

北京市服务工会联合北京市职工服务中心送心理培训进基层

# 工会心理专家现场教授白领沟通技巧

本报讯 (记者 张晶) 近日,由北京市服务工会和北京市职工服务中心联合开展的“倾听 感受 表达”送心理培训进基层活动走进北京外企人力资源服务有限公司工会,举办了以“客户沟通艺术与冲突解决”为主题的心理讲座,工会心理专家现场向职工传授了与客户沟通的实用技巧。

据了解,此次讲座邀请北京市职工服务中心心理专家张琼文老师为职工授课,为了让课程更有针对性,张琼文特意在课前制作了调查问卷,了解职工的心理需求。

当天的课程内容体系完整且有深度、有广度,对心理学、对人、对人、对人生、对社会都有深刻、精彩的诠释,有效激发了职工阳光向上的心态,并引发了

了长久思考。

“通过这次课程,我学会了如何从自身角度出发解决问题,这为我今后更好地与客户沟通、化解冲突提供了有益帮助。”课后,一名学员说道。

北京外企人力资源服务有限公司工会相关负责人表示,当天,共有近50名职工参与培训,培训引起了大家的强烈共鸣,大家表示,培训为他们今后更好地开展工作提供了心理支撑,今后将继续关注自身的心理健康状况,以更加积极阳光的心态投入到工作和生活中去。

相关负责人告诉记者,今后,外企服务工会将继续组织丰富多彩的活动,搭建好公司与职工间的桥梁,促进企业又好又快地发展。

## ■ 相关新闻

### 工会邀专家教职工建立积极心理品质

本报讯 (记者 张晶) 近日,北京市服务工会和北京市职工服务中心联合开展的“倾听 感受 表达”送心理培训进基层活动走进北京市供销学校工会和北京市经贸高级技术学校工会,举办了以职工积极心理品质建设为主题的心理讲座。

此次心理讲座邀请北京市职工服务中心心理专家葛正宇老师为职工授课。葛老师以幽默的授课风格,非常接地气的丰富事例为大家讲解了性格决定命运,意识与潜意识对日常行为的重要影响,同时,就如何培育积极心理品



质及如何教育孩子等身边热点话题进行了深入浅出地讲解,使现场每个人都有颇丰的收获。课后,

大家意犹未尽,围着老师提出各种问题,老师也积极、耐心地为大家进行了解答。

## 昌平区启动工资协商调研评估

本报讯 (记者 周美玉) 为进一步了解镇街工资集体协商工作的开展情况,近日,昌平区总工会组织15个镇街召开调研会。据了解,昌平区已全面启动工资集体协商质效评估工作。

会上,小汤山、北七家、回龙观等15个镇街工会副主席,结合自身工作特点,就如何开展工资集体协商的体会、方法、经验以及存在的问题、难点等进行了交流。

昌平区工资集体协商指导办公室负责人结合当前开展的工资

集体协商质效评估工作进行了布置。记者了解到,昌平区目前已全面启动工资集体协商建制百人以上企业质效评估工作,在“四必谈”基础上深化协商内容,针对不同区域、不同所有制和不同经济效益的企业、行业,因地制宜、因企施策、分类指导。通过量化评估标准和开展综合评价,客观反映当前集体协商建制效果和实施质量要求。其中,采取每个镇街确定1-2个百人以上企业,由区劳动关系三方及区总、镇街三方共同参与入企调查方式

进行。其他企业由镇街调查人员入企开展调查评估。通过此次检查促进并解决企业和职工关心的问题,提升职工参与率、知晓率、满意率,增强职工对工资集体协商工作的获得感和企业的认可度,进而增强工会组织的凝聚力和吸引力。

昌平区总工会常务副主席王冰要求,各镇街要重视工资集体协商工作,要有专人抓、有专人管,各级工会要以工资集体协商、组织建会工作为抓手,突显工会职能。

## 城建二项目部民主生活会让职工得实惠

本报讯 (通讯员 杨保川) 笔者近日从北京城建二公司获悉,该公司福熙大道项目党支部在今年的民主生活会上,动真碰硬,查摆问题,不走过场,让职工群众得到实实在在的实惠。

实惠之一,项目党支部民主生活会后,根据现场加班和常住在工地的职工反映洗衣服难的问题,项目部筹措资金,在不违反有关规定的情况下,添置了洗衣机,解决了职工洗衣服难的实际问题。实惠之二,根据职工反映的工地早餐样式单一的问题,项目党支部会同炊事员一起寻找解决的措施,添加了厨具设备,共同制订食谱,达到每天早餐不重样儿。现在福熙大道项目部工地上的早餐变了样儿,有馒头、花卷、包子、大饼、油条、荷包蛋、手抓饭等,抓住了职工胃,拴住了职工心。实惠之三,根据职工反映的洗澡问题,项



目党支部抓落实,更新了工地洗澡淋浴设备,设专人负责管理保洁,使职工现场的吃住环境得到了极大的改善。

提及此事,项目党支部书记

刘超说:“福熙大道项目部、项目支部都是新组建的,通过民主生活会,我们找到了问题和差距,今后一定要把职工利益放在首位,打造出和谐向上的项目部。”

## 养护职工168小时坚守护航群众出行平安

本报讯 (记者 边磊) 13座通道、26条道路、133座桥梁;168小时昼夜坚守、2100人次一线驻勤、29000公里巡查里程;从天安门石板道匠心雕琢,到长安街通道不间断支护值守,从彩车行进路线道路清障,到昌平阅兵装备行进路线加固维修;在庆祝新中国成立70周年庆祝活动中,养护人的身影无处不在,圆满完成新中国成立70周年庆祝活

动保障任务。

据了解,为做好庆祝新中国成立70周年庆祝活动服务保障,集团于年初即着手部署,领导班子全体总动员,分别带队对备勤基点、桥下空间、保障路线、重点工程等进行督导检查。9月初完成了道路整修26条,沥青路面5.6万平方米,步道维修15130平方米,检查井维修加固290座,桥梁维修57座,灌缝8.5万延米;

天安门石板道专项维修3次、长安街13座通道支护、彩车行进路线道路清障、国华热电厂场地整修及昌平温南路等道路桥梁加固维修等多项任务。

10月1日,庆祝新中国成立70周年庆祝活动盛大举办,养护集团17个备勤点,300名值守人员,159台套机械设备,在岗、在职、在责,为新中国成立70周年献礼。

## 怀柔党员干部职工接受廉政教育培训

本报讯 (记者 崔欣 通讯员 宋雅欣) 近日,怀柔区总工会举办了“不忘初心 牢记使命”主题教育暨廉政建设培训班。以提高工会党员干部职工及社工队伍党性观念,提高拒腐防变能力。

培训中,怀柔区纪委监委第一监督检查室蒋丹结合工会系统职能作用与业务的特点,通过鲜明生动的警示教育案例、准确详实的数据,对当前党风廉政建设的重点工作和纪委、监委职能作用进行了深度解读,对全面从

严治党形势、任务和落实主体责任要求及全区党风廉政建设形势、犯罪风险进行了全面分析,深入剖析犯罪原因。

据区总工会党组书记、副主席曹岩表示:“我们将以这次专题培训为契机,准确把握全面从严治党新形势要求,充分认识党风廉政建设和反腐败工作的重要意义,严格按照全面从严治党要求,努力造就一支素质过硬、作风优良、清正廉洁的工会干部队伍。”

## 体育馆路工会慰问劳模和工人先锋号

本报讯 (记者 边磊 通讯员 刘懿婧) 近日,在庆祝新中国成立70周年之际,东城区体育馆路街道总工会慰问了地区劳动模范,把对劳动模范的关心关爱落到实处。

据了解,街道总工会慰问了地区两位北京市劳动模范:北京京诚京安保安服务有限公司尹立

云和北京庄子工贸有限责任公司刘振义,对他们多年来的辛苦付出和突出贡献表达由衷感谢和敬意,并为他们送上了慰问品。街道总工会还来到北京市工人先锋号——北京市天坛出租汽车有限责任公司雷锋车队,向车队的出租车司机送上了慰问品,鼓励他们珍惜荣誉,争创更大的业绩。

### (上接第1版)

鼓励引导普通本科高校设置家政学、中医康复学、中医养生学、老年医学、康复治疗学、心理学、护理学和社会工作等相关专业。原则上每个省份至少有1所本科高校开设家政服务、养老服务、托育服务相关专业。加快培养家庭服务机器人、健康监测、家用智能监控等健康养老、家政服务领域智能设施设备的研发制造人才。

鼓励和支持有条件的高校在相关学科领域招收培养研究生,为企业和职业院校等输送业务骨干和高层次教学科研人员。支持院校学生在获得学历证书的同时积极取得紧缺领域相关职业技能等级证书。鼓励符合条件的家政服务、养老服务企业、养老服务机构管理人员报考攻读专业学位硕士研究生。

七部门表示将推动职业院校联合相关企业,促进企业职工岗位技术技能水平提升。支持职业院校发挥资源优势,重点为困难企业转岗职工、去产能分流职工和贫困劳动力等就业重点人群从

事社会服务产业提供职业培训,承担“雨露计划”“巾帼家政服务培训”“家政培训提升行动”等培训任务。

鼓励社会力量举办家政服务类、养老服务类职业院校,或与职业院校以股份制、混合所有制等形式共建产业学院,合作开设相关专业。全国建设培育100家以上产教融合型家政企业,推动50家优质企业与200所有关院校组建职业教育集团等,共建产业学院、大师工作室、协同创新平台、实习实训基地,实行现代学徒制、“订单培养”等培养模式,支持和鼓励企业承接教师实践锻炼和学生见习实习,深度参与紧缺领域人才培养培训。

