

辉煌中国 奋斗有我



“邮局真伟大！小田救了我的命，我一定要好好谢谢！”4月14日，当见到“救命恩人”投递员田秀峰时，86岁的杨玉枝老人仍然难以平复激动的心情，紧紧握着她的手说道：“那天幸好是你来了呀，要不然我真的不知道会怎么样……”说到激动之处，杨奶奶不禁有些哽咽起来。

“小田你来了,我就有救了”

一切都源于3月21日的一场“虚惊”。那天上午10点多，北京市朝阳区邮政分公司楼梓庄投递部的投递员田秀峰骑着电动车投送完东坝东泽园小区C区的报纸之后，和往常一样来到了B区5号楼402室，一边从报兜中取出老用户杨奶奶订阅的《中国电视报》和《北京广播电视报》，一边轻轻敲了两下门。

有点反常的是，等待了几分钟之后，杨奶奶并没有像平时一样出来开门，可是屋内似乎又有人在走动的声音，知道杨奶奶平时有心血管方面的一些慢性病，田秀峰不禁有些担心，在门口喊道：“杨奶奶，您在家吗？我是投递员小田，来给您送报纸了，您没事儿吧？”几分钟之后，杨奶奶把门打开了一条缝儿，气息微弱地说：“太好了，小田你来了，我就有救了！”听到这，田秀峰赶忙将杨奶奶搀扶到屋中坐下，一番询问后得知，杨奶奶吃过早饭后便感到胸口发闷，呼吸困难，女儿又因为工作一时间脱不开身，正在为难之际，她听到了与投递员小田的“开门暗号”，知道是田秀峰来了，便扶着椅子挪到了门口。

田秀峰看到老人脸色不好，呼吸也有些急促，便帮助老人测量了血压，看到数值高达100/150mmHg，赶忙电话联系老人

田秀峰：平凡“小事”书写人性真善美

□本报记者 边磊 通讯员 王苏钰 管军/文 通讯员 李晨/摄



细心的田秀峰在一次投递过程中发现杨奶奶家的信报箱前经常停放有好几辆电动自行车，她担心老人开取不便，就主动提出为老人送报纸上门，并且约好了在每周四上午10点左右不影响她休息的时间过来，还约定好每次只敲两下门的开门“暗号”。

温暖服务之约,叩响希望之门

杨奶奶在邮政订阅报纸3年多以来，一直是田秀峰负责投递。杨奶奶家的单元楼安装有正规的信报箱，按照邮政部门的规定，投递员只需要将每家用户的报纸插入信报箱由用户自己取出就可以。

细心的田秀峰在一次投递过程中发现杨奶奶家的信报箱前经常停放有好几辆电动自行车，她担心老人开取不便，就主动提出为老人送报纸上门，并且约好了在每周四上午10点左右不影响她休息的时间过来，还约定好每次只敲两下门的开门“暗号”。

这一“约”就是3年，3年里，每个周四上午，田秀峰都会风雨无阻地来杨奶奶家叩响开门“暗号”，也正是如此，杨奶奶身体不适的那天，才能一下子就从敲门声中得知是“小田”来了。

“我们全家都特别感谢田师傅，那天幸好有她在才没出什么危险。我妈妈平时总和我念叨田师傅服务态度好，人也特别热情，所以虽然没见过面我也一直知道投递员田师傅，当时一听到是她在，我就放心了一大半。”说起当天的事，杨奶奶的女儿岳

女士也很激动：“田师傅还体谅我妈妈腿脚不方便，每次来送完报纸总会悄悄地把门口的垃圾帮忙带走，不是一天两天啊，这三年多一直这样，我们都非常感动。我一直都想当面感谢她，没想到还没找到机会，这次她又帮了我们家这么大一个忙！”

真情服务感动用户

在楼梓庄投递部工作了15年的田秀峰，早已和道段上的用户们成为了朋友、亲人，她已经记不清自己曾经多少次替用户捎东西、为行动不便的老人送报纸上门、顺手带走用户门口的垃圾，所以那天帮助杨奶奶的事情过后，没有对任何人讲，继续投入了自己的投递工作，但深受感动的用户没有忘记亲人一般的“小田”。

4月12日，一封字里行间充

满着感激之情的感谢信邮寄到了北京市邮政分公司，杨玉枝老人的女儿岳女士在信中真挚地表达了对田秀峰的谢意，还对北京邮政多年来秉持“人民邮政为人民”服务宗旨、视用户为亲人的教育引导给予了高度评价：“田秀峰多年来的热情周到服务从未间断，我们始终体会着这份难能可贵的善举，更被投递员的这种为民服务精神所打动。”由此，田秀峰不计得失、助人为乐的事迹才被同事们得知，大家也深受感动。

“这事儿发生在田师傅身上，我们其实一点儿都不意外，因为她平时就是一个特别爱帮助别人的人，别看她自己身体也不好，治胃病的药一把一把地吃，可是每次一遇到用户有困难，她都会毫不犹豫地伸出援手。”据楼梓庄投递部主任李凤祥介绍，多年来，已经记不起多少次听到周边投递道段上的用户向他反映田秀峰师傅服务热情、乐于助人

的事情了。作为一名普通的邮政投递员，田秀峰非常平凡，四十多岁的年纪，利落的短发鬓角已染上星星点点的白霜，不善言辞的她嘴角总是带着一丝朴实的微笑。而在用户眼中，他们的“小田”却极其不平凡：她热情、无私、乐于助人，她让用户们感受到了邮政行业的“真善美”。

提起用户，田秀峰也充满了感情：“我们邮政投递员经常和用户接触，所以碰到用户有些小事需要帮忙的情况特别多，这都算不上啥事儿，是我应该做的。我们穿着中国邮政的制服，代表着邮政的形象，就要以邮政的服务宗旨——‘人民邮政为人民’严格要求自己。其实用户给我的感动也很多，不少熟悉的老用户一见到我就会热情地打招呼，天热了让我喝口水解渴，天冷了也会请我上屋里暖一会儿，我对他们也充满了感恩之心。”

北京榜样（2019年8月月榜）

裴志飞

为雪域高原留下“带不走的医疗队”

裴志飞，女，1975年12月出生，西城区妇幼保健院副主任医师。她请缨援青，为玉树创办了宫颈疾病诊疗中心建立起三级诊疗模式，为当地留下了“带不走的医疗队”。

李晶波

一份公益热肠 受益百户千家

李晶波，男，1972年2月出生，中国银行总行信息科技部项目管理团队经理。他费尽周折为小区免费安装了车辆管理系统，组建志愿者队伍承担1400余车辆的管理及多项公益工作。

张小路

外卖小哥徒手爬楼救火

张小路，男，1988年10月出生，美团外卖骑手。刚兼职“小巷管家”的他送外卖遇居民楼二层失火，立即停车攀爬上去拽出燃烧物迅速将火扑灭随后驾车而去。

肖壮

身残少年向科技进发

肖壮，男，1999年10月出生，已被北京工商大学生物科技专业录取。先天性成骨发育不全的他自强自立，手提袋减压器等多项发明获新型国家专利；论文被国家级期刊刊发。

陈云霁

从“芯”开始，研发出全球首款深度学习处理器

陈云霁，男，1983年2月出生，中科院计算技术研究所研究员。他领衔合作研发出全球首款深度学习专用处理器，被国际权威期刊称为中国在硅谷之外的颠覆性进展。

芦静

在首都门口拥抱八方来客

芦静，女，1984年12月出生，北京西站地区志愿服务协会副秘书长。三年间，她将北京西站志愿者从几十人壮大到三千人，服务旅客500余万人；参与项目两获国家大赛金奖。

史光柱

铁血英雄做公益帮扶上万人

史光柱，男，1963年10月出生，解放军77283部队原副政委已退休。双目失明荣获一级战斗英雄称号的他，退休后扶危救困帮助了1.7万人，还投身音乐文学创作获鲁迅文学奖。

汪维信

义务指路十余载情暖旅人心

汪维信，男，1947年3月出生，建国门街道站东社区党员义务指路队队长。他带领队员编写服务指南每年更新，学习各种地图APP实现“科技指路”，十余年服务过客80余万人次。

赵鑫

公正为民的“执行尖刀”

赵鑫，男，1983年5月出生，北京市大兴区人民法院执行局执行实施二组组长。他探索出“简案快办难案精办”的快捷执行模式，近三年执行到位金额超13亿，圆满执结重要民生案件。

谭正岩

谭门第七代传人重铸京剧文化

谭正岩，男，1979年8月出生，北京京剧院青年团演员，谭门第七代嫡传人。他把京剧带上各种艺术舞台尝试融合跨界，他打造京剧体验馆、在全球各地演出传播京剧文化。

推荐榜样人物请登录北京榜样官方网站,或关注“北京榜样”微信公众号。