责任编辑 李婧
版式设计 王巍
版式校对 刘芳

要「谈薪」更要「谈心」

——优秀工资集体协商指导员实战归来谈体会

他们是工会聘请的一支“谈薪”奇兵；

作为职工跟老板谈工资待遇的“场外指导”，他们对于劳资关系谈判的操作技巧和沟通协调都颇有心得；

面对诸多企业特别是中小非公企业“不敢谈、不会谈、不愿谈”的尴尬，他们现身说法，现场指导；

为了职工的利益和企业的长远发展，他们是有名的“妈妈心”“婆婆嘴”……

他们就是活跃在和谐劳动关系建设一线的工资集体协商指导员。

不久前，午报记者贴身采访了一批经验丰富、成效突出的优秀工资集体协商指导员，倾听他们诉说各自的实战秘笈和工作心得……

王丽萍

北京市工资集体协商专职指导员

一把钥匙开一把锁

□本报记者 白莹 文/摄

工资集体协商专家、北京市工资集体协商指导员宣讲比赛二等奖……难以想象，这些荣誉的获得者是一位56岁的退休职工，她就是北京市工资集体协商专职指导员王丽萍。

“现在的基层工会最重要的一项工作就是维护职工利益。我20多年的工会工作就是在维护、协商和谈判中一路走过来的。”王丽萍告诉记者，开展工资集体协商工作改变了以往出现问题后再解决问题时的“棘手”和尴尬，是在源头解决问题的工作方法，最大程度地维护了职工利益。

王丽萍2015年退休后受聘成为北京市工资集体协商专职指导员。“工资集体协商专职指导员要做职工的‘娘家人’，也要做企业经营者的好朋友。只要功夫到位，方法对头，找准企业利益与职工利益的平衡点，自然水到渠成。”这是她工作中经常说的一句话。

通州区有11个乡镇，6个街道办事处，2个产业园区所处区域、组织架构、企业性质和人员比例都不同。面对多而复杂的情况，他们对工资集体协商心存疑虑不愿谈、拒不协商不肯谈、企业工会干部怕“炒鱿鱼”不敢谈的“三不现象”，王丽萍决定“一把钥匙开一把锁”，修好“四门课”，打好“感情牌”“方法牌”。因企制宜，分企施策，针对不同类型的企业和对待工资集体协商持不同态度的企业采取不同的工作方法。

为较好完成工作任务，王丽萍首先给自己充电，增加专业知识的积累。平日里，她注重学好“四门课”。一是学好党的路线方针政策的“必修课”；二是学好《工会法》《劳动法》《劳动合同法》《集体合同法》《工资集体协商试行办法》《北京市集体合同条例》等相关法律法规文件的“主修课”；三是学好协商指导员在集体协商中如何规范操作的“专修科”；四是学好协商指导员在协商工作中应掌握的各种工作方法、技巧的“选修课”。

刚到指导员岗位上，王丽萍就接了一个2年未谈成的案子。在得知一家企业工会都成立了，仍旧“拿不下”工资集体协商后，王丽萍开始进行“攻坚战”。她在区总工会权益部领导的带领下，协同市总权益部领导、通州劳动社会保障局劳动关系科科长、通州致宏律师事务所律师三次分期分批前往国美总部与其相关负责人进行洽谈，通过多次磋商、会晤，宣传法律法规，最终达成共识，开启了集体协商签订集体合同的筹备工作。筹备期间可谓是一波三折，难题丛生。“前期配合得还好，我还在暗自高兴，突然间工作人员变动，新人对此一无所知，工作还得从头再来。”面对新人打出的“太极拳”和“拖字诀”，王丽萍经过两个月的不懈努力，将谈判提上议事日程，在一个月内顺利完成协商，终于啃下了这个“硬骨头”。

在王丽萍和她的团队为实现通州区工资集体协商机制全覆盖的辛勤奔走下，截至目前，通州区集体协商、集体合同覆盖企业1973家，覆盖职工64311人。集体协商建制率均动态保持在90.5%以上。

王连英

北京市工资集体协商专职指导员

素质过硬 基层工作才能更顺畅

□本报记者 陈曦 文/摄

“自从退休后，我就走上了集体协商指导员这个岗位。这既是工会对我们的信任，也是我们想要发挥余热的自我选择。”北京市集体协商指导员王连英说。

王连英曾经在北京市皮鞋厂担任了24年的工会主席。退休以后，王连英就加入了北京市集体协商指导员的队伍。“1996年刚出现工资集体协商时，我们企业就开始开展这项工作了。一直到2016年退休，我主持了20年的工资协商会议。”

虽然在集体协商工作上已经“身经百战”，但王连英还是经过了一系列的笔试、面试才真正成为了一名集体协商指导员。让她印象深刻的是，面试的时候，主考官问她：“您对这个工作怎么这么了解？”她回答说：“我在企业亲力亲为干了这么多年，这些事情已经刻在我脑子里了。”

王连英表示，集体协商可以维护企业和职工的双方利益，促进企业和职工互赢互利，最终形成经济发展、职工受益、企业和谐、社会稳定的良好局面。而这20多年的工作实践中，对于如何才能打开局面、开展好这项工作，她也有自己的见解。

王连英介绍，都说“万事开头难”，想在企业开展集体协商，首先要做通企业的工作，争取企业方的支持，其次要在企业形成“党委领导、行政支持、工会运作、员工参与”的协商工作格局，制定集体协商制度。

说到精心准备，王连英刚当上集体协商指导员不久，就接到了要指导新街口街道总工会开展物业行业集体协商的任务。第一次听完工作人员对工作的介绍，她的感受就俩字：繁杂。

“我其实挺理解他们，每天面对琐碎的工作，很难有时间、精力学习好集体协商的规程及要求，更别提还要做大量的准备工作了。”王连英说，于是，她当即就承诺，她来做基础准备工作，工作人员只需要对照组织实施就可。王连英将协商的每个程序梳理好，编制了35个文件及表格，随后，她又与街道总工会工作人员一起，用了三个月的时间，完成了每个环节的工作，为新街口街道物业行业协商工作奠定了良好基础。

一次，王连英到基层调研时，街道工会同志抱怨说：“我们每年签区域工资协议书太牵扯精力了，大家都要跑到覆盖单位去盖章，有的单位要跑上好几次，每年签的协议书一大摞，几年下来一间屋子都快放不下了。”凭借多年的工作经验，她一下就听出了问题。“区域合同应该是一纸覆盖，在职代会审议通过后，双方首席代表签字完，立即组织覆盖单位盖章，这样既符合协商要求又提高工作效率，还节省纸张，便于存档。”她说。随后，在王连英的指导下，这个街道的区域协商工作改变了工作方法。“现在，我每次去那个街道，工会工作人员都会跟我说，您的耳朵太‘毒’了。因为自从听了我的建议，他们的工作通畅多了。”