

今日观点

规范家政服务需要补齐法治短板

□张智全

“求木之长者，必固其根本。”作为既是一种规范又是一种保障的法律，对任何行业的健康有序发展都不可或缺，家政服务业只有补齐法治短板，才能在“有法可依、执法必严、违法必究”的规范下更加行稳致远。

“找保姆”是很多家庭遇到的实际问题。但是“找不到保姆、找到了不放心”，又是家政服务业存在的通病。8月29日，上海市人大常委会开展家政服务立法调研，拟将通过立法来规范和促进家政服务市场。据悉，《上海市家政服务条例(草案)》将于9月下旬提交上海市人大常委会审议。这是全

国第一个在省一级层面的家政地方性法规。(9月5日《工人日报》)

家政服务是千家万户对美好生活向往的重要组成部分，具有典型的“小切口，大民生”特点。近年来，我国家政服务日益火爆，成为服务消费的又一市场热点。以上海为例，全市800多万个家庭中，正在使用或者有家政服务需求的家庭超过三分之一。旺盛的市场需求，不仅催生了家政服务的持续刚性增长，也因没有法律的约束而野蛮生长。面对家政服务业在成长初期凸显的种种乱象，上海市率先走出为家政服务立法的“先手棋”，彰显了依法规范家政服务的法治理性，可谓正当其时。

没有规矩，不成方圆。家政服务业从业人员素质参差不齐也

好，家政服务无保障也罢，以及由此导致的家政机构、从业者和消费者之间纠纷频发等问题，无不折射了依法约束的缺位。须知，在现代法治社会，法律规范的约束始终是一个行业规范有序发展的基本前提。没有法律规范的约束，任何行业的发展都会出问题。目前家政服务业之所以野蛮生长，其病根也在于此。因此，补齐法治短板，让家政服务业根植于良好的法治环境中，无疑是促其真正释放出服务经济社会进步正能量的必然选择。

法律是社会治理的纠偏器，相对于其他任何社会治理手段，都具有不可比拟的优势。要确保家政服务业健康有序发展，法律规范的约束必不可少。从本质上说，家政服务业“成长中的种种烦

恼”，是各方利益博弈偏离了法治轨道的直接表现，这既使得各方利益诉求得不到平衡兼顾，又掣肘了家政服务业的健康发展。法律规范的硬约束，不但可以将那些有损该行业健康发展的负面因素消灭在萌芽状态，而且可以借助法律强制约束力的兜底，促进家政服务业的发展不偏离规范化轨道。

更为重要的是，法律规范的约束最能有效解决纷争，可以一举多赢地消除家政服务业发展中的各种“痛点”和“盲点”。比如，目前家政服务业中雇主和受雇者在服务价格上多有纷争，因缺乏统一的法律约束，双方往往各执一词，监管部门亦因“于法无据”对此难有积极作为。即使诉诸法律，司法机关在裁判是非时也可能囿于法律的约束不明而陷入难以裁

判的尴尬。有了法律规范的约束，雇主和受雇者在维护自身权益时就不会面临“于法无据”的困扰，监管部门也可依法精准施策地进行有效监管，司法机关亦不再面临裁判难的尴尬。可见，立法规范家政服务，既关乎家政服务业各方利益诉求的平衡，又关乎依法监管的精准到位，是家政服务业健康发展进而行稳致远的刚性要求。

“求木之长者，必固其根本。”作为既是一种规范又是一种保障的法律，对任何行业的健康有序发展都不可或缺，家政服务业只有补齐法治短板，才能在“有法可依、执法必严、违法必究”的规范下更加行稳致远。上海率先在全国为家政服务立法，释放了依法规范家政服务的法治信号，其重要意义自不待言，无疑值得期待。

每日图评

“智慧校车”可推而广之

这个开学季，一种“聪明”的智慧校车在湖北省崇阳县多所学校投用。这些智慧校车装有北斗动态监控系统、驾驶员安全主动防御系统、学生上下车刷卡系统和红外生命探测系统等四个系统。一旦学生被遗忘在车上，系统会自动报警并拍照上传至监控平台，确保学生出行安全。(9月5日 新华网)

让校车安全起来，不仅要从人员管理上下功夫，更须在车辆管理上不遗余力。智慧校车的推出，无不让人眼前一亮。仅凭红外生命探测系统，校车车门锁上后，一旦车上有生命体，系统就会自动报警并拍照上传至监控平

台，就能够有效避免因人为疏忽导致的孩子致死事故。而且，从技术层面讲，让校车智慧起来，成为孩子们安全壁垒，应该不存在多少技术障碍。

智慧校车的推广使用，也离不开人的尽职尽责，除去驾驶员依法依规驾驶，笔者以为，以下几点不容忽视，一则有必要保障监控平台高效率运行，确保出现状况后第一时间介入处置；二则跟车教师也应切实负起责任，比如，对驾驶员抽烟、打瞌睡、打电话等，应第一时间提醒纠正，以确保行车安全；三则下车时清点人员，确保不遗忘一人。

孩子是祖国的希望和未来，



孩子们的安全牵动着家长和社会的心。确保校车安全，最为根本的是，各级政府能够舍得投入，因地制宜创新举措，确保学生上下学集体乘车安全。智慧校

车提供了可借鉴的范本，值得各地尝试推广，也期待各地能够真正重视校车安全工作，为孩子们上好学提供可靠保障。

□李雪

有话直说

指导工作必须沉下去、接地气

工资集体协商是工会工作中的一个“细致活儿”，也是一块“硬骨头”，怎样才能扎扎实实做好，最终“细嚼慢咽”？浙江省建德市总工会用了个“笨办法”——靠集体协商指导员一家一家跑下去，一步步覆盖企业，一寸寸赢得人心。

说工资集体协商是个“细致活儿”，是因为各行各业、甚至同行企业经营管理方式不同，工资福利各异，要劳资双方协商一致，靠一般性宣传，“大呼隆”推行，几乎不可能完成。因此必须区别情况，因地制宜。上级工会指导工作，“一家一家跑下去”的方法，可谓一种必然选择。

说工资集体协商是块“硬骨头”，是因为事关双方切身利益，协商必然“讨价还价”，要达成彼此都能够接受的共识，没有一番甚至几番“唇枪舌剑”的谈判，很难落实到条款。因此必须知己知彼，“细嚼慢咽”。要实现效果(利益)最大化，自然需要“步步为营”“寸土必争”。

有人说，有了“互联网+网格化”的工作方式、管理手段，还用得着一家一家跑企业吗？答案是肯定的。网络确实为我们的工作、生活提供了极大的便利，但同时也容易让人产生惰性。如果说，网上碎片化阅读影响了人们对于知识的完整理解，那么，满足于依赖网络就是某些干部脱离实际的因素之一。就工资集体协商而言，只有沉下去、接地气，才能因地制宜地提出指导意见。

正是由于“一步步覆盖企业”，才有了“一寸寸赢得人心”。建德工资集体协商标杆企业，协商议题从来不是“有没有”，而是“好不好”——“前年工会为单身职工协商提供免费租房；去年给大家在出租房里免费安装无线网；今年协商给职工增加加班补贴。”这样“得寸进尺”的工会，怎能不赢得人心？

□一刀(资深媒体人)

网评锐语

谨防“黑肉”洗白上餐桌

徐建辉：近日，广西南宁查获了一起走私冻肉案件，涉案冻品超百吨。货品包括牛肉、鸡爪、虾、蟹、墨鱼仔等，涉案价值约1000万元。近年来，广西、广东、云南等海关部门多次发布查获走私冻品消息。市场监管部门要加强对肉类市场的全过程管控，严防冻肉入市，“黑肉”洗白，以零容忍的态度，严查重罚购销、加工和销售黑冻肉制品的不法商贩及其违法行为。

世象漫说



小心“快递诈骗”

近期，一些不法分子冒充外籍军人以受军人身份限制为由，要求被害人在国内帮助其收取装有财产的快递，从而实施诈骗的案件时有发生。南京警方提醒，要提高防范意识，谨防被骗。(9月4日新华社)

□朱慧卿

有感而发

关爱留守儿童要在精准上发力

在外打工的父母如何与留守子女有效沟通，及时化解成长的烦恼？8月27日，“万娅恬小候鸟工作站”在武汉成立，中国著名心理学家、教育家沈鸿丽为“小候鸟”和父母们现场讲授沟通技巧。(9月5日《工人日报》)

关爱留守儿童不能“潮起潮落”、笼而统之，而要量体裁衣、精准施策，共同为他们打造温暖的幸福港湾。在这方面，既要政府部门主动作为，也需社会组织善作善为；既要组织形式多样的

公益活动，也应开展丰富多彩的志愿服务，从保障留守儿童“吃得饱”到推崇“吃得好”，从关注留守儿童身体健康到注重心理健康，通过靶向治疗实现“一把钥匙开一把锁”，从而抚平流动时代的家庭之伤、社会之痛。譬如，通过政府购买服务等方式，为留守儿童提供假期日间照料、心理疏导、家庭教育指导等服务；针对“精神贫困”，通过组织“代理妈妈”“爱心辅导员”，开通“亲情电话”“亲情聊天

室”，创造更多心灵看护和情感交流的途径。只有实现政府职能和社会责任的无缝对接，并在“缺什么就补什么”上绘就更加精准的“生存地图”，才能真正为留守儿童撑起保护伞。

关爱留守儿童，需要我们付出百倍耐心和千倍努力。只要始终坚持儿童为本，因人制宜、因势利导，把精准施策作为基本原则，将点滴爱心有效整合，就一定能让每一个留守儿童更加健康快乐地茁壮成长。

□徐剑锋

须警惕手机变成远程窃听器

杨李喆：一端是手机静静摆在桌面上，显示锁屏状态，另一端是50米开外的电脑上“麦克风权限”被摁下，手机周围的说话内容被悄无声息地录下，存成录音文档……这一“窃听风云”式的电影场景，日前却在北京网络安全大会上真实上演。手机成为远程窃听器无疑令人惊悚。这意味着个人隐私会毫无保障。相关部门应加大对不法行为的打击力度。