有创意的思路，对工作的开展有巨大的帮助。

很快，杨婷就依托丰台区总工会“健康快车走进职工”活动，为依文企业申报了专业的瑜伽课。丰台区总工会聘请专业的瑜伽老师走进依文集团，为职工开展了6次瑜伽课，“职工平时工作压力大，不少人都处于亚健康状态，跟着专业老师练习瑜伽，在舒缓压力的同时锻炼了身体，大家反响热烈，参与热情很高。”课程结束后，职工们依然兴趣不减，杨婷组织大家成立了职工瑜伽协会，定期在职工之家“瑜伽体验区”开展活动。“想组织好文体活动，核心要点是想职工所想。”杨婷跟记者分享她的经验。

依文集团每月都会为职工们举办“生日会”活动，活动中，他们工会小组精心布置，用心策划，为每位过生日的职工送上鲜花和小礼品，为大家捧上精美的蛋糕，还设置抽奖环节。通过与企业工会的策划，杨婷还提出了新思路，借助生日会，举办工会服务日，给职工们搭建服务平台，如为职工办理工会会员卡，职工可咨询职工保险、教育培训等工会内容，还收集职工们的意见建议，这样丰富的活动内容很受职工认可。

“在调研中，我发现不少职工希望工会组织读书活动，就依托市总工会职工素质教育工程系列活动，为依文企业申报了‘职工读书会’，后来分别开展了主题为《我和我的祖国》、《民族传统文化的传承》的读书分享会，约60余名职工参与分享。让职工自己当引读人，分享自己的故事。通过这样的方式，也能吸引更多人爱上阅读。”杨婷兴奋地说。

在为公司职工组织文体活动的同时，杨婷还着力延伸工会服务——为全市广大职工开展公益活动，她组织基层一线职工来到“依文·中国”手工坊开展公益大讲堂活动，让广大职工近距离接触具有民族特色的手工刺绣工艺和非遗传承人。让大家充分感受中国传统刺绣工艺深厚的文化底蕴和非遗手工艺文化的魅力，这样新颖的活动让参与的职工很是受益。