

这家企业为何每年给上千名员工发金牌?

——广东溢达工人“回流”现象观察

凡入职10年以上，举行隆重仪式，奖励一块镶嵌纯金的金牌！

位于广东佛山市高明区的广东溢达纺织有限公司，近年来每年都有上千名员工被这种仪式感满满的幸福“砸中”。

尽管近年由于产业梯度转移、国际形势变化等诸多因素叠加，珠三角等沿海地区制造企业普遍面临“招工难”，员工流失现象严重，但在广东溢达这家拥有2万多名员工的大型纺织企业，却流淌着“用工寒冬”里的“暖流”：不仅员工流失率远低于行业平均水平，而且员工“回流”越来越多，入职10年以上的老员工逐年增加。

“用工寒冬”里的“溢达暖流”

7年前，22岁的方锐从武汉纺织大学毕业后，进入广东溢达工作。5年后，他突然决定跳槽要去“看看外面的世界”。可到外面“转了一圈”后，方锐觉得：“还是溢达好，这里工资发放及时，员工学习提高和晋升的空间大。”去年，方锐又回到了广东溢达，如今是辅料包装厂的质保主任。

今年32岁的刘喜梅，2006年因为不习惯广东溢达三班倒的工作，辞职去了超市上班，之后不断跳槽，2014年她重新回到广东溢达工作。“因为溢达给了我稳定感。”刘喜梅说，在超市，她的收入只有2000多元；在广东

溢达，扣除五险一金，每月工资到手的有4000多元，并且现在只需上白班。

在广东溢达，近年类似方锐、刘喜梅“回流”的员工为数不少。以一线员工为例，2019年前7个月，入职员工1746人，其中回流重雇员工数为502人，占入职比例为29%。

“离职员工只要愿意回来，我们随时欢迎。”溢达中国区人力资源董事总经理黄坤宇说，回流重雇的员工，对企业的感情更深，归属感更强。

纯金奖牌凝聚员工归属感

在广东溢达，记者发现一个很有意思的现象：员工的平均年龄都偏大，在杨梅分厂，员工平均年龄34岁；在高明分厂，员工平均年龄达36岁至37岁。

这说明广东溢达入职时间较长的老员工占比大。而每年约30%的员工回流率，更是对广东溢达“留得住人”企业文化的肯定。

长期稳定的工资收入、全方位的福利关怀，让广东溢达员工产生巨大的归属感。

——一线员工扣除五险一金，拿到手的平均工资能达到4000元至4500元，高于珠三角其他地区的同类工厂。

——每年，溢达都会举行隆重的仪式，分别给入职满10年、20年、30年的老员工颁发金牌。2016年，共1228人；2017年，共



这是9月3日拍摄的溢达工厂车间。

1580人；2018年，共1172人，“每一块牌镶嵌的都是纯金，诚意满满”。

——每年，溢达都会给即将退休的老员工举行欢送仪式，给他们送上鲜花。

——2014年起与国家开放大学合作，投入800多万元为近1300名一线工人提供学历提升服务。开设16个文体俱乐部，每年辐射带动万名员工参与各项活动。

记者在溢达高明厂区员工餐厅三楼自助餐区看到，这里荤素各有十多个菜式，各种点心、水果让人眼花缭乱。“所有员工都可在这里吃饭，统一标准每人13元。其他楼层还有更多更便宜的选择。”广东溢达纺织有限公司

总经理马伟萍指着一位正忙碌的年轻女孩子告诉记者：“这是公司餐饮管理部的经理，清华的本科、硕士，香港科大的博士，目前负责8000多名员工的餐饮。我们的餐饮全部由自己打理，不交给第三方，确保员工都吃得安全，吃得有营养，吃得健康。”

数据显示，近5年来，广东溢达员工每年的流失率平均维持在2%左右，远低于业内平均水平。

老员工不愿走，新员工争着来，广东溢达的用工正形成良性循环。

员工和企业同甘苦共成长

满满的归属感，激发着员工

们的创新潜能和奉献精神，和企业同甘共苦，一起成长。

老员工张雄颜，1991年入职广东溢达时，仅有初中学历。后来，她考上设在公司里的国家开放大学，获得大专文凭。在公司鼓励下，她不断摸索钻研，研发出三代封三尖自动化机器，将生产效率提高到以前手工生产的3倍多，合格率提升到99%左右。目前，张雄颜获得两项国家技术专利，还先后获得中国纺织工业联合会颁发的科学技术进步奖二等奖、广东省科学技术奖三等奖。入职23年的老员工陈剑锋的经历，与张雄颜类似，只有初中学历的他在溢达获得本科文凭，现已成长为一名优秀技术工人。

近5年，广东溢达的“张雄颜”和“陈剑锋”们自主研发了41种自动化设备，将梭织和针织的自动化率分别提高到77%和39%。黄坤宇说，“溢达已经不是一家传统意义上的劳动力密集型工厂，而是一家高科技纺织企业。”

当前，中美经贸摩擦对广东溢达产生了一定的冲击。但记者了解到，虽然国外订单下滑，但广东溢达的生产经营仍然稳中有进：2017年，产值达13亿美元；2018年，产值达13.6亿美元。

“面对挑战，通过开发新市场、调整客户比重、创新升级自身产业和人才队伍、再造优化生产流程、提升产品质量和高附加值等积极举措，我们有信心渡过难关。”黄坤宇说。 据新华社

“飞一般”的5G给物联网带来什么？

相隔千里，也能“代驾”；戴上VR眼镜，来场说走就走的旅行；看着电视，唱着歌，无人驾驶送我去远方……在无锡举行的2019世界物联网博览会上记者看到，得益于5G网络，一批“未来感”十足的物联网应用正从概念变成现实，在孕育庞大市场的同时，也酝酿着物联网产业的一场深刻变革。

物联网新应用加快诞生

戴上VR眼镜，踏上能左右摇摆的滑板，人仿佛一下子跳出了嘈杂的展厅，进入到一片冰雪世界。“太刺激了！”在本届物博会上，玩过VR滑雪的人多有这样的感叹。在江苏移动产品经理胡悦看来，未来还会有更好的体验。“5G直播传回的现场图像，能让人有更强的沉浸感，足不出户就能游遍全球。”

不只是让“虚拟的”更加真实，5G也在让“真实的”更加虚拟。

远远一看以为是在玩开车游戏，走近一看竟然在操作千里之外的真汽车。“整套系统的延时只有8到10毫秒，我们实测都开到每小时60公里，这在4G时代根本不敢想象。”江苏电信负责人说。

同样“不敢想象”的还有未来的远程医疗。“我们用4G网络已经可以实现远程会诊等应用，如果有5G的支持，操作机械手臂进行远程手术有望变成现实。”阿斯利康中国副总裁、信息技术部与商业创新负责人徐晶说。

从看似不可能到可能，这在我国物联网前一个十年发展中已经成真。如今，作为现代信息技术的产物，物联网与大数据、云计算、人工智能等新技术正共同擘画着未来生产生活的场景。

“未来5G的应用究竟会什么样，现在谁都不知道，但可以肯定的是，它们对我们生活的影响将更加深刻。”无锡物联网产业研究院院长刘海涛说。

新的商业模式加快形成

改造传统的洗衣机，让它能“识别”衣服，并根据它们的特点自动选择洗衣模式，不仅方便消费者，也能将衣服新旧状态等信息反馈给制衣企业等，指导他们改进技术和设计。这是海尔集团无锡物联网生态网基地推出的物联网项目。

“我们正在打造一个跨行业平台，让传统的产业链延展重铸。”海尔数字科技无锡有限公司总经理李超说。

随着5G时代物联网新应用的产生，新的商业模式也在加快形成。“不同于消费互联网‘赢者通吃’，5G的泛在化特点让接入的设备更多，商业模式更加多

元。”中国科学院院士梅宏说。

这种多元化除了打破传统行业界限，也在于进一步细化分工。

“过去搞云计算多是‘堆’服务器，现在我们聚焦如何用软件提升硬件使用效率。”华云数据集团有限公司联席总裁谭瑞忠说。该公司研发的云操作系统，可以将“云”根据不同场景“捏”成不同大小，满足5G、窄带通讯等不同应用场景的需要。

“未来5G应用的80%将是物联网。”工信部副部长王志军说，5G通信、边缘计算、人工智能、大数据等加速迭代和演进，将推动物联网迎来规模化发展的窗口期和新一轮生态布局的机遇期。

制造业将成为物联网发展“主战场”

用手机或者平板电脑对着机械设备“拍个照”，你就能看到设备内部结构和电压、温度等运行数据。这是爱立信利用5G技术打造的无线工厂一景。“未来，人类将更多从事于智慧生产而不是体力劳作。”

在大带宽、低延时、高可靠性的5G技术支持下，机器视觉

识别、远程操控等应用场景正变得更加普及。日益智能的生产线，让更多个性化定制服务走进现实。

在智能试衣镜前一站，身高臂长等信息就会传到工厂里的设备，自动生产定制化服装。“物联网大幅提升生产效率，也融入我们的智能产品，更好地服务消费者。”深圳红豆穿戴智能科技有限公司经理黄展说。

不只是改变传统制造，物联网更在催生新的模式和业态。

“要实现无人驾驶，现在的成本太高了。”江苏科创交通安全产业研究院院长刘干说。该院研发的车路协同系统，依托区块链技术和实时汇总道路拥堵状况、车辆行驶时间等信息，不仅在路标上做出提示，还会控制红绿灯引导车流。“从辅助驾驶到最终实现无人驾驶，车联网所催生的万亿级产业未来充满想象空间。”

数据显示，全球物联网接入设备已经超过70亿，产业规模也将跃入“万亿级”。“制造业将是物联网应用的重要领域，可为我国经济结构转型升级提供强大助力。”刘海涛说。 据新华社

我国首个物流新业态管理暂行办法出台

新华社电 记者9日从交通运输部获悉，交通运输部、国家税务总局近日联合发布《网络平台道路货物运输经营管理暂行办法》，这是我国首个物流新业态管理暂行办法，将于2020年1月1日起施行，有效期2年。

交通运输部运输服务司货运与物流管理处处长余兴源在当日召开的网络货运发展座谈会上介绍，目前，网络货运平台已整合183万辆货车，占市场上营运货车的13%。网络货运发展带动了行业转型升级，促进物流降本增效，但目前针对物流新业态发展的法规制度不健全，制约了行业健康发展。

余兴源表示，办法以培育壮大物流新业态、新动能为目标，坚持鼓励发展、包容审慎、问题导向、创新监管的原则，构建了网络货运经营监督管理的制度体系。

余兴源称，办法将“无车承运”更名为“网络平台道路货物运输经营”，并对其定义和法律地位作了明确界定。同时，对网络货运经营者有关承运车辆及驾驶员资质审核、货物装载及运输过程管控、货车司机及货主权益保护、投诉举报、服务质量及评价管理等作了系统规定，合理界定了平台责任，规范平台经营行为。