

辉煌中国 奋斗有我

11年不松劲 安检万象抓细节

——记京城保安公司副总经理王海涛

□本报记者 赵思远 文/摄



工作中的王海涛(中)

见证一些伟大的时刻，保安员应该怀有一份自信。”王海涛说。靠着这份情怀和自信，他在钻研业务的同时，锻炼沟通能力、推敲工作方法、重视礼仪形象，在2008年来到京城保安公司，以一名保安队长的身份，服务奥运、服务北京市民。

北京奥运会期间，王海涛负责奥林匹克中心区下沉广场和地铁站的安保工作。据他回忆，这不仅是一份宝贵的人生经历，更是对安保工作进一步转变观念、加深理解的一次契机。

“我们做安保，早已不是‘全身摸个遍’那样简单，还要为自己贴上一张‘服务者’的标签。”王海涛说，“遇见走路不便的老人，要主动上去搀扶；为路人答疑，给新建的鸟巢和水立方指路；安检遇到违禁品，要向对方解释清楚。”王海涛清楚地

记得，一名市民因不配合禁止带水入场，情急之下将水泼了保安员一脸。即便是这样，他还是主动上前，以礼貌的态度，从大家共同维护国家形象的角度，得到了这名市民的理解。在那段时间里，王海涛既当司机接送保安员“上前线”，又要带着他们布岗搭建设备，还要亲自投身安保工作，常常是早晨干到凌晨，而回报他们的是京城保安公司在行业内获得的良好口碑。

11年来不松劲 安检万象抓细节

11年摸爬滚打，在无数国家大型活动、国际会议赛事上留下自己的足迹，且没有出过任何大小事故的王海涛，从一名业务能力出众的一线保安蜕变成了经验丰富、能统筹全局的副总经理。

他在大型安保方面严格要求，常把“只有第一次，没有第二次”挂嘴边。“我干了11年大型活动安保，到现在还像第一年一样凡事小心。因为每一次安保都有着不同的特点，都要制定不同的应急预案，同时保安员也是流动的，很多注意事项都要反复强调。所以，不能因为经验的增长而自我懈怠。”

王海涛坦言，随着时代进步、经济发展，很多大型活动安保工作都在时刻面临新的挑战，所以要及时进行风险评估，开展保安员的岗前教育工作。他举例介绍，很多人气颇高的青春偶像，粉丝数量庞大，年龄相对较小，对演唱会抱有非常大的热情，往往提前几个小时就会排起长队，此时在现场便会有各种可能的突发情况。“上千人粉丝聚集，很多孩子在太阳下暴晒，容易出现中暑等症状；同时，为了避免遮挡其他人视线或出现侮辱性标语，我们是禁止带条幅入场的，有些粉丝便将其藏在孩子衣裤内企图过关，甚至怂恿其家长拖住安检员，‘掩护’其入场；此外，更有票贩子假冒保安人员带无票人员往里硬闯。”王海涛表示，如果保安员经验不足，现场的正常秩序很容易被这些行为干扰，所以要在培养保安人员具备及时处理突发事件能力的同时，他亲自带领骨干力量定时定点巡查。“我们还要重视安保工作中的一些细节，让安保工作更具人性化。”王海涛说，“为了方便女性进行安检，我们会配备足够数量的女安检员，在安检棚两侧留出两个有遮挡的小

房间，便于女保安员从事进一步检查。”

做安保有始有终 怀初心服务百姓

今年8月10日当晚，观看演唱会的观众人数达到5万人。王海涛时而来到了北辰桥头的车辆进口协调外围交通，一会又要到下沉花园地铁站察看人流并协助公安打击票贩，更是在安检高峰时段亲力亲为进行安检。当演唱会进行到高潮，歌迷们兴奋的叫喊声如山呼海啸，守卫这5万人安全的他依然不敢懈怠丝毫。

从两个月以前带领骨干人员进行现场摸排，到演唱会当天等最后一批观众散去，王海涛到家已是深夜。在京城保安公司的11年来，为了保证北京春节期间庙会等活动的安全，他坚持在自己的岗位上，每两年才回家一次。与此同时，他还积极呼吁大家为孤儿院捐款，并带领保安员投身社会上的志愿服务事业，用实际行动打造京城品牌，在北京市民眼前树立保安员的新形象。他说：“在参与杭州G20峰会、上合组织峰会、青岛海军节等大型活动安保过程中，我很荣幸亲眼见证了祖国的伟大复兴和民族富强。虽然不是军人，但我们保安员同样守护着国家、社会和人民群众，也很高兴自己没有忘记那份初心。我也希望我们的保安员通过苦练自身业务、改进工作方法、增强服务意识、树立优良形象，获得更多市民的理解和支持，共同为北京打造和谐宜居之都做出更大的贡献。”

爱国情 奋斗者

职工故事

今年8月10日下午2点，鸟巢外聚集了大批等待听演唱会的歌迷。虽然演唱会晚上7点才开始，可歌迷们还是早早地来此围观守候。此时的鸟巢内外，2200名京城保安公司的安保安检人员早已进入了维持秩序的准备阶段。指挥室里手拿对讲机统筹全局，各个门岗间再三巡视检查设备，下到各安保队伍嘘寒问暖……副总经理王海涛奔波的身影随处可见，多年以来，在大型活动安保领域具备丰富经历、攒下宝贵经验的他，成了保安员们口中的“定心丸”。

投身安保怀自信 服务奥运树品牌

生在山东菏泽一个农民之家的王海涛，当兵成了王海涛年少时的梦想。然而，未能如愿穿上那身军装的他并未放弃这份情怀，希望通过准军事化的训练来实现保卫人民群众生命财产安全的人生目标。1997年，王海涛成为了一名北京的经济民警，从事武装押运工作。

“那一年我算是敲开了安保行业的大门，我十分珍惜这个机会。”他回忆说，“所以即便是起的再早，装备再沉，我都不觉得苦。”王海涛始终认为，做安保工作，不仅需要能力、毅力，更需要一份情怀。同样是置身于规模大、人流量大、影响力大的活动，别人可能风光无限，自己却要承受风吹日晒，甚至误会和不理解，这并不意味着就该妄自尊大。“能够服务人民，维护社会稳定，和参加活动的人们一同

闻俊霞：当好保修女工“娘家人”

□本报记者 邱勇/文 通讯员 马振涛/摄



闻俊霞(左)为公司先进女职工颁奖

动保护工作进行检查。在闻俊霞的带动下，电车保修厂工会联合洪茂沟社区卫生服务站，聘请妇科医生围绕“宫颈癌的预防与盆底疾病的防治”等内容为近四十余名女职工们开展了健康讲堂。各基层分会利用班前会、咨询、座谈交流等方式，有针对性的进

行法律法规的宣传教育，活动的开展增强了女职工依法自我保护的意识。

工作中，闻俊霞非常注重为女工搭建建功立业和才艺展示平台，通过扎实开展“学优良传统、立岗位新功、建最美班组”主题实践活动，评选“学习技能

型”“节约创效型”“责任管理型”“和谐进取型”最美班组，大力宣传先进班组事迹，引导广大女工钻业务、练技能、亮绝活、展风采，实现自我价值。同时，以分公司冬运、暑期、保车安等各项生产竞赛活动为契机，组织女职工广泛开展了以优质服务为重点的巾帼建功竞赛活动。各基层分会也紧紧围绕服务企业深化改革发展这一主题，结合工作重点，引导广大女职工爱岗敬业、学技能、比贡献、帮姐妹，在全体女工中形成了一股争当“四优”职工、争做“四有”新女性的良好氛围。

为了进一步提升女工素质，闻俊霞充分发挥工会组织优势，本着“缺什么、补什么，要什么、学什么”的原则，为公司女工打造“私人订制”培训大餐，广邀各类资深专家走进保修厂、车间和基层班组为女工授课。针对女工个性化需求，开设了“女工四季讲堂”，定期为女工开展创新创效、岗位知识、传统文化等多方面知识讲座。通过开展

“巾帼跟党走，建功新保修”三八红旗手表彰、女工风采展示、放飞梦想女工游园赏花、书香半边天“家庭梦、事业梦、中国梦”和“传承中华美德，树立良好家风，做文明有礼的公交女工”主题征文、插花、编织、厨艺等深受女工青睐的女职工系列活动，全面提升了女职工的文化修养和职业技术素质。

想女工之所想，急女工之所急。闻俊霞始终把女工冷暖放在心上，以巾帼维护活动为载体，关爱特困、重病、单亲女工生活，为她们解困送温暖。通过开展走访调研、定期帮扶等活动，有效缓解了困难女工家庭、生活和工作上的困难，维护了女工的合法权益。

闻俊霞说：“今后，我们仍将聚焦主责主业，突出抓好女职工合法权益和特殊利益维护，努力满足女职工对美好生活的需要，为女职工提供一个拓展视野、提升素质、提高品位的服务平台，继续为大家服务，当好女工的‘娘家人’。”

我骄傲 我是工会人

线索征集邮箱: ldwbgh@126.com

“姐妹们，我们每个人都都很美丽，因为我们内心充满自信、热爱自己的岗位、我们的生活健康而优雅……这是发生在北京公交集团公交保修分公司“点赞‘半边天’！巧手扎染添美丽”手工活动上的一幕。该公司工会副主席、女工主任闻俊霞的开场白拉开了活动的帷幕。

说起闻俊霞，在公交保修分公司可是个大忙人，在职工眼中她总是忙忙碌碌的，但是脸上却总带着笑容。

每季度开展一次主题讲座，已成为闻俊霞工作的常规动作。在保修分公司和各级基层工会组织的支持下，闻俊霞将推进“巾帼建功、巾帼成才、巾帼维护、巾帼文明”四大工程作为提升女工素质和工作质量的重要抓手。结合女职工的需求，闻俊霞以职工流动课堂为载体，为女工搭建各类学习的平台。此外，为确保女工在生产过程中的安全与健康，女职工委员会与劳动保护监督检查委员会定期对女职工的劳