

辉煌中国 奋斗有我

爱国情 奋斗者  
奖章背后的故事

“居民的事，再小也是事，我们做的就是居民的事。”在大兴区清源街道枣园社区，作为社区党委领头人的李茂会，经常把这句话挂在嘴边，正是这句简单、实在的话，让她深扎社区16年，始终不渝地把党和政府的关怀送到居民的心坎上，带领着她的团队解民难、排民忧、顺民意，用实际行动解决好联系服务群众的“最后一公里”。2019年，李茂会获得首都劳动奖章。

新官上任三把火  
提升社区软硬环境

参加社区工作16年的李茂会，曾工作于清源街道滨河东里社区、金惠园二区社区，2011年起担任枣园社区党委书记、居委会主任、服务站站长。

刚到枣园社区任职，社区环境可以用脏乱差来形容，破沙发、旧柜子等堆积物随处可见，居民缺少活动场所，李茂会决定要改变社区环境。说干就干，她首先带领社区工作者深入社区进行走访，排查安全隐患建立台账，通过拉横幅、贴公告栏等方式让各住户自行清理，对不积极的住户挨家上门沟通。

在沟通过程中遇到了很多不理解甚至是谩骂，其中有一户居民，因为堆在公共区域的破沙发要被清理，醉醺醺的来到居委会，进门便破口大骂，摔砸椅子，李茂会一边跟大家说注意安全，一边对其进行安抚。后期主动上门沟通劝导，最终顺利清除安全隐患。杂物清理干净后，又结合社区缺少活动场所的情况，她向有关部门提出申请，安装休息座椅和健身器材。现在的枣园社区，堆积物有人清，小广告有人铲，不文明的现象有人管，到处充满欢声笑语。

社区的硬件环境提升了，居民家中的小氛围同样是社区工作

# “我们做的就是居民的事”

——记大兴区枣园社区党委书记李茂会

□本报记者 孙艳



的重点。李茂会深知“服务居民”这四个字的分量。只有时刻将居民的冷暖放在心上，带领党员、社工深入群众当中，问需于民，创新工作思路，才能感知百姓心中的温度。

居民柯阿姨的老伴因为酗酒对她大打出手，柯阿姨常年忍受着家庭暴力，却不敢向别人寻求帮助。李茂会听说后开始接触柯阿姨，通过专业的沟通技巧和日常的关爱，柯阿姨慢慢的打开了心扉，讲述自己的痛苦并主动寻求帮助。李茂会为了帮助柯阿姨调解夫妻关系，无论是白天还是晚上，她都会第一时间安抚柯阿姨并提出解决方法。还积极动员柯阿姨和老伴参与社区志愿服务活动，现在柯阿姨老伴不再喝酒了，夫妻二人都加入了居民服务队伍。像柯阿姨这样把李茂会当做贴心人的不在少数，不论什么样的人，她都能用她的真心化解矛盾。

破解社区难题  
创新扎实推进工作

正是通过对社区的大量走

访，李茂会发现社区里老干部、老党员对党政时事的学习热情都很高，于是，她主动与相关部门联系，协调在社区成立了“党员学习课堂”。让社区的老干部、老党员学习中央有关文件精神，畅谈当下的时事政治以及商讨社区需要解决的事情。2012年，枣园社区成立了“民情接待室”、“社区文明引导队”，李茂会学习的社工、心理专业知识派上了用场，规范社区不文明行为，调解邻里矛盾纠纷，服务社区居民，在她的指挥下，社区的一切事务井然有序。

社区工作就是要为社区居民解难事办实事。针对社区实际情况，李茂会组织社区志愿者开展了针对不同人群的特色项目，解决了社区居民的实际困难。比如，枣园小学低年级学生放学早，社区双职工的家长不能及时接送，就组织党员志愿者开展了“爱心四点半”项目，由志愿者把孩子接到社区活动室，写作业做游戏，家长下班再接回家，解决了居民难题，密切了党群联系。

社区内空巢、孤寡、独居、残疾老人是李茂会最放心不下

的。2015年，她动员党员志愿者骨干，开展心灵呵护服务项目，她参与安排全年工作计划、义工日活动，月有例会、周有总结，让老人和家属都感到了来自党组织的关心与关怀。针对社区妇女开办的幸福港湾、金梭巧娘工作室、针对老年开办的老年互助俱乐部等项目，各具特色，由居民社区志愿者担任项目负责人，激发了社区居民参与社区建设的积极性。在上级部门的帮助协调下，成立了“枣园社区党员学习课堂”，她充分利用了社区内离退休老干部优势，调动年轻党员、社工工作积极性，创办了《枣园之光》简报，成为凝聚正能量、传播正能量的平台。

针对社区老旧，环境差等群众反映的难点问题，李茂会带领团队设计开展“美丽家园5s行动”项目，提出“三步工作法”。第一步她带头签订党员承诺书，要求社区党员、在职党员积极参与专项治理行动，清理自家防盗门小广告和动员周围邻居共同参与。第二步带领工作人员和党员骨干撸起袖子投入到社区环境治理中，楼门、车棚、门店都有她的身影。每到汛期，她始终走在第一个，带着党员、社工冒雨到社区内防汛防灾重点地段，排查是否有塌陷、积水，排水设施是否有效，及时清理堵塞雨水算子的污物，最大限度保障居民出行顺畅及生命财产安全。第三步用真情拉近与居民的距离，在日常的各项工作中，尤其是在清理社区环境时，遇到群众的不理解和谩骂，她耐心地劝说，用真情化解了一件又一件矛盾，确保了清理行动的顺利完成。在解决社区东门车库扰民问题时，她挨家约谈业主和经营者，制定合理解决方案，报请街道协助解决，截至目前收回车库及垃圾道33间，2018年进行了统一规划，开展便民利民的服务项目，困惑15年之

久的隐患顽疾初步得到解决。

用知识武装自己  
只为更好服务群众

社区工作服务千家万户，所涉及的问题五花八门，李茂会知道只有多学习专业知识，提升业务水平，才能更好的服务群众。这些年来，她在工作中不忘用知识武装自己。市区、街道组织的各类专业培训她从不落下，先后考取了心理咨询师、社会工作者、婚姻咨询师等专业证书，被评为北京市优秀共产党员、北京市社会领域优秀共产党员、北京市先进居委会主任、大兴区优秀共产党员、最美社工、最佳人民调解员。

随着社区工作的不断发展，社工队伍越来越年轻化，如何让年轻的工作者有更好的前程？是李茂会一直在思考的问题。她按每人的特长分配工作，经常与社工谈心交流，了解他们的思想动态和问题困惑，用自己所学的心理师、社工师专业知识为他们答疑解惑。平时工作时会让老社工带新社工，刻意安排一些复杂工作让年轻人去处理。为了更好的锻炼年轻工作者的写作能力，她会有针对性的让他们撰写项目书、活动策划方案等，直到每个人都能应对自如。且要求社工们只要符合条件，都必须参加清源街道的后备干部考试，几年来，共培养出了3名正职、8名副职。

时间过得就是这么快，十六年岁月承载了李茂会对社区美好明天的梦想。这期间，每一点一滴的荣誉与责任，都会让她变得更加稳重、谦逊及自信。接下来的路，她将把党和政府的关怀送到居民的心坎上，带领着她的团队解民难、排民忧、顺民意，及时解决居民的热点、疑点、难点问题，用实际行动解决好联系服务群众的“最后一公里”。

## 北京榜样 2019

不久前，一则短视频在网上流传。视频中，在通州一公园内一位急救医生正在抢救一名患者，这位急救医生就是朝阳区紧急医疗救援中心CBD急救站站长董玉三。

今年8月16日清晨，董玉三在通州区梨园公园跑步时，发现不远处有一群人围在一起。急救医生的敏感促使他快跑过去。拨开人群，他发现地上躺着一名30多岁的男子，口鼻部都是血。董玉三了解到，这名男子在跑步中突然面朝下倒地。经过初步判断，董玉三确定男子是心跳骤停。他立刻跪在地上，为其进行



# 董玉三：与“死神”赛跑的白衣天使

□本报记者 盛丽

心肺复苏。

由于长期的院前急救工作，董玉三患有肩周炎。每一次深按压对患者来说，多了一分生的希望。但对大夫来说，都是煎熬。在按压了大概4分钟后，患者有了自主呼吸。正在做第二次评估时，患者突然出现双上肢抽搐。董玉三立刻继续进行心肺复苏。过了五六分钟，董玉三因为膝盖跪地受压严重，导致破皮流血，但这没有阻碍抢救。他迅速脱下湿透的上衣，垫在膝盖下继续进行按压。

在董玉三进行胸外心脏按压的同时，热心市民也前来协助抢救。董玉三快速且专业的指导着人工呼吸要领和注意事项，他和热心市民合力抢救着。大约十分钟后，救护车赶到现场。

“我也是120的！”董玉三快速和赶来的急救医生说明患者情况，协助准备心电监护物品并成功连接，现场通过心电监护监测判断为室颤。在董玉三的协助下成功予以患者除颤，患者恢复了自主呼吸和心跳。

董玉三从事院前医疗急救工作20年。作为一名普通的院前急救一线医生，每一个电话铃声就是生命发出的指令，飞驰的救护车就是他的岗位。他无数次参与院前急救大型突发事件医疗处置指挥、无数次从死神手里将危急重症患者抢回。

2016年10月21日晚，63岁的谢先生在团结湖地铁站附近突发急性心梗倒地不起，朋友拨打了120求救。120朝阳CBD站车组接到求救后，迅速到达现场。心电监

护显示室颤，即刻进行现场心肺复苏并进行了多次除颤。在车组的共同努力下，近10分钟的抢救后，患者当场恢复自主呼吸心跳。随后，车组立即申请开通心梗绿色通道并送往医院。12月12日上午，患者姐姐将一面写有“医术精湛、救死扶伤”的锦旗送到中心。

董玉三还是一名急救公益志愿者，参加各项马拉松比赛的医疗保障、利用自己休息时间为百姓进行急救知识培训，普及宣传急救知识。2018年北京国际长跑节上，来自朝阳卫计委系统的医务人员提供现场志愿者医疗保障服务。董玉三作为本次朝阳志愿者服务策划团队的主要成员，和同事一起承担了整个活动的组织、策划、培训及运行，得到了主办方的认可。