

■劳动时评

政府“礼包”不小,重在企业“兑现”

□张刃

北京市政府为快递员提供的这份“大礼包”分量不轻,件件关乎快递员的切身利益与职业发展,肯定受到众多从业者的赞誉。接下来的问题是,这份“大礼包”如何兑现。

随着经济社会的发展,快递行业迅速壮大,从业人员每每数以万计地急速增加,形成一支不容忽视的劳动者大军。但是,快递业多以网点自营,灵活用工的形式运作,从业者在劳动关系、劳动报酬、社会保障等方面存在诸多亟待解决的问题,有的还涉及到侵犯劳动者合法权益,引发劳动争议。北京市的上述通知很有针对性,重要的是切实贯彻执行。

譬如劳动关系。现实中,有多少快递员既无劳动合同,又无社

会保险,属于“打零工”者?精确的数据恐怕没有人能够说清楚。这次,北京市政府要求“明确快递企业用工主体责任,依法与劳动者订立劳动合同,缴纳社会保险费”,如果能够落实到人,数据问题自然迎刃而解。有了明确的劳动合同条款,快递员目前超强度劳动问题有望缓解,直至回归法定的正常劳动时间。

又如劳动报酬。时下,无底薪、计件制在快递行业薪酬体系中已成主流。这种模式给从业者带来的压力也已经引起多方面关注。这次,北京市政府要求快递企业通过与从业者订立劳动合同,按时足额支付劳动报酬,与无底薪模式怎样协调,是一个不能回避的问题,至少应该确保劳动者

获得最低标准工资,否则就是侵权、违法。有了劳动合同,企业随意修改计件工资标准问题也能够得到有效遏制,从而保障劳动者合法权益。

再如社会保障。实施无底薪办法后,一度引起快递员员工“跳槽”,除了收入减少,劳动强度加大,另一个重要原因就是没有了“五险一金”的保障。在劳动关系日益市场化、复杂化的今天,社会保障的重要性不言而喻。如果能够进一步做到北京市政府《通知》中“鼓励快递企业积极参加意外伤害保险、重大疾病险以及其他专项商业保险……鼓励企业建立帮扶互助保障基金,对员工重大疾病、安全事故、意外伤害等给予一定帮扶”,快递员队伍的稳定和快

递业的健康发展肯定不是问题。

值得注意的是,北京市政府的《通知》中明确提出,“快递企业应与工会或职工代表通过平等协商,就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利等事项订立集体合同。……积极探索就加班工资、竞业限制、劳动保护、女职工特殊保护等事项订立专项行业性集体合同。”这不仅给工会组织发挥作用提供了政策保证,也给各级工会赋予了一份责任。工会在督促企业落实政府要求的同时,还应该下功夫服务职工,帮助职工充分认识到订立劳动合同,明确劳动关系对于保障其自身权益的重要性,进而把更多的快递员组织起来,加入工会,壮大自己的力量,更好地维护自己的权益。

工会在督促企业落实政府要求的同时,还应该下功夫服务职工,帮助职工充分认识到订立劳动合同,明确劳动关系对于保障其自身权益的重要性,进而把更多的快递员组织起来,加入工会,壮大自己的力量,更好地维护自己的权益。

日前,北京市邮政管理局、人力资源和社会保障局、医疗保障局联合出台《关于促进快递行业规范发展加强从业人员权益保障的通知》,要求加强快递员的权益保护,快递企业要与企业签订劳动合同,缴纳社保,参加职工基本医疗保险。

■每日图评

公交司机“心灵驿站”值得借鉴

9月16日,记者来到1路老山公交场站时,正遇见几名公交驾驶员神色轻松地从小屋中走出,准备投入接下来的运营。记者了解得知,他们所说的“解压室”是北京公交集团四分分公司第一车队专门为司乘人员建立的“心灵驿站”,让他们有一个舒缓压力和放松身心的空间。(9月17日《北京晚报》)

诚如有的司机表示,“这个‘解压室’不错,出车回来累了,在迷你KTV里点首歌唱一唱,到睡眠舱休息一会儿,就能好很多。”更重要的是,司乘人员的情绪直接影响到服务质量和

运营安全。从这一层面讲,为公交司机及乘务员建好“心灵驿站”同样是为了更好地服务于广大乘客。毕竟,身心愉悦的上岗,才能最大程度确保公交车辆驾驶安全。而且,从实践来看,这所“心灵驿站”具有很高的利用率。

当然,有了“心灵驿站”,笔者以为,还可以进一步做好。比如,开展相关心理知识普及,可邀请专业心理医生进行面对面指导。而且,在职工体检时,可以将心理健康状况作为必选项等等。要知道,心理健康问题不容易发现,更不排除明知自己内心有问题却羞于向他人请教。所



以,无论是公交行业,还是其他行业,理应对职工的身心健康同等重视。

总之,“心灵驿站”值得肯定更值得借鉴。诚如有的乘务员表示,“把心事排解出来,人就

轻松多了,继续用耐心和真情来服务乘客。”同样,对于乘客来讲,也应对司乘人员多些理解和支持,毕竟,每个人都有不易之处,作为服务行业的司乘人员更是如此。 □李雪

■长话短说

强迫他人让座被重罚的警示

据北京公交警方微博消息,针对网曝“地铁6号线一男子强迫他人让座并进行辱骂”事件,北京公交警方日前发布通报称,已对辱骂他人的马某某予以行政拘留。(9月18日中新网)

马某某为自己不理智,不文明的行为付出了应有的代价。用网友的话说,这完全是咎由自取、罪有应得,为了一个地铁座位,付出被行政拘留的代价,显然得不偿失。

在笔者看来,在整个事件中,最值得关注,也最值得点赞的,还是北京市警方的“重拳出击”。以往全国范围内也多次发生过在乘坐公交、地铁的过程中,有人要求其他乘客给自己让座,不能如愿以后就采取粗暴拉拽,甚至是强行坐到别人腿上的方式来“抢座”“霸座”。但是即便这种恶劣的行为被曝光,大多数当事人也安然无恙,没有受到任何处罚。而网友们的道德谴责,也显得鞭长莫及,显然并不能让当事人吸取教训,也无法警示其他人。

而这种“无可奈何”,反而助长了一部分人在公共场所的不文明行径,导致更多类似的“抢座”“霸座”时间被曝光。这说明,仅仅依靠引导、教育、道德谴责,已经无法对社会上的一部分人起到效果,发挥作用。要想营造文明的社会环境,建设和谐社会,除了宣传、引导和教育,还应该有一些强制性的、惩戒性的手段和方式才行。

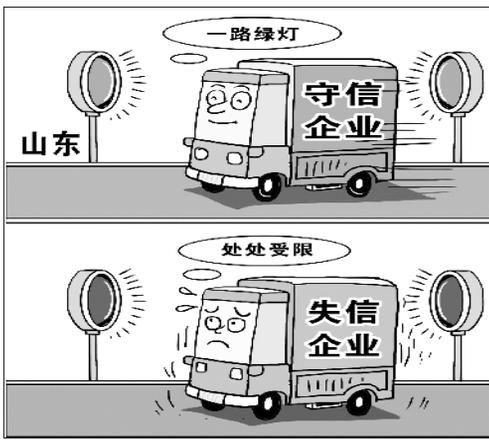
社会文明确实应该主要依靠倡导,依靠国民文明素质的提升来实现,但是对于性质恶劣,乃至涉嫌违法的不文明行为,仅仅依靠倡导、谴责已经很难奏效,这时候给予当事人更加严厉的处罚,才能达到我们想要达到的目的。试想新闻中的当事人仅仅为了一个地铁座位就被拘留,势必会让他周围的人,让所有看到这则新闻的人吸取教训,获得警醒,从而主动约束自己的行为,远离不文明。 □天歌

■网评锐语

“留守宠物狗”扰民问题如何破

苑广阔:近日,四川眉山一小区内,一位上班族将朋友暂养的狗狗独自放在家中,狗狗日夜高叫,引来小区多位业主向物管投诉。据媒体公开报道,“留守宠物狗”扰民问题在四川多个城市并不鲜见。市民在养狗之前,一定要对存在的困难,自身具备的条件有一个充分的估计。比如家里没有老人,自己是朝九晚五的上班族,或者是经常性出差,那么就不适宜养狗,以避免其沦为“留守宠物狗”。

■世象漫说



“红黑榜”

企业信用看不见、摸不着,如何让企业诚信“变现”为有形财富?山东省为推动社会信用体系建设、优化营商环境,通过建立企业信用“红黑榜”,让守信企业在行政审批、融资信贷、资金扶持等领域获得便利,使失信企业受到限制。(9月18日新华社)

□朱慧卿

■有感而发

大学生当补好消防安全课

9月17日晚8点55分,“中国消防”官方微博发布了一张被打码的截图,上面显示一名疑似学生的博主在晒自己在宿舍吃火锅,并且打开了定位,显示地点在中南林业科技大学。中国消防将其“挂”出并提醒“别因真香酿大祸”。随即,湖南消防和长沙消防相继发声。目前校方已经对涉事学生进行教育。(9月19日《潇湘晨报》)

大学生宿舍,前有女生装彩灯,现有男生吃火锅。很显然,

大学的消防安全教育存在不足,大学应当补好消防安全课,应当建好环环相扣的消防安全教育体系。

安全应急课,大学必须有。一些大学生认为,只要自己小心,危险离自己很远,有啥好担心。事实是,现在安全突发事件越来越多,比如火灾水灾等往往就不期而至。如果没有必要的训练,很可能慌张送命,比如不会急救的心肺复苏本领,不会联合救人,甚至一些人不会使用灭火

器。大学就要重视安全应急演练,比如将消防应急纳入军训活动,每学期对每个学生进行一两天相应的应急演练教学。

装彩灯,吃火锅,大学生一而再,再而三地犯下宿舍消防低级错误,这提醒我们,大学当补好消防安全课,一刻也不能等,必须现在就开始着手,不放过任何一个安全隐患,每一个大学生都必须无条件接受安全技能教育,只有抓实抓好抓细,大学生才能有更加美好的人生。 □李云勇

用严密监管堵塞 预付式消费漏洞

盛会:预付式消费具有快速回笼资金、稳定客户群等优势,深受商场、餐饮、美容美发等行业青睐。如果选择商家得当,消费者也可享受到一定程度的优惠。但预付式消费一直是市民投诉举报的“重灾区”,青岛市消保委发布的2018年该市消费维权十大典型案例中,预付式消费纠纷占三成。要想有效杜绝商家卷款跑路,就要用严密监管堵塞预付式消费漏洞。而对于广大消费者来说,也应该理性消费。