

辉煌中国 奋斗有我



# 安全守护 “召之即来”

——记北京市应急管理局应急指挥处主任科员刘冬

□通讯员 徐旭 韩亚聪



在刘冬的人生信条里，“召之即来”绝对占据最重要的位置。

水灾袭来之下召之即来、突发火情之际召之即来、伤人险情之时召之即来……作为北京市应急管理局一员，刘冬始终坚信，“人民生命财产高于一切，首都安全责任重于泰山”这句话背后，离不开每个应急管理人的坚守，再多的苦和累在这样的愿景里，都是幸福。

“压力大责任更大，这是一个苦并快乐的工作，更是一个成就感满满的工作。”刘冬说，作为应急管理工作的“守夜人”，他和同事们一直坚持冲锋在前、尽心守护，并将这项“救人于危难的民生工程”进行到底。

## 守护安全，24小时召之即来

三年前，34岁的刘冬刚从部队转业到地方，成为北京市政府应急办一员时，新岗位、新领域、新挑战让他既感压力又有期待。

“虽然对应急管理工作不甚了解，但我相信经过部队的历练和我全身心的努力，我能够胜任这份工作。”刘冬说。

“在军人的字典里，只有前进没有后退。”2016年，带着敢打必胜的军人本色，刘冬重整行装再出发，一头扎进了应急管理理论和实践中。

公共安全基础理论、法律法规、40部市级应急预案……刘冬边学边干，不到半年时间，他的应急管理专业素养和应急综合协调能力便大大提升。不仅如此，在学习和实践的不断深化中，他还先后参与起草和独立完成市政

府层级关于应急管理等领域的重要文献、制度规范40余篇。

2018年11月，根据国务院机构改革方案，北京市应急管理局挂牌，刘冬成为该局应急指挥处一员。

由于应急任务的特殊性，一旦遇到突发事件，工作人员必须“召之即来”。尤其在北京这个超大型的城市，发生自然灾害、事故灾难、公共卫生等突发事件，可能

会带来不可估量的影响和损失。

这时，担负着协调、应对、处置职责的应急指挥中心，便显得尤为重要。三年来，在应急指挥中心24小时应急值守任务，成为刘冬的工作常态。

## 立足岗位，“幕后英雄”从不打折扣

作为政府系统协调应对处置

的中枢，指挥中心宽泛的工作口径决定了每天都有突出情况需要处理。刘冬平均每五天就要值一个班，每个班至少连续工作19个小时，平均接打电话300多个。“遇到重大突发事件和突出情况，通宵达旦‘连轴转’就是家常便饭了。”刘冬说。

与消防员等一线英雄群体相比，应急管理的工作并不广为人知，但其协调应对处置能力很大程度上决定了事故和灾害的预防、救援水平，对保护人民群众的生命财产安全至关重要，可以说是不折不扣的“幕后英雄”。

“各类灾害事故发生后，消防、公安等部门救援背后，需要应急管理部门做大量的工作，比如协调公安调度力量、属地政府后勤保障、卫生部门调派医疗资源，等等。”刘冬说，应急管理工作综合性极强，涵盖了社会生活的方方面面，“殚精竭虑”的工作状态不能少。

北京大兴“11·18”火灾事故、北京交通大学“12·26”实验室爆炸、北京宣师一附小“1·8”伤人事件、密云平谷“3·30”山火……在对这些突发事件的处置中，都有刘冬和同事们的“召之即来”的身影，也正是有了他们的迅速协调应对，事件才得到了妥善处置，“为服务和保障首都城市安全运行绝不是一句空话，需要我们实实在在的投入和付出。”他说。

## 坚守职责，安全没有节假日

虽然工作岗位处于政府机关层面，但刘冬深切体会到：应急管

理工作始终“离群众最近”：不仅保群众安危，更保群众民生。

遇到自来水管泄漏事件，第一时间协调抢修单位快速到达现场；突发大面积停电，迅速协调相关部门进行排查抢修；出现食品安全问题，协调食药监部门和属地推动解决……“现在应急管理工作对民生问题越来越关注、越来越重视，这就对我们提出了更高的要求。”刘冬说。

对于应急管理人，“安全没有节假日”不是一句简单的口号。对于刘冬来说更是如此，从事应急管理工作以来，他几乎没有休过一个完整的法定节假日。无论是值班班组、各班班组还是休假同事，遇到突发事件都会从四面八方赶来。“这不是硬性要求，都是大家主动做的。”

在家人眼里，刘冬有一个“怪癖”——走到哪里都要摸兜找手机。

“这在我们同事中是很普遍的事情，因为肩上扛着一份责任，如果找不到手机，心里总也不踏实。”刘冬说，从事应急管理工作以来，他养成了手机不离身的习惯，晚上睡觉时也会把手机放在枕边，“这既是工作要求，也是我们应急管理人的自我要求。”

工作以来，刘冬荣立个人三等功两次，多次获嘉奖表彰。但他心里始终认为，在应急管理工作中，从来没有“单打独斗”，正是因为身处一个甘于奉献、敢于担当的集体里，才有了满满的责任感和成就感。“我会将这份责任持之以恒地坚守下去，为保护人民生命财产和首都安全贡献自己的全部光和热！”



# 王令军：加气站里“服务官儿”

□本报记者 赵思远



“果实的事业是尊贵的，花的事业是甜美的，让我做叶的事业吧，因为叶总是谦逊地垂着他的绿荫。”泰戈尔的这句诗，是王令军最喜欢的话。王令军是北京燃气集团绿源达公司怀柔福田LNG加气站站长，他把这句话视为对自己的鞭策，把“绿叶”精神灌输到日常服务客户的行动里。

## 助人为乐、排忧解难的践行者

LNG在满足传统民用气、工业用气等需求外，已成为替代柴油的清洁能源。福田站的加气业务涉及环卫、校车、过境旅游车等，同时还承担着怀柔区部分新农村小瓶组供气的灌装任务，为煤改气用户提供清洁能源。

作为站长，王令军结合LNG业务特点，对周边市场进行调研，主动挖掘潜在用户，建立密

切联系。今年五月初，一辆重卡车头到福田站加气，当行驶到离福田站还有300米距离的时候，车子突然停了。司机从车上下来，只见他一手叉腰、一手挠头，不知所措。

王令军马上过去询问情况，原来是车载杜瓦瓶内LNG用光了。他二话没说，马上招呼同事

们过来一起帮忙。大家齐心协力、一点一点推着车子向前移动。由于卡车车身很重，他们每挪动一步都要深吸一口气，花了近1小时才把车推到站里，大家身上的工作服早就湿透了。经过简单的休整后，王令军立刻调试设备，为卡车加注LNG。随着“轰隆隆”的启动声，司机冲着

王令军竖起了大拇指。

## 心思细腻、服务至上的好站长

在同事眼里，王令军是个心思细腻的人，他总能从客户的一举一动中察觉真实的需求，在别人还未开口的时候，就已经送去了“及时雨”。天气寒冷，他总会让用户进休息室取暖；天气炎热，他就送上一杯凉白开解渴。

“王站长，谢谢你及时发现我不舒服。这大夜里的，要是没有你，我一个人孤立无援啊！”说这话的是一位卡车司机。当时王令军正在上夜班，准备为一辆山西重型过境卡车加气。车辆停靠在加注位置后，司机便下车到安全区座椅上等候。可是加注完成后，司机仍然一动不动地坐着。

王令军顿时感到十分蹊跷，赶紧跑过去，发现司机嘴唇发白，鼻尖冒着汗珠，瘫坐在椅子上。他立刻扶住司机，大声喊来

了同事，一起将他搀扶进休息室。原来，司机已经一天没吃饭了，出现了低血糖的症状。王令军连忙沏上糖水喂进司机口中。待司机恢复了精神，准备再次出发，王令军还为他装了满满一兜糖，生怕他的身体再有不适。

为了提高服务质量，每次在给用户加注LNG时，王令军都会耐心地讲解LNG安全知识，提醒车辆安全阀与压力表、罐体的校验日期。有些司机是第一次开LNG车辆，一些常识并不清楚，他便耐心地一一解答，提示新司机如何有效防止加气瓶出现跑、冒、滴、漏的情况，提升司机的安全意识，更加确保了车辆加注过程中的安全性。

此外，王令军还以福田站的名义，创建了一个客户服务联络微信群。客户有任何需求都可以第一时间反馈到群里，王令军和同事收到消息后立即解决。“我也希望自己像绿叶一样，用优质服务为用户打造出一片舒适的绿荫。”王令军说。