



从新中国成立初期的起步奠基, 到改革开放时期的创新发展,再到新 世纪新时代的奋勇开拓,在北京公交 的发展进程中,几代公交人艰苦创 业、立足首都、服务市民、锐意改革。 截至2018年年底,北京公交由诞生 时的5条线路、总长31.89公里,到如 今成长为全世界最大的公交公司,拥 有员工9.49万人,运营车辆30926 辆、运营线路1266条、公共电汽车年 行驶里程达12.07亿公里,年客运量 达30.17亿人次在首都城市地面客 运中处于主体地位,运营水平跻身于 世界特大城市的前列。

详见第8、9版



我和我的祖国

□2019年8月31日星期六

- □第281期 总第7175期
- □己亥年八月初二

国内统一刊号: CN11-0221

邮发代号: 1-376 网址: www.workerbj.cn





## 高端酒店问题丛生 改进服务需下猛药

在近期文化和旅游部组织开展的暗 访中发现,部分五星级饭店的卫生和消 防安全问题严重,服务不规范问题突出。 消息一经公布, 很多人对五星级酒店的 优质服务印象多少都打了折扣。而五星 级酒店试图躺在高大上的光环下, 服务 缩水的日子也一去不复返了。

详见第2版

## 公交监督员梁守芝: 守护车厢文明就是传递正能量

"没想到做公交监督员,一晃都做了 十几年了!时间过得真快呀。每天跟着公 交车出行已经成为我生活的重心,公交 监督员成为我晚年最心仪的事业!"梁守 芝深情地对记者说。

详见第6版

## 朋友圈点赞你是 统一回复还是一一回复

产后第二天, 我简短地发了条朋友 圈:"顺产女宝宝一枚,感谢各位亲友给 予的关怀。"两个小时后,当我再看手机 时,这条朋友圈动态下已有了98条评论: "恭喜恭喜!"""宝妈辛苦了!""还有很多 表情评论:撒花、点赞……而我则不假思 索地统一回应:"多谢大家!

详见第11版

本版编辑 博雅 美术编辑 王巍 本版热线电话:61004804