

## ■劳动时评

# 培养和使用好社会化工会工作者这支队伍

□张刃

为什么要招聘社会化工会工作者?因为随着工会组织的不断组建与扩充,基层工作人员明显不足。虽然在工会改革中,许多上级工会压缩机关编制,调整充实基层力量,但编制毕竟有限,无法满足工作需要。因而,招聘社会化工会工作者的办法应运而生。实践证明,此举解决了大问题。

社会化工会工作者是近年来工会队伍中出现的一支重要新生力量。他们经过严格考试和系统培训后上岗,并且绝大多数分布在街道、社区工会,解决了常年困扰工会工作的基层人员不足问题,发挥了不可替代的重要作用。

与此同时,如何培养和使用好这支队伍,也成为各地工会面临的一道新课题。据《工人日报》报道,近年来,哈尔滨市总工会对此进行了积极探索,并专门成立社会化工会工作指导组,开展了一系列激励、指导工作,取得了不错的成效。

为什么要招聘社会化工会工作者?因为随着工会组织的不断组建与扩充,基层工作人员明显不足。虽然在工会改革中,许多上级工会压缩机关编制,调整充实基层力量,但编制毕竟有限,无法满足工作需要。因而,招聘社会化工会工作者的办法应运而生。实践证明,此举解决了大问题。

不过,由于社会化工会工作者在工会编制以外,不能享受编制内的许多待遇;由于他们应聘

之时并不熟悉甚至根本不懂工会工作,因此,上岗前的严格考试及系统培训是必不可少的。但这远远不够。上岗后,要使他们安心工作,工会应该为他们提供尽可能好的条件,包括工资、奖励、社会保险;要使他们工作出色,工会应该不断给予帮助和指导,包括总结经验,肯定成绩,严格考核。

哈尔滨市总是怎样做的呢?据其要者如下:

关于待遇与激励。哈尔滨市总除了不断提高社工收入、完善社会保险外,专门设立了“优秀奖励金”,对于表现优异的社工每月奖励300元,如果第二年继续被评为优秀则每月奖励600元。老实说,这些钱并不多,但却“用在了刀刃上”,有效地调动了社工们的工作热情。作为工会聘

用的工作人员,从经济关系上说,社工是工会购买服务的一部分,服务质量当然与“价格”有关;从社会意义上说,社工应该算职业工会工作者。而职业自豪感的一部分,当然应该包括较好的待遇。

关于指导与考核。哈尔滨市总成立了专门机构——社会化工会工作指导组,每月不少于10个工作日深入基层,通过实地走访、查看资料、召开座谈会等方式,全面了解每一位社工的工作情况。指导组既与社工进行长时间的面对面交谈,又请社工所在的乡镇、街道工会负责人对其工作情况进行介绍、佐证,还要对社工在工作中遇到的问题予以指导。一系列举措的实施,不仅是督导,也是促进;不仅是考核,

也是激励。社工说,通过与指导组面对面交流,一些实际的问题和困难得以直接上传到市总,很快得到解决。这也让大家干工作的劲头更足了。

从以上所说可以看出,哈尔滨市总对培养和使用好社工队伍,确实用了心思,办了实事,同时也对社工工作进行了有效监督与严格考核。由此还想到,这样的办法是不是也可以用到更多的工会干部身上呢?乡镇、街道、社区工会有许多工会工作新手,即使是在编制内,没有待遇等问题,但工作中也有困惑,有希望,有建议。如果上级工会能够像关心、指导社工那样给予他们经常的、切实的、面对面的帮助、指导,相信一定能够取得不错的效果。

## ■每日图评

## “静音广场舞”是一道亮丽的风景线

最近,广西南宁大爷大妈戴耳机跳“静音”广场舞的视频走红网络,不少人对这个“静”舞团都十分好奇!8月9日,记者来到广西南宁市西乡塘区的华成都市广场,近百名大爷大妈正戴着耳机、神情专注地跳着广场舞。现场没有伴奏但他们的动作十分整齐,不少人已是汗流浃背却跳得欢乐,不少市民路过时还会好奇围观……(8月12日中新社)

这些年随着人们健康意识的增强,跳广场舞渐成时尚。每夜幕降临,华灯初上时分,但见广场上一群老人围在一起,翩翩起舞,极大地提升了人民群众的幸福指数。

然而,广场舞是把“双刃剑”,它在丰富人民群众生活的同时,也在制造着噪音污染,严重地影响着周边群众身心健康。有些大爷大妈因为痴迷广场舞而屡屡遭到周边群众的投诉。在这样一种情势下,如何既能跳舞,又不影响周边群众,就成为一道亟待破解的难题。而“静音广场舞”的应运而生,较好地解决了这一难题。只见大爷大妈人人头戴耳机,伴着优美的旋律翩翩起舞,成为都市里一道亮丽的风景线。



“静音广场舞”,一个值得期待的生活元素,一来这种广场舞免除了扰民之苦。舞者头戴耳机,周边处于安静状态,大家互不干扰,和谐了美好的生

活。二来有利于全民健身。“静音广场舞”不分男女老少,老少咸宜,既锻炼了身体,又愉悦了身心,这样的“静音广场舞”值得期许。

□李红军

## ■长话短说

## 外卖老年餐须口惠实至

老年餐,已经成为餐饮企业不容忽视的市场。北京老字号同和居、连锁经营饭店嘉和一品粥店,也在外卖平台上单列出了老年营养套餐。专家表示,老年餐外卖在老人群体中是有需求的,商家也应考虑到老人不太会使用智能手机点外卖,给老人们开放电话点餐的方式。另外,老年餐品质上也应该专业,做到软烂、低油少盐,营养均衡。(8月12日《北京晚报》)

外卖老年餐有着一定的市场需求。正如媒体指出,随着我国养老需求愈发多元化,老年餐这一新兴市场正在加速扩容,此前大多停留在餐厅或街道、社区驿站中的老年餐饮服务又迈向了外卖端。尤其是,由于经历的时代和所处的社会环境不同,现如今的老人不仅经济能力更强,且消费思维更开放,所以外卖老年餐前景看好。

不过,面对老年人这一特殊消费群体,外卖老年餐不能只是徒有虚名,做到口惠实至尤为重要。比如,老年餐品质上也应该专业,更适合老年人口味与饮食习惯,做到软烂、低油少盐,营养均衡,这些都是最为基本的。另外,老年餐外卖也需要考虑老人对价格的心理预期,比如,叫个20块的外卖,如果再加收5块钱送餐费,难免就会让人觉得不划算。

老龄化社会需要精准服务。也正如业界人士表示,比起薄利多销,混业运营可能会大大摊薄经营压力,而这也可能成为养老企业的一个新选项。当然,企业有了良好的发展意愿与行动,相应的监管不容缺失。尤其是,食品卫生安全监管不能大意。同时这也需要畅通监督举报机制,从而让外卖老年餐成为安全餐、放心餐。

□李雪

## ■网评锐语

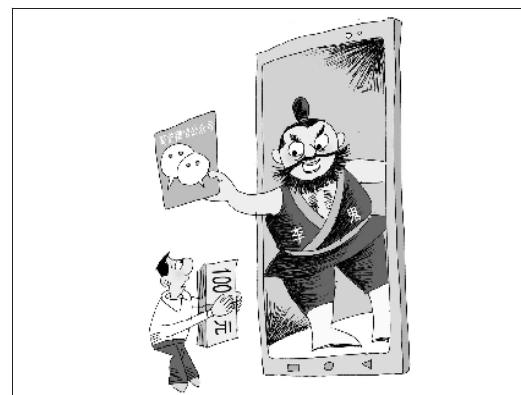
## 乘网约车加收空调费不能是“糊涂账”

杨李喆:近日,有网友称,夏天乘坐网约车时,请求司机开空调被拒,司机称“开空调不赚钱”,非要开得额外给钱。对此,滴滴方面表示,司机加收空调费属于附加费用,是违规行为。美团网约车方面称,“关于司机是否开空调我们没有强制规定,乘客可以跟司机沟通协商,也可以向客服寻求帮助。”乘网约车加收空调费看似是小事,但也反映出行业发展中管理存在的问题。无论是监管方还是企业当引起重视。空调费不能是“糊涂账”。

## 破解垃圾围城需要“综合治理”

戴先任:现在,快递等包装垃圾已成为城市生活垃圾增量的主要来源,但与此同时,选择使用“创意改良”绿色包装、助力垃圾减量的商家也越来越多。专家表示,我国社会已掀起垃圾分类的新风尚,但要从根本上破题垃圾围城,还需从源头端减少垃圾生产,从末端做好环保治理。要减少垃圾污染,就需要从源头、中端、末端进行全方位综合环保治理。

## ■世象漫说



## “钓鱼”诈骗

“您小车的免年检期限即将到期,可在微信公众号线上年审。”日前,福建泉州许先生根据这条短信提示,搜索到名叫“福建车辆年检”的公众号,通过链接被诱导到一个网址,输入了银行卡号、发动机号、卡密码及短信验证码,被骗走2000元。记者调查发现,骗子们如今开始利用仿冒官方微博公众号进行诈骗,有的通过取“高仿名”冒充正规机构,有的通过造假、借用他人工商执照、法人信息注册微信公众号实施诈骗。(8月12日新华社)

□毕传国

## ■有感而发

## 微信不是违法违禁品的“自由贸易港”

卖、兜售。售卖违法违禁品,严重违反《刑法》《产品质量法》等相关规定,微信不能成为违法违禁品的“自由贸易港”。

微信团队从2011年起对违法违禁品的非法售卖行为进行了持续不断的打击,彰显了依法打击商品违法销售行为的平台主体责任。一般指国家规定限制生产、购买、运输和持有的枪支弹药、刀具、爆炸物品、剧毒化学品、窃听窃照专用器材、迷药、毒品、淫秽书刊、保护动植物及其加工产品、假冒伪劣产品等。一些不法分子

觊觎违法违禁品的暴利,为了逃避打击,纷纷转战微信这一阵地。

针对售卖违法违禁品的违法犯罪行为,微信建立了阶梯式处罚,从删除违规售卖信息到永久封停账号,直至向公安等部门反馈、报警。对微信销售违法违禁品的行为不能止于删除违规信息和永久封号,更不能“重要的话说三遍”,而应与公安、食药、市场监管等部门实行信息的无遗漏对接,使一切售卖违法违禁品的行为都能接受法律的严惩,不留回旋余地,不留侥幸之心。

□范军