

■今日观点

莫让别有用心APP成为隐私泄露的黑洞

□斯涵涵

科学技术是一把双刃剑，随之衍生的科技伦理与黑灰产技术也一直在变化，科学技术的迅猛发展也给监管不断带来新的考验。相关部门要与时俱进，紧跟科技发展的脚步，正确认识到科技的两面性，建立健全公民个人信息保护法规，完善抵御风险的措施。

8月30日晚间，一款名为“ZAO”的APP刷屏朋友圈。大量用户使用这款APP，上传自拍照片，将自己“变成”影视片段的主角，并将这些“改头换面”过的视频片段，上传微信朋友圈等社交平台，引

发“病毒式”传播。在软件火爆之余，开始也有用户在社交媒体表达了对隐私泄露的担忧。(9月1日中新网)

通过这款软件，用户可以将影视剧、综艺节目片段中明星的脸换成自己的照片，效果十分逼真，就像是自己演的一样。看到自己也能过一把“演戏”瘾，“明星”瘾，很多网友激动不已，迫不及待地一试为快。换脸APP用户飞速增长。

但很快，质疑与担忧也随之而来：利用这款软件进行“换脸”，其注册程序、验证过程需要手机号动态码、还要进行左脸右脸转动、眨眼等动作，与刷脸支付采集的脸部信息类似，本质是在搜集用户面部的识别信息，一旦这些关键信息泄露或被盗

用，则可能涉及到财产安全和人身安全。

其次，“ZAO”的用户协议中要求用户“授予ZAO及其关联公司以及ZAO用户全球范围内完全免费、不可撤销、永久、可转授权和可再许可的权利，包括但不限于可以对用户内容进行全部或部分的修改与编辑”，即APP可以把用户的人脸照片“永久”性地任意编辑处理甚至转授，存在过度搜集信息及滥用之嫌。

其三，众所周知，影视剧享有著作权、知识产权。大量使用影视剧片段随意“换脸”，是否侵权值得追究。

二维码、APP、人工智能、AI换脸……科技进步日新月异，安全风险也如影随形。2017年，

国外女明星的照片被人拿来合成色情影片，几乎以假乱真，一度引发巨大争议，AI换脸技术也被诈骗分子利用成为新型诈骗形式，让人防不胜防。“ZAO”这个APP的出现，标志着换脸技术进一步升级、门槛大为降低，更多的“小白”用户可能在不经意间将自己的“面部信息”拱手让人，其肖像权有被修改、恶搞、丑化、买卖之虞，隐私权处于裸奔状态。

科学技术是一把双刃剑，随之衍生的科技伦理与黑灰产技术也一直在变化，科学技术的迅猛发展也给监管不断带来新的考验。相关部门要与时俱进，紧跟科技发展的脚步，正确认识到科技的两面性，建立健全公民个人信息保护法规，完善抵御风险的

措施，善于驾驭使用AI技术，充分利用科技发展的优势来消除其所隐藏的安全隐患，必要时依法依规警示、暂停、取缔某些不安全软件的上线使用，倒逼相关企业承担社会责任，坚守科技伦理，加强企业网络安全防护体系、依法使用、管理和控制相关数据信息，确保数据安全，消弭技术滥用、数据滥用的风险。打造一个安全高效、无缝对接、有机衔接的预防合作机制。

而广大消费者作为APP的直接使用者，一定要提高信息安全保护意识，要认识到人脸也是非常关键的数据信息，在面对采集“刷脸”验证时，保持审慎态度，千万别让换脸APP成为隐私泄露的黑洞。

■每日图评

“垃圾分类是开学第一课”值得推广

宁波江北区垃圾分类领导小组办公室联合区教育局在江北实验小学开展了一次别开生面的垃圾分类微课堂。通过视频教学、游戏互动形式，让学生们了解我市及其他城市、国家处理垃圾的方式，知晓垃圾分类的标准，并从自身做起，变废为宝。据悉，这次的垃圾分类系列微课堂的开设在全市中小学尚属首例。(9月1日《现代金报》)

每到开学季，各地学校都会选择自己的“开学第一课”。有的把文明礼仪当作“开学第一课”。宁波市江北区的“开学第一课”与其他地方都不同。他们

的“开学第一课”是垃圾分类的情况和知识。

课程的亮点就是教学内容系统全面、通俗易懂，形式丰富生动。另外，还有优秀的教学团队参与其中。课程内容除了基本的垃圾分类，还涵盖垃圾的产生、垃圾的源头减量、垃圾的收集、运输和处置等环节。名为《分类我时尚》的“开学第一课”将通过游戏、实验、走访、课本剧、动手制作、课外实践、参观考察、户外宣传等形式进行，培养学生垃圾分类，践行环保的意识。垃圾分类教育不是教条的说教，而是通过做游戏、看视频、



多思考之下的寓教于乐，让孩子真正看到“不分类的坏处”从而真心实意支持垃圾分类。并且让孩子知道“垃圾如何分类”，可以在家指导家长进行垃圾分类。

“垃圾分类是开学第一课”值得推广。环保时代、生态时代，我们就是需要这样的“教育好声音”。

□郭元鹏

■有话直说

职工书屋升级不是简单扩充

《劳动午报》报道，北京能源集团工会以职工为中心、以需求为导向，提出在“强、精、细、广、全”上下功夫的“五做实”升级建家思路，其中包括打造适应新时代职工需求的“升级版”职工书屋。

职工书屋是职工之家的重要组成部分，推广十年来，在促进职工丰富业余生活，学习高新知识、提升自身素质方面发挥的积极作用有目共睹，因而受到越来越多职工的欢迎。与此同时，也不断提出新的更高要求。这是时代发展的必然，是职工求知欲望的体现，也是职工书屋升级换代的机遇。

新时代职工富有青春活力，大多受过中等以上教育，对于新事物、新知识普遍有学习欲望，对于个人职业发展有多种期待。在这样的背景下，职工书屋这个办在身边的“课堂”自然成为职工求知的首选，欢迎的对象。不过，书屋初始阶段一间房子，几排书架，若干图书的模式，显然已经无法满足年轻一代多方面的需求，因此，升级换代成为必然。

事实上，职工书屋经过十年发展，已经有了很大变化，引进网络阅读、学习就是其一。现在的问题是，如何进一步发展。扩大阅览面积，增加图书数量、种类固然是途径之一，但不是根本途径。职工书屋的建设者、管理者需要开动脑筋，拓展思路，寻求更加贴近职工群众需求的方式方法。

可喜的是，京能集团为职工书屋升级进行了多个试点，取得了有益经验。如请专家选配图书，组织读书协会，尝试将职工书屋打造成读书、学习、培训一体的阵地；在职工班车上添置书架，供职工随时随地阅读；在扩展书屋面积的基础上，实施人性化设计，分设不同功能区，满足不同需求；以及实现职工自主借阅管理，等等，各单位可以结合自身实际，借鉴学习。

□一刀(资深媒体人)

■网评锐语

对“职业索赔”须打防并举

李雪：近日，媒体暗访发现，在各大电商平台中，活跃着一群特殊的“职业索赔人”，他们自称“吃货”，通晓法律和平台赔款流程，通过关键词检索锁定“目标”，收货后运用“话术”向商家索要赔偿，否则就以留言差评和举报投诉甚至诉讼等方式施压。对于“职业索赔”，一则要防范。二则要打击。对于商家而言，一方面对“职业索赔”须坚决给予抵制；另一方面也应畅通消费维权通道，保护好消费者的合法权益。

“光盘行动”应是全社会自觉行动

沈峰：“自从严格执行全市‘光盘行动’措施以来，我们酒店的食客越来越文明，餐饮生意一年更比一年好。”这是8月31日，广东湛江金海酒店餐饮营销总监李彩宏在接受媒体采访时的“真情告白”。“光盘行动”贵在持续行动。同样，良好风气的养成，需要全社会的努力，政府部门、食材供应商、消费者都应参与其中，促使节约观念化为自觉行动。

■世象漫说



■有感而发

关心和尊重员工应投入真情

近日，淄博市临淄区总工会组织105名一线员工分别赴淄川潭溪山和山东鲁山神农药谷进行为期3天的市级疗休养；组织85名一线员工赴临沂智圣温泉健康休养中心和威海汤泊温泉度假中心进行为期5天的省级疗休养。(8月30日《山东工人报》)

关心员工、尊重员工，让员工有尊严的体面劳动，切实增强其主人翁地位，这是企业增强凝聚力、战斗力和归属感的重要途径。但是，尊重员工、关心员工必须是具体的、实在的，不能是高谈阔论的口号、画饼充饥的海市蜃楼。关

心和尊重员工的理念只有积极地付诸于实际，真心实意地贯彻于实践，让员工群众看得见、摸得着，否则，将理念始终停留于口头上，管理的温度必然无从体现，员工就会认为管理者情不真、意不切、心不诚而与你离心离德。

组织员工疗休养，是尊重员工、关心员工、爱惜员工的重要方法与手段。让员工从繁忙的生产工作岗位上撤下来，集中一段时间放松心情、调节情绪，充分休息、恢复体力，从而以更健康的体魄、更积极的心态、更稳定的心情投入今后的工作，这充分体现了“缩

回的拳头打出去更有力”和“磨刀不误砍柴工”的唯物辩证思想。

同时，利用疗休养机会，广泛听取他们的意见建议，虚心主动地向他们求教问计，从而集中群众的智慧完善决策与管理，不断改进管理方法，这是从群众中来到群众中去工作方针的生动实践。聆听员工的心声、诉求，把准他们所思、所想、所愿、所盼的脉搏，从而更精准、更有效地为他们排忧解难，促使其放下包袱、轻装上阵，有利于更好地融合干群思想、拉近干群距离、密切干群关系。

□唐宗礼