

■劳动时评

培养和使用好社会化工会工作者这支队伍

□张刃

与此同时，如何培养和使用好这支队伍，也成为各地工会面临的一道新课题。据《工人日报》报道，近年来，哈尔滨市总工会对此进行了积极探索，并专门成立社会化工会工作指导组，开展了一系列激励、指导工作，取得了不错的成效。

为什么要招聘社会化工会工作者？因为随着工会组织的不断组建与扩充，基层工作人员明显不足。虽然在工会改革中，许多上级工会压缩机关编制，调整充实基层力量，但编制毕竟有限，无法满足工作需要。因而，招聘社会化工会工作者的办法应运而生。实践证明，此举解决了大问题。

社会化工会工作者是近年来工会队伍中出现的一支重要新生力量。他们经过严格考试和系统培训后上岗，并且绝大多数分布在街道、社区工会，解决了常年困扰工会工作的基层人员不足问题，发挥了不可替代的重要作用。

之时并不熟悉甚至根本不懂工会工作，因此，上岗前的严格考试及系统培训是必不可少的。但这远远不够。上岗后，要使他们安心工作，工会应该为他们提供尽可能好的条件，包括工资、奖励、社会保险；要使他们工作出色，工会应该不断给予帮助和指导，包括总结经验，肯定成绩，严格考核。

哈尔滨市总是怎样做的呢？撮其要者如下：

关于待遇与激励。哈尔滨市总除了不断提高社工收入、完善社会保险外，专门设立了“优秀奖励金”，对于表现优异的社工每月奖励300元，如果第二年继续被评为优秀则每月奖励600元。老实说，这些钱并不多，但却“用在了刀刃上”，有效地调动了社工们的工作热情。作为工会聘

用的工作人员，从经济关系上说，社工是工会购买服务的一部分，服务质量当然与“价格”有关；从社会意义上说，社工应该算职业工会工作者。而职业自豪感的一部分，当然应该包括较好的待遇。

关于指导与考核。哈尔滨市总成立了专门机构——社会化工会工作指导组，每月不少于10个工作日深入基层，通过实地走访、查看资料、召开座谈会等方式，全面了解每一位社工的工作情况。指导组既与社工进行长时间的面对面交谈，又请社工所在的乡镇、街道工会负责人对其工作情况进行介绍、佐证，还要对社工在工作中遇到的问题予以指导。一系列举措的实施，不仅是督导，也是促进；不仅是考核，

也是激励。社工说，通过与指导组面对面交流，一些实际的问题和困难得以直接上传到市总，很快得到解决。这也让大家干工作的劲头更足了。

从以上所说可以看出，哈尔滨市总对培养和使用好社工队伍，确实用了心思，办了实事，同时也对社工工作进行了有效监督与严格考核。由此还想到，这样的办法是不是也可以用到更多的工会干部身上呢？乡镇、街道、社区工会有许多工会工作新手，即使是在编制内，没有待遇等问题，但工作中也有困惑，有希望，有建议。如果上级工会能够像关心、指导社工那样给予他们经常的、切实的、面对面的帮助、指导，相信一定能够取得不错的效果。

■每日图评

“静音广场舞”是一道亮丽的风景线

最近，广西南宁大爷大妈戴耳机跳“静音”广场舞的视频走红网络，不少人对这个“静”舞团都十分好奇！8月9日，记者来到广西南宁市西乡塘区的华成都市广场，近百名大爷大妈正戴着耳机、神情专注地跳着广场舞。现场没有伴奏但他们的动作十分整齐，不少人已是汗流浹背却跳得欢乐，不少市民路过时还会好奇围观……（8月12日中新社）

这些年随着人们健康意识的增强，跳广场舞渐成时尚。每夜幕降临，华灯初上时分，但见广场上一群老人围在一起，翩翩

起舞，极大地提升了人民群众的幸福指数。

然而，广场舞是把“双刃剑”，它在丰富人民群众生活的同时，也在制造着噪音污染，严重地影响着周边群众身心健康。有些大爷大妈因为痴迷广场舞而屡屡遭到周边群众的投诉。在这样一种情势下，如何既能跳舞，又不影响周边群众，就成为一道亟待破解的难题。而“静音广场舞”的应运而生，较好地解决了这一难题。只见大爷大妈人人头戴耳机，伴着优美的旋律翩翩起舞，成为都市里一道亮丽的风景线。



“静音广场舞”，一个值得期待的生活元素，一来这种广场舞免除了扰民之苦。舞者头戴耳机，周边处于安静状态，大家互不干扰，和谐了美好的生

活。二来有利于全民健身。“静音广场舞”不分男女老少，老少咸宜，既锻炼了身体，又愉悦了身心，这样的“静音广场舞”值得期许。

□李红军

■长话短说

外卖老年餐 须口惠实至

老年餐，已经成为餐饮企业不容忽视的市场。北京老字号同和居、连锁经营饭店嘉和一品粥店，也在外卖平台上单列出了老年营养套餐。专家表示，老年餐外卖在老人群体中是有需求的，商家也应考虑到老人不太会使用智能手机点外卖，给老人们开放电话点餐的方式。另外，老年餐品质上也应该专业，做到软烂、低油少盐，营养均衡。（8月12日《北京晚报》）

外卖老年餐有着一定的市场需求。正如媒体指出，随着我国养老需求愈发多元化，老年餐这一新兴市场正在加速扩容，此前大多停留在餐厅或街道、社区驿站中的老年餐饮服务又迈向了外卖端。尤其是，由于经历的时代和所处的社会环境不同，现如今的老人不仅经济能力更强，且消费思维更开放，所以外卖老年餐前景看好。

不过，面对老年人这一特殊消费群体，外卖老年餐不能只是徒有虚名，做到口惠实至尤为重要。比如，老年餐品质上也应该专业，更适合老年人口味与饮食习惯，做到软烂、低油少盐，营养均衡，这些都是最为基本的。另外，老年餐外卖也需要考虑老人对价格的心理预期，比如，叫个20块的外卖，如果再加收5块钱送餐费，难免就会让人觉得不划算。

老龄化社会需要精准服务。也正如业界人士表示，比起薄利多销，混业运营可能会大大摊薄经营压力，而这也可以成为养老企业的一个新选项。当然，企业有了良好的发展意愿与行动，相应的监管不容缺失。尤其是，食品卫生安全监管不能大意。同时这也需要畅通监督举报机制，从而让外卖老年餐成为安全餐、放心餐。

□李雪

■网评锐语

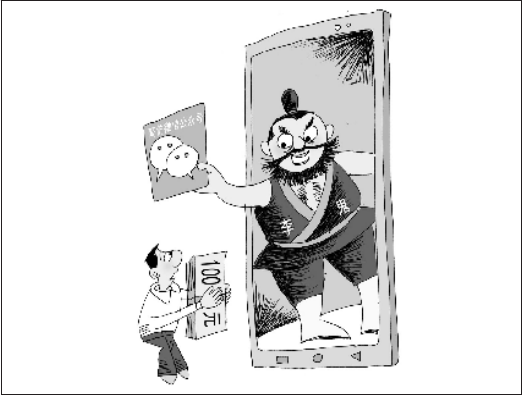
乘网约车加收空调费 不能是“糊涂账”

杨李喆：近日，有网友称，夏天乘坐网约车时，请求司机开空调被拒，司机称“开空调不赚钱”，非要开得额外给钱。对此，滴滴方面表示，司机加收空调费属于附加费用，是违规行为。美团网约车方面称，“关于司机是否开空调我们没有强制规定，乘客可以跟司机沟通协商，也可以向客服寻求帮助。”乘网约车加收空调费看似是小事，但也反映出行业发展中管理存在的问题。无论是监管方还是企业当引起重视。空调费不能是“糊涂账”。

破解垃圾围城 需要“综合治理”

戴前任：现在，快递等包装垃圾已成为城市生活垃圾增量的主要来源，但与此同时，选择使用“创意改良”绿色包装、助力垃圾减量的商家也越来越多。专家表示，我国社会已掀起垃圾分类的新风尚，但要从根本上破题垃圾围城，还需从源头端减少垃圾生产，从末端做好环保治理。要减少垃圾污染，就需要从源头、中端、末端进行全方位综合环保治理。

■世象漫说



■有感而发

微信不是违法违规禁品的“自由贸易港”

8月12日，微信发布《关于打击利用微信发布“违法违规禁品”售卖信息行为的公告》，其中透露，近半年以来，通过用户投诉举报数据，并经核实确认，共计对16000多个发布“违法违规禁品”售卖信息的微信账号进行了阶梯式处罚，对5000多个涉“违法违规禁品”售卖微信群进行封群处理。（8月13日《北京青年报》）

随着微信的普及，微商雨后春笋般地冒出来。然而，微商也并非一块“净土”，形形色色的违法违规禁品在各大微信购物群里叫

卖、兜售。售卖违法违规禁品，严重违反《刑法》《产品质量法》等相关规定，微信不能成为违法违规禁品的“自由贸易港”。

微信团队从2011年起对违法违规禁品的非法售卖行为进行了持续不断的打击，彰显了依法打击商品违法销售行为的平台主体责任。一般指国家规定限制生产、购买、运输和持有的枪支弹药、刀具、爆炸物品、剧毒化学品、窃听窃照专用器材、迷药、毒品、淫秽书刊、保护动植物及其加工产品、假冒伪劣产品等。一些不法分子

觊觎违法违规禁品的暴利，为了逃避打击，纷纷转战微信这一阵地。

针对售卖违法违规禁品的违法犯罪行为，微信建立了阶梯式处罚，从删除违规售卖信息到永久封停账号，直至向公安等部门反馈、报警。对微信销售违法违规禁品的行为不能止于删除违规信息和永久封号，更不能“重要的话说三遍”，而应与公安、食药、市场管理等部门实行信息的无遗漏对接，使一切售卖违法违规禁品的行为都能接受法律的严惩，不留回旋余地，不留侥幸之心。

□范军