



刘忠勇



张彤



李健



苏浩然



龙开成



夏延旭



在北京奔驰汽车有限公司，有这样一群人，他们常年驻扎在外，往返奔波于多个城市之间。

他们远离亲朋好友，与家人聚少离多，毫无怨言。他们是父亲、儿子、丈夫，当然还有“单身贵族”。他们坚守整车进入市场前的最后一道“关卡”，以无悔的奉献，确保每一辆奔驰车以完美品质交付到客户手中。

他们就是北京奔驰销售服务部仓储管理驻外团队，6人名字叫张彤、苏浩然、刘忠勇、夏延旭、李健、龙开成。

## 驻外6勇士

——记北京奔驰销售服务部仓储管理驻外团队

□本报记者 马超/文 通讯员 安思芃/摄

### 6人团队守护“千军万马”

这是一支由6名员工组成的驻外团队。这支队伍里，既有年过半百的老师傅，又有四十不惑的家庭支柱，还有风华正茂的单身青年。正是这样一群处在人生各个不同阶段的汉子，组成了这支独自面对外地车库“千军万马”也不乱阵脚的团队，守卫着北京奔驰成品车进入市场前最后一道重要的“关卡”。

自2017年起，北京奔驰陆续建立了广州、成都、西安、武汉四个外地分库，四个分库位置均处于当地城市的远郊区域。该团队的6名同事每个月有超过20天的时间需要驻守在外地分库，每天都要准时掌握库房的存储量及车辆出入库的情况，与第三方物流公司随时保持有效沟通，开展库区周围环境及库区内各项软硬件安全设施的巡查等工作。对于发现的问题和安全隐患，都会及时上报，并督促物流公司及时整改完善。

不仅如此，他们还需要与北京总部各位同事充分协调，配合支持各项战役返修工作，掌握相关业务的数据信息，及时制定、调整库房的工作重点及进度；组织库房进行各项盘点及点检工作；监督指导库房操作人员的收验车工作，提高验车质量和工作效率。

一年四季，无论严寒酷暑还是风吹雨打，他们都会按部就班、有条不紊地完成工作任务。

简单的办公区域，却收拾得井井有条。外地分库的同事们像军人一样有着自己的标准，各类工作文件的收纳，标准化的管理看板与职工之家看板，一些生活必需品以及工会为他们配备的健身器材、冰箱冰柜，全部整

齐地码放在办公室内。

在北京奔驰产品车进入市场前的最后一道关卡前，有这么一群一丝不苟、认真严谨的同事时刻看护着这些产品车，这不仅是对广大北京奔驰客户权益的保证，更是为北京奔驰“高质量”发展保驾护航。

### 每一天都“与时间赛跑”

45岁的张彤“上有老、下有小”，自2013年销售服务部外地分库成立以来，他便加入其中，开始了与“时间赛跑”的日子。

据张彤说，其实在从事外地分库工作之前，隔三岔五的出差便已是家常便饭，这么算下来，“飞来飞去”的日子持续了已有十余年之久。

十年弹指一挥间，儿子上了小学，父母也逐渐年迈。当被问及这十年间最深的感受是什么的时候，张彤不假思索地说：“亏欠家人，太多的亏欠！”

这十年，张彤最珍惜的就是每个月在北京工作的两周。每到周末，他便开始了家庭版的“与时间赛跑”。十岁的儿子，有很多自己的爱好与兴趣，英语、篮球等课外班占用了大部分周末时间。难得回家的张彤，周六、周日要起个大早送孩子参加兴趣班，然后与妻子利用儿子2小时的上课时间，赶到70公里外的父母家看望老人。

对张彤来说，短暂的陪伴终将以难舍的离别为句点。儿子4岁那年的元旦，幸福而短暂的假期飞逝而过。为了准时启动新一年的工作，他预订了元月一日早上6点的飞机，不到4点便收拾好行李准备赶往机场。就在他刚刚走出楼门口的时候，突然听到从阳台上传来儿子的声音：“爸爸，你别

走行吗？你还没陪我玩够呢！”睡意朦胧的声音虽然微弱，却像一把利刃扎进了张彤的心头。他多想陪儿子再多睡一会，吃个早餐，一块在公园踢踢足球，可手机上的航班提示短信却无情地切断了这份不舍。他抬头望向趴在阳台上的儿子，挥挥手说道：“爸爸过两天就回来陪你玩！”这个“两天”，对于外地分库的同事们来说，就意味着至少“二十天”的离别与思念，与至少“二十天”独守北京奔驰“千军万马”的责任与使命。

团队“元老”苏浩然、技术担当刘忠勇、问题解决专家李健、“万能的小夏”夏延旭、90后“新兵”龙开成——他们每个人，都在没有硝烟的战场与时间赛跑、与所有可能的风险博弈。

### 看护好每一辆车是我们的使命

龙开成是外地分库组最年轻的成员，其他师傅都叫他“小龙”。1991年出生的龙开成，加入外地分库团队还不到一年的时间，用他自己的话说，“各位师傅，都是真的‘师傅’，需要学习的东西太多了！”

性格内向的龙开成并不太擅长表达，当被问到对目前的工作和生活状态有什么想法的时候，他只说了三个字“都挺好！”

与大多数性格内向的男生一样，在家里，龙开成是亲戚们争相介绍相亲的重点对象，外人看来，隔三岔五见个女生也应早已成为家常便饭。然而，对于常年往返于外地分库与北京之间的龙开成，每个月超过20天驻守在外地，周六日也需要根据出入车计划安排加班。回到北京，他也并不轻松，每天完成各类工作汇报、报销、经验总结，并提前一

周制定下个月工作计划、申请完成各项出差审批。相亲，对于龙开成来说更是一件“奢侈”的事情。家人介绍的对象经常几个月见不到一次，无法面对面沟通，长期的“云相亲”经历让他也略感无力。“每个女生都挺好，就是自己的工作性质太特殊了。”

但优秀的龙开成还是吸引了一名浙江女生的注意，已经交往了几个月，虽然还是异地恋。由于自己的工作性质，一个月都很难见一次面，只能通过微信、视频等方式联络感情。

当问到家里老人的情况时，龙开成说：“父母在老家都挺好。”然而，在之后的谈话中，他无意中还是透露出对“报喜不报忧”的父母的担忧。有一次，父亲骑自行车在路上正常行驶，被前方为了揽客突然靠右停靠的出租车刮倒了。但司机竟然提出要父亲赔偿500元刮车费的无理要求。父亲平日很少单独外出上路，对交规不是很了解，对于突如其来的意外，自己能想到的也就是远在外地的儿子。接到父亲“求助电话”的龙开成，第一时间询问了父亲的身体状况，确定并无大碍后，“远程”协助父亲报了警，才解决了此次危机。一家人为了不让龙开成担心，每次电话都会说同样的话：“我们都挺好的，你放心工作吧！”

在龙开成心中，他觉得自己很幸运，工作挺好、领导同事挺好、父母挺好、女朋友也挺好。身边的人都在无声地帮助、支持着自己，虽然也有放不下的担心，但却让他在工作中更加专注、坚韧。“看护好每一辆产品车，是我们必须完成的使命，只有这样，才不枉身边人对我们的关心和帮助！”龙开成说。