

银行花式营销ETC “套路”背后凸显金融应用“空白”

今年以来，大力拓展ETC用户资源成为许多银行业务重点。记者调查发现，一些银行为招揽ETC用户，在营销过程中存在种种不规范现象，虽然数量增速明显，但办理过程中暗藏的“套路”引发用户不满。

ETC办理花式营销频现引发争议

最近一段时间，不少银行在推广ETC时花样迭出。记者调查发现，不少银行频繁使用以下不规范方式拉拢用户办理ETC。

——收费站拦车，停车场贴广告。此前有媒体报道，某银行员工身穿印有“稽查”字样的工作服，在湖北汉蔡高速琴台收费站前拦车办理ETC，当地高速公路管理部门随后回应，银行个别工作人员混穿具有行业特征的服饰并随意拦车，给司乘带来困扰。

济南市民王西园告诉记者，自己的汽车在济南一处停车场停放后，右后视镜被贴了某银行办理ETC的宣传贴纸，因为天气炎热，贴纸撕下后发现胶都粘在后视镜上。“这种营销方式，已经对安全驾驶产生了影响”。

——虚假宣传，办理容易审核慢。多位市民告诉记者，一些机构宣称ETC“极速办理”“3个工作日办理完毕”，但在实际办理过程中却发现并非如此。在

消费投诉平台“黑猫投诉”上，有用户反映在微信ETC助手支付99元申请办理ETC，当时承诺7-15个工作日审核完毕，但30天时进度仍为审核中，打客服电话也没得到明确答复。

——ETC“装”到报废车上。某银行理财经理耿钊告诉记者，以前ETC业务实行实名制，自己的车绑定自己的卡，但现在办理ETC受理条件放宽，不是自己的车也可以绑定。有的银行为冲数量，不惜动用报废车辆信息与银行卡户主绑定，等完成业绩考核后，再进行注销。

银行考核压力大 推销涉嫌侵害用户权益

多位银行从业人员告诉记者，办理ETC的用户为有车一族，资质相对良好，对银行来说是高净值客户，可以衍生很多金融服务。目前，许多银行都给员工下达了办理ETC指标任务，银行员工压力很大。

某国有银行营业网点工作人员王硕告诉记者，银行要求全网点员工轮流外出营销ETC，员工不得不拿着移动设备在户外寻找车主办理。按上级要求，一个小网点一年要完成签约数2500个左右，大一点的网点更多。平均每人年底需要完成160个签约任务。ETC办理数量与业绩考核挂

钩，每差一笔任务扣100元，每月完成率低的还会被领导批评。

记者调查发现，迫于业绩考核压力的不少银行员工，在办理ETC过程中一些“套路”侵害了用户权益。北京市民王一泽告诉记者，在多个银行咨询办理ETC时，对方都推荐同时办理一张信用卡，如不办理，则要将ETC绑定一张借记卡，并冻结一笔资金，金额一般为500元至1000元不等。此外，在注销ETC时，还需要交150元违约金。

有业内人士告诉记者，看似冻结一笔费用是银行为防止绑定的借记卡余额不足，但实际办理ETC过程中，一些银行还会给办理者开通一个消费贷，用于垫付ETC扣款，有的消费贷年利率达16.56%。这意味着，借记卡上冻结的费用，几乎不会被使用。但这些环节，在办理时多数客户经理不会提前告知车主，消费者知情权受到侵害，而且贷款一旦逾期，还会影响车主个人征信。

留住用户实现有效推广 更多金融应用待开发

专家认为，当前银行ETC业务推广，虽然短期内办理人数激增，但要真正留住用户，还需要进一步完善ETC的应用场景以及银行的各项增值服务。此外，对于目前推广环节存在的种

种“套路”，监管部门应进一步加强监管。

“相关部门还应继续丰富ETC的功能，拓展ETC应用范围。”中国社会科学院社会发展战略研究院副教授朱涛说，例如，银行如果能抓住ETC收费场景的流量入口，加大个人客户深度挖掘，进而切入到个人理财、保险、车贷分期、餐饮娱乐等综合场景应用，未来潜在收益将是一个可观的数字。因此，在推广ETC的同时，银行配套的增值服务也要跟上，让用户有更好的使用体验和消费体验。

上海金融与法律研究院执行院长傅蔚冈认为，商业银行应停止盲目和不理性的ETC营销行为。他说，金融监管部门要及时介入监管，将商业银行营销ETC的一切行为纳入有效监管范围。对于ETC营销中有扰乱市场秩序、侵害用户权益的行为，给予商业银行机构高管诫勉谈话、经济与行政处罚相结合的方式，增强监管的威慑力。

傅蔚冈还建议，车主在办理ETC过程中遇到乱收费、强制办理消费贷等不合理情况，应提高自身维权意识。在业务办理时看清协议条款，并保留合同、发票等证据，一旦自身权益受到侵害，应及时向有关部门报案或投诉。

据新华社

国产客机ARJ21 首次赴京开展飞行

新华社电 27日早晨，成都航空的一架ARJ21飞机从北京大兴国际机场起飞，顺利完成试飞所承担的全部科目。这是国产客机ARJ21投入航线运营来首次在北京开展飞行，也是ARJ21飞机首次参与大兴机场试飞任务。

据介绍，ARJ21国产飞机在大兴机场试飞，不仅有助于大兴机场更好地为ARJ21飞机提供保障，更有利于国产飞机从设计制造之初便充分应用航行新技术。

大兴机场作为新建机场，必须经过校飞、试飞、行业验收等程序后才能取得机场使用许可证。试飞是飞行程序批复和相关行业验收的重要前置条件。ARJ21飞机配合大兴机场开展了I类精密进近(CATI)及跑道视程(RVR)400米起飞等低能见度运行补充审定验证、改进型地面活动引导及控制系统(A-SMGCS)测试和包括除冰在内的地面保障流程演练，为开航及后续实际运行做好准备。成都航空飞行、机务、服管等11个部门的20余人参与此次试飞，成都航空总经理查光亿亲自担任试飞机长。

成都航空作为ARJ21飞机的全球首家用户，目前其拥有的ARJ21飞机机队规模已达到12架。自2016年6月28日实现商业首航以来，ARJ21飞机在成都航空累计运送旅客超47万人次，通航城市20余座，形成了以成都为主运营基地，长沙、哈尔滨为过夜基地，通达全国主要城市的航线网络。特别是在东北地区，形成了区域辐射的干支线航线网络，初步形成了ARJ21飞机的规模化商业运营。

山东将对电动自行车 实行免费登记挂牌

新华社电 记者日前从山东省公安厅获悉，自26日起，山东将在全省开展电动自行车登记挂牌工作试点，并免费为群众办理电动自行车登记挂牌业务。

记者了解到，山东对电动自行车号牌和临时号牌式样、规格、材质进行了统一，编号均为7位数字。其中，电动自行车号牌底色为绿色，字体和框线为白色；临时号牌底色为白色，字体和框线为黑色。电动自行车登记挂牌使用全省统一的登记管理系统，按照业务办理顺序，依次生成号牌号码，确保发放公平公正。

据山东省公安厅党委副书记、常务副厅长丁冠勇介绍，近年来，电动自行车的保有量持续迅猛增长，衍生出的社会问题比较突出。统计数据表明，电动自行车交通违法现象普遍，严重扰乱交通秩序，极易引发交通事故。今年1至7月份，山东共查处电动自行车交通违法行为14.2万余起，共发生涉及电动自行车交通事故2175起、死亡398人。

此外，电动自行车被盗案件易发频发高发，无牌无证又导致“被盗后难破案、破案后难追赃、追赃后难返还”，成为影响群众安全感的突出问题。今年1至7月份，山东公安机关共接电动自行车被盗案件报警近3万起，占盗窃案件总数的17.7%。

未来已来： 探访2019智博会上的前沿科技

5G全息通话、AI智能体验、MR趣味游戏……阿里巴巴、腾讯、科大讯飞等国内科技领军企业，以及谷歌、英特尔等世界科技巨头，云集2019中国国际智能产业博览会，一项项前沿科技应用闪亮登场，给人们带来了一场精彩体验。

MR技术： 深度体验 购物更有趣

一个看似普通的轿车模型，只需要戴上一款基于MR技术(混合现实)的眼镜，就可以带你驶在赛道上驰骋；一幅看似平常的帝王画像，只需要戴上MR眼镜观看，画里的人物就会“跳”出来同你互动……

本次智博会上，淘宝卖吧展厅里这些“黑科技”赚足了眼球，很多观众排队体验这种趣味购物。“消费者不再简单地购物，还可享受到很多增值服务。”据参展负责人介绍，为了给消费者带来更丰富的购物体验，淘宝卖吧利用MR技术，塑造更真实的购物场景，让游客在游戏的同时购物。

智能操作系统： “8D魔幻城市”驾车也不会迷路

本次智博会阿里巴巴展厅，智能化操作系统AliOS给观众带来了“超时空”般的驾车体验。这款系统，犹如给汽车装上了

“大脑”，车可以像人一样与驾驶者进行交流和互动，真正实现全车智能。

“这款新能源车搭载这套智能操作系统后，通过对电子地图进行优化，可以为驾驶人构建一个立体空间，在这个空间内，导航会直接、清晰地告诉你走哪条路，这意味着在‘8D魔幻城市’重庆驾车，你也不用担心迷路了。”阿里巴巴智能化操作系统技术人员介绍说。

据了解，这套系统已逐步开始应用，合作汽车包括荣威、福特等汽车品牌。

人工心脏： 心衰患者的福音

在智博会现场，记者在重庆永仁心公司展台看到，一部字典大小方正的盒子，正替代左心房，为透明的人体模型供血。

据重庆永仁心工作人员介绍，方正的盒子是一款人工心脏，主要用于重症心衰治疗，其主要功能是利用生物机械手段部分或完全替代心脏的泵血机能，维持全身的血液循环。

据介绍，我国每年心脏移植手术量仅400例左右，远不能满足患者的治疗需求。“永仁心”人工心脏为第三代左心室辅助人工心脏，由体内部分(血液泵)和体外部分(控制器)组成。通过“纯水密封系统”的应用使轴

承处于水悬浮非接触状态，设计寿命达30年以上。

不扎手指： 也能获得血液数据

在京东方健康展台，一款移动健康无创血液监测系统引人关注。该系统由无创多参数检测仪和便携式蓝牙打印机组成，不扎手指即可测量血压、外周脉搏、血氧饱和度、血红蛋白等14项血液参数。

记者将手指放入火柴盒大小的黑色检测盒中，不到一分钟，多项血液数据如流速、血压等信息，就出现在检测盒的显示屏上。这些数据还可以通过蓝牙打印机，很快打印出来。

据工作人员介绍，这块检测盒利用红外线反射技术，读取人体血液信息，避免了传统血常规检测需刺破手指造成痛感的情况。

机械臂乐队： 数字化工业的杰作

在智博会的中兴展台上，两台机械手臂挥舞着金属“手指”，为观众弹奏优美的钢琴曲。

“在钢琴上弹奏乐曲，手指的跳动要非常快，这就对两只甚至多只机械臂的协同性提出很高的要求。”中兴展台负责人告诉记者，要弹奏出和谐的乐曲，机

器人首先要通过大数据，自行分析制作出一张符合人耳感知的乐谱，其次还要用灵活的指法在键盘上弹出来。

“机械臂乐队体现了中兴机器人在数字化工业中的潜力，意味着这样的机械臂扩展到生产线或工业制造自动化当中，能够200台或者2000台同时作业。”这名负责人说。

盾构云平台： 让建筑更智能

在人们的传统印象中，建筑行业是一个劳动密集、技术含量较低的行业。然而，本次智博会却展示了一个截然不同的建筑行业。

在中国中铁的展示大厅内，一台由中国中铁自主研发的盾构云平台功能强大。这台盾构机利用物联网、大数据、云计算技术，对遍布各地，甚至是国外施工中的盾构机进行数据采集与实时监控，掌控设备施工状态、耗材、风险，并根据实时情况提供解决方案。

“这种盾构云平台，在世界上首屈一指，通过云平台可以收集施工数据，还可以对相关数据进行二次挖掘。”中国中铁相关负责人介绍说，目前全国共1000多台盾构机，其中约10%搭载了这款盾构云平台。

据新华社