辉煌中国　奋斗有我

爱国情 奋斗者

职工故事

商旭&崔志勇:重塑“男子汉车组”

□本报记者 边磊/文 于佳/摄

于千万人之中，精挑细选，崔志勇和商旭，进入了有30年历史的323路男子汉车组。1989年，第一代“男子汉车组”成立时，有6名司乘人员，30年过去，在“男子汉车组”工作过的司乘人员加起来有四五十人。如今，“男子汉车组”只有两个人，他们驾驶着同一辆公交车，分成早晚班。一个跑三圈，另一个跑两圈，每天一共要跑五圈。

进车组有门槛

“男子汉车组”是公交客三分公司的品牌之一，323路这趟在富丰桥西到知春里之间往返的公交车，连接着丰台与海淀，途经六里桥、公主坟、玉渊潭、人民大学等重要站点，学校多、老人多、医院多。

能进入男子汉车组的人员，一定是优中选优。当初，崔志勇和商旭是经过“海选”脱颖而出的。2017年，公交客三分公司在一万余名司机中进行选拔，要求各车队推荐年龄30多岁、有丰富的驾驶经验、无违章记录、形象及作风好、并且有培养前途的驾驶员。

“不知道是什么事儿，就通知我们去分公司，进了会议室一看对面儿坐一排面试官。”崔志勇说，“没想到后来进了‘男子汉车组’。”

崔志勇是公交集团连续多年的先进，商旭则在技能大赛中出类拔萃。两个人工作能力过硬、形象好、浑身上下满满的阳光气息，让他们成功入选。

这实际上是“男子汉车组”的一次重塑。因为有着优良的传统，在新时期的公交服务中，就有了更高的要求。

拜师张鹊鸣

进车组第一件事就是勘探线路，整整用了一个多星期的时间。当时正是8月初，还在伏天，俩人上午在单位培训完，商量着一起坐车勘探路线。遇着距离远的车站，俩人就下车，扫辆自行车，骑车勘探。为什么还得骑车呢？拿公主坟骑到三义庙的4站地来说，要记的东西太多了，所有高楼、学校、超市乃至一个只有一块小牌子的社区，都要记得清清楚楚。

“不知道社区里面有啥，银行、超市、居民楼，因为我们这趟车老人多，串门儿经常不知道哪幢楼，有时候问我们什么大厦怎么走，您说北京3层以上全叫大厦，这怎么回答？就得熟，争取不让人问倒。”商旭说。

俩人每经过一站，都要拍一下站牌，有多少辆车停靠此站记在本上，回去以后细化。某一站的每一条线路到哪里，经过哪些大站，可交叉站的线路，都要记得明明白白。现在俩人还留着当初画过的手绘路线图。

进入“男子汉车组”后，在车队的主持下，他们拜了“公交活地图”张鹊鸣为师。有一次，有个乘客问了个特别偏僻的地方，崔志勇没答上来，回来他就问师傅张鹊鸣。张鹊鸣想了一下，手写了一个站名，说：“你看看这个对不对。”崔志勇一查，还真是这个地方。

“我们的师傅可是最厉害的师傅，他本身就是我们身边的劳模，劳模传统传承，代代相传，‘男子汉车组’的服务，也要传承。”崔志勇和商旭争着说。

有人送我一个桃

有一次，一个五十多岁的大叔，挑着两筐桃上车，他手里拿着张纸条过来，问崔志勇纸条上写的地方怎么去？崔志勇在驾驶中，按照规定是不能跟乘客交谈的，大叔并不知情，拿着地址一个劲儿问。到了等红绿灯的时候，崔志勇抓紧时间回答了他：“下车五百米右转弯就是您找的那个小区。”

大叔惊了一下：“原来你会说话啊！”

崔志勇赶紧解释规定。这大叔是给住在海淀的大闺女送桃，看外孙子去的，因为崔志勇一直没回答，他很焦虑，所以一直不停地询问。得到答案后，大叔回到座位上，拿了个桃放进驾驶室后下车了。当时，崔志勇一下子感动到了，他为这事儿专门发了条朋友圈，得到了50多个赞。

“主要是那个桃，特别红，从没见过那么红的桃。”崔志勇说。

早年间，公交车上的司乘人员大多为女性，因为女司乘人员细心、周到、更易拉近距离。在“男子汉车组”，他们要做到的就是如同女乘务员服务的贴心与周到，男司乘人员也能做到。车擦亮，服务问不倒。

拉过一个轮椅车队

在商旭的职业生涯中，让他印象最深的是一趟车拉了七个轮椅的事儿。

那是一个夏天，商旭的车还没进站，远远就看到一个拄拐的乘客向车辆挥手。规范进站后，乘客走上前问：“师傅，这车到北大地吗？轮椅能上吗？”得到肯定的回答后，拄拐的乘客回身一挥手，大喊一声：“出来吧！”从候车亭后面出来了一个轮椅队。

当时商旭有一点蒙，不过他立刻整理好思绪，起身帮忙扶乘客上车，随后抬轮椅，边摆放轮椅边说：“大家慢慢来,别着急啊！”既要将轮椅一辆一辆按顺序码放整齐，又不能影响其他乘客。这是一个小儿麻痹患者的组织，此次是在全国各地的病友一起相约来北京旅游。

轮椅全部抬到车上以后，回到驾驶室，商旭回头一看，嚯，七辆轮椅整齐划一，蔚为壮观。他朝大家招呼一声：“扶好啊，咱走了。”

搬了半天轮椅没觉得，往座上一坐，这才发现汗全下来了。到了地方，商旭又一辆一辆把轮椅搬下去，一位一位把人扶下车。拄拐的小姑娘说：“师傅您真好，下次来北京还坐您的车！”

商旭和崔志勇都是党员，除了本职工作，他们还承担了大量的社会任务，最美职工宣讲团，在企业内讲，到学校中讲，让其他车队走向323路，323路走向客三分公司，客三分公司走向公交，又从公交走向社会。

两个人有一本工作日志，上面记录着2017年8月以来，每一天的工作细节。工作日志上密密麻麻，将要写满。10月，公交客三分公司将举办“男子汉车组”成立30周年庆典。

“323路是全国青年文明号，时代在发展，不光服务细化，还有更多的社会责任要承担。我们所要做的，就是在重塑中，把男子汉车队这种精神传承下去。”

北京榜样 2019

徐永华:为残疾人插上“隐形翅膀”

□本报记者 盛丽

徐永华(右)与温馨之家的老人合影

延庆区沈家营镇八里店村东有一所特殊的“学校”，负责人徐永华是所有残疾人口中的“校长”。作为创始人，她十几年如一日运营着温馨家园职业康复指导中心，帮助残疾人开展培训教育、康复就业，让他们自立自强、实现人生价值。

面对残疾人尤其是有智力障碍的人，许多人心存偏见、避之不及，徐永华却逆向而行。2007年10月，她建立了职业康复指导中心，针对智障和精神残疾人进行职业康复指导。中心设置了培训室、生活起居室、生活操作间、餐厅、棋牌室、图书室、多功能厅、医疗康复室，配备专业康复指导老师，培养这个人群的生活自理能力和社会适应能力。

徐永华的职业康复指导中心有18名智力残疾人和1名精神残疾人，她按5：1的比例为残疾人配备指导教师，传授文化知识、康复知识及简单的劳动技能。有一位智力一级的学员刚来的时候脾气暴躁，生起气来不仅大声哭嚎、乱砸乱摔东西，还拼命的咬自己的手指。温馨家园的门、餐桌被他砸坏无数次，他自己的手指也经常咬破流血。面对情绪不稳定的这位学员，徐永华和老师们一时间有些发愁。但是家属既然把学员送到这，就是希望老师们能够帮助解决问题。徐永华在认真观察并及时、频繁的和家属沟通后，掌握了这位学员的特点。

这位学员爱打鼓、扭秧歌、玩电脑，还能读一些简单的词语。温馨家园搞活动时，他也能积极参与。找到了突破口，徐永华和老师们就耐下心来教这位学员玩一些简单的电脑小游戏，给他读一些感兴趣的杂志，带领他扭扭秧歌、敲敲鼓。这样日复一日，学员不再暴躁，逐渐安静下来，还会时常绽放笑容。

为了丰富温馨家园的生活，徐永华购置了电子琴、台球、乒乓球台、羽毛球等设备，组建了一支由30名残疾朋友组成的演出队，定期聘请专业的老师进行辅导训练，有的节目还登上了市残联文艺比赛的舞台。演出队还多次去敬老院慰问演出，根据老年人喜好创新节目。不仅如此，温馨家园每年举行大小活动20余次，新年联欢会、运动会、球类比赛、棋牌比赛、康复知识讲座、残疾人保障法知识竞赛、励志篇演讲比赛等等，类型丰富。

为了提高精神残疾人动手动脑的能力，徐永华的职康站还尝试过多个职业康复劳动项目。徐永华带着残疾人做过丝网花，包装过鸡蛋，种过芽苗菜。2012年，徐永华又学习引进手工制作红灯笼。老师们精心辅导，不厌其烦地带领着残疾人克服诸多困难，手把手、一遍遍地教授。功夫不负有心人，终于有部分学员学会了做灯笼。2018年沈家营镇温馨家园在市、区残联的大力支持下，建立了帮扶就业基地，手工灯笼成了主打产品。