

辉煌中国 奋斗有我

爱在这里延续

——记通州公安分局白庙北治安检查站政委于文静

□本报记者 闫长禄



工作中的于文静(右)

但妹妹们无助的表情却深深地烙在了心里。“我从那时突然觉得，‘妹妹’们没了‘天’，我得为她们再撑起一片天。”

在军校的日子里，为了给“妹妹”们买洗衣粉、洗发水、牙膏等生活必需品，她将每月的津贴一省再省，而在女孩子爱美的青春岁月，她总是选择那身朴素的军装。“姥姥的所作所为一直影响着我，我们几个姐妹的成长也离不开社会对我们的关爱，我觉得我有必要将这份爱心传递下去。”

就这年复一年，看着“妹妹”们一个个长大成人，于文静心里终于松了一口气。此时，在父母的催促下，于文静开始考虑组建自己的家庭。

“娶我就要和我一起照顾妹妹们”

每次相亲，于文静都如实告诉对方，自己有4个“妹妹”需要照顾，还要赡养父母，家庭负担重。有的人一听站起来就走，她记得最清楚的是有个人问她：“我凭什么养你一大家子人？”

十几次的相亲都以失败告

终，于文静有点绝望了。这时，一个男人走入了她的视线。经朋友介绍，她认识了现在的丈夫。“当时还是有点失望。”回忆初次见面的印象，于文静记忆犹新。由于年龄相差太悬殊，这位来自通州的小伙，并没有走进她的心里。但小伙子却依然坚持与她联系，同时表示愿意和她一起照顾“妹妹”们。于文静被对方的真诚打动，“我觉得他是个踏实的人，能跟我一起照顾妹妹们。”终于，他们结婚了。

婚后，于文静与爱人一起为“妹妹”们撑起了一片天空。小到一个月几百元的生活费，大到一年近万元的学费，爱人从不计较，“该花的钱一定要花，不能苦了妹妹们。”这是她爱人常说的话。

将爱心传到社会的每个角落

妹妹们的长大成人，除了于文静的无私付出，更离不开社会爱心人士的帮助。为了感谢曾经帮助过她的人，让这份爱由小变大，薪火相传到社会的每个角落，于文静成立了志愿服务队。

志愿服务活动开展之初，大家只是采取慰问孤老等传统的志愿服务形式。随着志愿服务活动的深入，于文静发现，单纯地给老人送米送油、洗脚喂饭还不能完全满足他们内心的情感需求，而一厢情愿地去给福利院的孤儿送书送报，却因为孩子们大都智力残障，使整箱整捆的书报静静地躺在角落里无法开封。总结出经验后，于文静开始策划形式更新颖、参与度更高的公益活动。

于文静在一次次的志愿活动中感悟到，志愿活动不能只是停留在节日期间，而是真正去倾听对方需要什么再去给予，因为懂得比给予更重要。

为了让全社会更多地关注唐氏综合征儿童这个特殊群体，于文静学雷锋志愿服务队联合通州区培智学校在通州家乐福广场开展了夏日义卖活动。活动共筹集善款3000多元，全额发放给了参与义卖的13名唐氏综合征儿童。当看到孩子们领到自己工资后欢天喜地的笑容时，于文静比他们还要开心，“我知道，这些孩子最大的愿望是希望通过自己的双手来养活自己，希望用他们自己的工资为辛苦操劳了一辈子的爸妈买一件衣裳。也就是说，他们最缺的不是别人送给他们的鱼，而是能够钓到鱼的鱼竿。”这次活动中，她感受到了这些孩子们的乐观向上，她说：“助人者自助，有些时候志愿者小小的爱心带来的是莫大的幸福感。”

类似的公益活动还在持续开展，于文静和她的团队也赢得了越来越多的肯定和赞誉。2012年于文静获中国孝老爱亲好人、北京市十大慈善义工等荣誉称号；2013年获北京市第四届道德模范和首都精神文明建设奖等荣誉称号；2014年荣获北京市三八红旗手荣誉称号；2015年被授予北京市先进工作者荣誉称号；2016年被授予北京青年五四奖章；2017

年被评为通州区志愿服务优秀个人和全国三八红旗手。

愿做雷锋精神的传播者

2007年，于文静脱下军装，转业到通州分局，成为一名人民警察。2013年，于文静开始担任通州公安分局出入境管理大队任副大队长。“我喜欢一边工作一边和办证的老百姓聊天，不断收集他们的反馈和意见，这样能让工作更有针对性。”结合大家的需求，大厅先后新增了二次签注自动受理机、自动填表机、自动发证机、自助网上预约等设备，创立“绿色通道”、延时服务等20余项便民措施。在她服务的人群里，有聋哑姐妹，有轮椅上的阿姨，有老年痴呆症奶奶，也有患自闭症的小朋友，但她都用美丽的微笑和真诚的服务让他们得到帮助。

针对工作繁忙，工作人员经常吃不上饭的实际情况，于文静开辟了一间休息室，配置冰箱、微波炉等电器，随时保证用餐。她还组建了文体活动室，成立职工小家，定期开展瑜伽等文体活动，并针对团队年轻人多的特点，组建工作室小乐队、舞蹈队，用业余时间学习排演各类文艺节目，帮大家调节情绪、舒缓压力的同时，进一步增强了队伍的凝聚力和战斗力。

2015年，于文静被任命为通州公安分局白庙北治安检查站政委。她凡事冲在前面，从不因为自己是女性而搞特殊化。同时作为政工领导，她组织大家开展了“青年民警表誓言”“我心中的忠诚”等多种形式的党建活动，提高队伍的思想觉悟。

当说到志愿活动和她本职工作关系时，于文静说：“志愿活动和警察工作从本质上说都是为人民服务。雷锋精神就是更好地为人民服务，我愿做雷锋精神的传播者。”

李红超：在点滴积累中成长

□本报记者 边磊 通讯员 刘菊/文 本报记者 边磊/摄



公交公司的乘务员李红超，随公交集团体制改革，成为了

北京公交集团客六分公司的一员。李红超的车厢因线路原因经常有外国乘客搭乘，与外国乘客沟通出现问题，她开始学英语，通过反复研读《公交英语100句》，她从英语零基础到熟练掌握工作必备单词，再到能与外国乘客进行简单的交流。她说：“是北京公交的企业文化给了我进步的机会，志愿服务给了我提升的平台。”

客六分公司重组成立之初，企业文化建设还在渗透过程中，服志愿活动、站台服务等活动还在宣传推广初期，作为一线乘务员的李红超成为了传递企业文化桥梁和纽带，随着推广企业文化进程的不断深入，越来越多的职工参与其中，企业文化渗透到了每一位职工的心中，企业文化

的推广形式也更加丰富多样，2018年4月，企业文化知识大闯关APP正式上线，开启了全员答题的热潮。

“不到100分不闯下一关。”正是这股认真劲，在持续一段时间后，李红超找到了自己的学习方法：当遇到重点题、难点题、易错题时截图保存并反复温习、重复记忆，通过这种扎实的学习方法，李红超了解到了更多的企业文化知识，并厚积薄发地直线冲刺到了集团排行榜前列。

2018年9月，李红超报名参加北京公交集团“工匠杯”乘务员职业技能大赛的初赛，在分公司级的选拔上，她以相对优秀的成绩脱颖而出，分公司聘请手语、英语老师进行一对一的培训时，李红超发现以前手语的细节

动作和英语的标准发音有很多的地方要改进，这让她更加地努力去学去练。

“工匠杯”乘务员技能大赛大体分为三部分，这三部分中又包含了实操类的卡证辨识、地理知识、一日出乘等，可以完整地检验一名乘务员的整体职业素养。地理知识要把整个北京城各个景点站点的换乘路线都记住，较真的李红超总觉着时间不够用，她将地理知识分组，并做成地理知识小手卡，每张手卡就是李红超的一日任务。每天早起第一件事就是拿着手卡强化记忆，运营休息期间和下班回家路上也是分秒必争……终于，李红超在决赛中以优异的成绩夺得“工匠杯”乘务员专业技能大赛冠军，获得“公交大工匠”荣誉称号。



利用业余时间，做好每日计划，持之以恒去完成，坚持每天学一点，每天进步一点……北京公交集团“工匠杯”职业技能大赛乘务员技能大赛第一名李红超的成绩，就来自于这点滴积累。

去年，北京公交集团“工匠杯”职业技能大赛上，第六客运分公司十三车队房13路乘务员李红超取得乘务员技能大赛第一名，获“公交大工匠”荣誉称号。她说：“我能获得这样的成绩，动力来源于北京公交给我的归属感。”

2017年6月，就职于原凯捷