

“六心”打造 特色服务品牌

——丰台区王佐镇总工会工作纪实

□本报记者 张瞳 通讯员 刘晓东

他们不畏酷暑严寒，深入基层，走到企业与职工身边开展宣传，为的是让更多的企业和职工了解工会并加入这个大家庭；他们时刻关注职工合理需求、维护职工合法权益，工资集体协商工作不断推进；职工有困难，他们及时出手帮助，以精准服务为目标伴职工左右；他们主动作为、凝聚力量，不断壮大志愿者队伍，融入辖区公益行动中……他们就是丰台区王佐镇总工会的工会人。一直以来，王佐镇总工会以“不忘初心，牢记使命”为核心，服务大局为原则，积极打造特色服务品牌，切实服务职工，维护职工合法权益。



▲开展职工沟通会

▶走访百人企业促进建会工作

▼组织百名职工志愿者参与义务植树活动



开展夏季“送清凉”活动



责任之心： 双沟通夯实工会组织建设

“入会手续变得这么便捷了，真是太好了！”“以前不太了解工会是做什么的？看了你们的介绍，感觉工会是跟着时代节拍推进工作，让人耳目一新！”很多职工围在宣传台前，边看边问，工作人员逐一回应。这一幕发生在王佐镇总工会举办的职工沟通会现场。

据了解，为确保王佐镇非公企业建会和发展会员等工作的顺利开展，该镇总工会非常重视此项工作，镇总工会主席郑春华带领工作人员，多次举办职工沟通会，深入企业开展建会宣传工作。

“这两年来，我们开展的职工沟通会形式多样、内容丰富，其中包括了工会会员卡活动、互助保障、职业助推等方面的宣传，为职工答疑解惑，深受企业和职工的欢迎。”郑春华介绍说。

与此同时，为确保王佐镇非公企业建会和发展会员等工作的顺利开展，该镇总工会通过走街串巷、摆摊设点及深入企业等多种方式开展建会宣传工作。每月18日定期开展双沟通工作。截至目前，新建工会组织23家，新增职工会员215人。其中：联合工会覆盖企业21家；独立建会企业2家；新建暖心驿站15家。

维护之心： 协商机制维护职工权益

“维护职工权益，不能是纸

上谈兵，照章办事，一定要结合企业实际情况，结合职工需求，发挥工会组织职能从中协助并给与指导。”郑春华说。

在开展集体合同协商工作中，王佐镇总工会积极督促地区各企业及时签订、续签集体合同，保障职工们的合法权益。

同时，充分发挥工会组织代表职工、联系职工、服务职工的优势，镇总工会深入企业，与企业经营者和职工零距离接触，了解企业的困难，职工的需求，深化以职工福利费和教育经费使用、劳动保护标准、高技能人才待遇、职工带薪休假为主要内容的“四必谈”集体协商，全面推动职代会制度建设，有序开展推进镇域工资集体协商与厂务公开民主管理工作。

截至目前，镇总工会已签订有效集体合同数18份，覆盖企业数46家，职工数1455人，全镇建会企业集体协商率96%。

关爱之心： 解决职工实际困难不言退

关心、关爱困难职工是工会组织的口碑品牌，为精准帮扶镇域内困难职工，王佐镇总工会把帮扶工作切实落到实处，不遗余力，以不落一个真正需要帮扶的困难职工为出发点和落脚点。

帮扶解困工作深入人心。镇总工会进一步完善工会组织帮扶救助长效机制，分类做好脱困帮扶工作，实现困难帮扶由“送温暖”向“脱困帮扶”的逐步转

变。有效开展入户走访、倾听交流、就业指导等措施，帮助困难职工摆脱贫困，镇总工会启动“两节特殊困难职工应急救助”机制。截至目前共计救助56人次，金额达15.85万元。

此外，镇总工会继续推进职工互助保障工作，成效明显。工作中，镇总工会多渠道面向全镇职工宣传与普及职工互助保障计划和工会会员卡，最大化的让企业职工认知互助保障是医保或农保的补充保险，从而缓解患病职工的医疗负担。镇域内累计投保会员3226人次，投保金额14.9万元。完成患病职工理赔42人，共赔付资金11.59万元。享受到工会会员卡医疗二次报销的职工会员有2370人次，报销金额达38.58万元，有效解决了职工群众最关心、最实际的问题。

值得一提的是，镇总工会将精准服务的触角深入到双职工子女暑期看管难的问题中。今年上半年，镇总工会提前入手，认真摸底，积极筹划，7月15日，王佐镇总工会职工子女暑期托管班顺利开班。该托管班解家长后顾之忧，助孩子茁壮成长。镇域内30名职工子女报名参加。托管班以“学习传统文化，快乐暑期生活”为主题，每周开展礼仪、读书、文学艺术和传统文化学习。礼仪讲座增强孩子们的社交沟通能力；读一本好书，领会书中的意义，学会分享的乐趣；通过丰富多彩的文学艺术课程、充满知识的传统文化学习和乐趣十足的手作课程，让广大职工可以安心工作的同时让孩子

们可以度过一个愉快而有收获的暑期。

传递之心： 弘扬工匠精神 传递正能量

时代呼唤楷模，工匠精神更显得弥足珍贵。工匠精神不仅要宣扬，更要传递给更多的职工。工作中，镇总工会注重深化“首都劳动奖章”的挖掘与选树工作，积极倡导“劳动最光荣”在王佐镇形成良好的舆论氛围，深化工匠精神的引领和带动作用，有效传递正能量。绿山谷芽菜有限责任公司董事长张桂琴获得2019年首都劳动奖章荣誉称号。

此外，王佐镇总工会为进一步增强工会组织凝聚力和影响力，将广大职工更加紧密的凝聚在镇党委周围，充分利用“互联网+”模式、通过“微信公众平台”，大力宣传“政策法规”、“互助保障”、“京卡活动”、“招聘信息”、“志愿服务”、“工会小知识”及“有奖问答”等一系列内容，发布信息286条，关注人数1532人。积极传递工会服务职工的声音，实现了服务职工的效果。

服务之心： 特色活动创建工会新亮点

一直以来，王佐镇总工会以活动展形象、以活动创品牌、以活动送服务、以活动促发展作为宗旨，服务企业、服务职工，让职工在参与活动中获取知识、增长见识、提升幸福指数。

今年，王佐镇总工会组织开展了“春风行动”专场招聘会，为求职者提供了358个就业岗位，40余个工种，现场共有282人达成了初步就业意向；重大节日期间，举办了“三八”妇女节女职工芽菜种植体验、职场礼仪培训、百人义务植树活动及蛋糕DIY制作活动，利用职工书屋举办有奖征文活动，参与职工374多人。

进入夏季，王佐镇总工会开展了“夏日送清凉”慰问活动，走访村（社区）及企业，将854箱矿泉水、饮料及防暑药品送到职工们的手中。

此外，为深入贯彻落实好《北京市工会第十四次代表大会》的会议精神，王佐镇总工会立足镇情，今年7月举办了王佐镇2019年工会干部培训班，来自镇、村、社区及非公企业的80名工会干部参加培训。

公益之心： 志愿服务队伍不断壮大

王佐镇总工会牵头组织广大职工积极参与公益活动，反哺社会。今年，镇总工会围绕全镇人居环境治理、扫黑除恶、安全检查、防汛等重点任务，针对人居环境治理工作，制发了《致职工志愿者服务农村人居环境整治行动的倡议书》，各基层工会职工志愿队积极行动起来，投身到环境建设中来，开展了街巷堆物堆料清理、公共设施擦拭保洁、区域环境卫生管护等系列职工志愿服务活动。大家争做农村人居环境的宣传员、保洁员、监督员。充分展示了当代职工志愿者不怕吃苦，不怕困难的精神。为共建美丽王佐、共创平安家园发挥积极作用。

目前，王佐镇总工会共有职工志愿者3553人，新增志愿者1534人。随着志愿队伍的不断壮大，王佐镇总工会志愿服务领域不断拓展，服务内容不断丰富，服务质量不断提高。各村级工会联合会也相应成立志愿者服务分队，层层发动，层层落实，使职工志愿者活动制度化、社会化、常态化，服务范围不断扩大，成为了职工参加王佐镇环境建设和精神文明建设的有效载体。