

立马办 好好办 走心办

大兴“接诉即办”办出品牌

□本报记者 赵思远

从前破败不堪、圈地种菜的公共区域“不堪入目”，如今成了安全、便捷的休闲绿地；从停车位紧缺导致违章停车频现，到现在先进、气派的立体停车楼。居民对基础设施建设更加满意，对政府和街道的服务更加认可，大兴区观音寺街道的社区里正悄然发生着变化。“立马办、好好办、走心办”，观音寺街道的这些变化的背后，是大兴区落实“接诉即办”，服务广大居民的决心。

绿化荒地成小区休闲佳处

既要处理好1%居民的诉求，还要让100%的居民满意，观音寺南里社区靠着这个原则办事，获得了居民的交口称赞。观音寺南里社区建成时间早，是由新楼区和旧楼区组成，2006年小区25号楼和31号楼之间的围墙被拆除，原本分成两部分的社区合二为一。

两楼之间的空地也建成了一片绿地。近年来由于小区市政管线维修工程不断，绿地几经挖沟填埋早已破败不堪，还有部分居民圈地种菜。今年春天，接到居民诉求，反应社区缺少休闲设施和休闲场所。经过调研，街道引入社会资本对这片荒地进行了绿化，改造成了一个可以散步、休憩花园绿地。一时间这片昔日荒地成了小区居民的公共起居室。

5月初，一份来自12345的投诉记录放在了工委尚建刚书记的办公桌上。原来是观音寺南里小区25号楼和31号楼部分住户投诉，在楼下绿地休闲的居民噪声扰民。社区里1400余户居民就这么一块休闲场地，老人聊天，孩子打闹、游戏，这对居住在两边的居民确实会有噪声之扰。

尚建刚再次来到社区走访，在居委会调研，和居民沟通，最终居委会把容易形成居民聚集聊

天的五把长椅从绿地东侧移到离居民楼相对远的西侧；开放绿地西侧的社区动员中心，每晚6点至9点播放动画片，吸引在外面奔跑打闹的儿童进到动员中心里面玩耍；随后又把绿地南侧的幼儿园的滑梯等设施对外开放，孩子们有了自己的小天地。社区书记吴秋平介绍，有居民反映滑梯被晒了一天，小孩子游戏容易烫伤，社区立刻联系厂家给滑梯安装遮阳措施，更方便小朋友们游戏，社区也在开发其他地块进行绿化整修，给居民提供更多可以休憩的场所。

建立体停车楼解决停车难

“你去双北的先锋公寓看过吗，新的停车楼可气派了。”最近双河北里社区的一栋七层的绿色停车楼成了大兴居民热议的话题，这座刚刚建成的停车楼高

13.2米，占地504平方米，拥有176个车位，是目前大兴社区中最大的停车楼。

先锋公寓在2002年建成，居民282户。建成之初60余个地面停车位基本能够满足居民停车需求，但是随着生活水平提高，居民的停车诉求越来越难以满足。由于紧挨京开高速辅路，路侧违章停车问题突出。居民通过12345市民服务热线多次反映停车难问题。

“别的小区还能见缝插针、错时停车解决一部分停车问题，但是先锋公寓真是连‘缝’都没有。”街道工作人员这样形容这里的停车情况。2019年初，经过前期入户调查，超过2/3的居民同意修建立体停车楼。街道城建科负责人介绍，“起初有一部分原有车位的居民担心停车费会上涨很多，最终和企业协商之后定价是从原来的1500元/年上涨到

1800元/年，涨幅不大，对居民影响小。”

“居民停车取车都可以通过刷卡独立完成，正常情况下取车时间是一分半。”工作人员演示停取车过程的同时介绍，“人进入停车楼会有危险，所以是严禁进入，这里有红外报警装置，过线就会响。”

7月10日上午，本市首个“接诉即办”调度指挥中心在大兴区挂牌成立。依托调度指挥中心，大兴区能够全面协调全区22个属地部门、50余个职能部门、84个企业部门，进一步提升疑难诉求的响应速度和解决力度，把“民有所呼、我有所应”形成常态化、制度化、规范化。

**不忘初心牢记使命
主题教育进行时**

北京12345接诉即办

石景山绘制“智慧养老”三维地图

□本报记者 唐诗

8月6日，记者从石景山区获悉，石景山区级养老服务综合平台项目从去年9月投入试运营至今，已整合18万条石景山区老年人基础数据，汇集全区九大类涉老服务数据37.4万余条。

石景山区60周岁以上户籍老年人口13.67万人，占全区户籍人口的36.82%，高于全市平均值11个百分点。目前石景山区共有养老服务设施57家，其中8家养老机构、9家街道养老照料中心、40家社区养老服务驿站。

石景山的区级养老服务综合平台目前已探索出三大基本功能，在服务信息方面，平台绘制了一副“养老地图”，小小的三

维图囊括了本区515家养老服务场所的布点，机构概况、实景图片、空余床位、特色服务、入住价格和要求、咨询电话等一目了然，可以通过直接输入名称或区域进行一键查询。

服务监管方面，平台实现养老机构、社区居家养老、养老补贴等数据联动共享，实时跟踪到每个服务人员的为老服务情况，老人享受服务及不及时、满不满意，系统都能第一时间进行提示，并将老人的问题建议及时做好统计分析和反馈。

今年5月，八角北路社区养老服务驿站的服务终端机上还安装了人脸识别设备，社区老人吃

饭无需携带证件，只需“刷脸”就可以进行服务并记录。驿站赵站长介绍，“周一至周五中午11时我们会提供助餐，80岁以上老人优惠3元。”社区居民闵阿姨说，“家里没人时我会来这吃午饭，优惠3元后才花12元钱就能吃到午饭了。很方便。”

6日上午11时左右，记者看到，在社区服务预约终端上，老年居民点击“直接用餐”，对着刷脸系统刷脸后，立即就显示出就餐信息。

壮丽70年 奋斗新时代

中建二局七夕节点亮工友夫妻“婚纱梦”

□本报记者 马超 通讯员 邓继云 文/摄

8月6日，中建二局上海分公司浦江万达项目发起“爱在七夕情暖工友”主题活动，将影棚搭进机械轰鸣的工地，用一组组婚纱照，为工友夫妻们定格美好。

项目党支部书记王芳谈到发起此次活动的初衷时说：“我们希望镜头捕捉的不是美丽的容颜，更是在平凡的建筑生活中沉淀下的夫妻真情，他们的爱情很质朴，也很有力量。”

尤建新是浦江万达项目工友生活区清洁工，马春变是施工现场人货梯操作工。59岁的尤建新和52岁的马春变是河南省内乡县同乡同村人，从小青梅竹马。十几年来，他们在江苏、浙江、上海间不断变换，但不变的是他们与中建二局工地的始终相伴。尤建新目前负责中建二局浦江万达项目1200余人的生活区清洁，每天四点多就起床，他常说，“早点起来，早点把生活区清洁好，心里踏实”。说起这次婚纱拍摄，马春变说“都这岁数了，还能拍上婚纱照，太开心。”

参与拍摄的还有90后工友夫



妻。张甲龙和刘田田结婚两年，带有一个一岁半宝宝。一个河南人，一个山东人，两人在江西的工厂里相爱，并且最终走到了一起。田田说，“甲龙会照顾人也会疼人，能参加这次活动非常开心，这些都是人生的美好经历。自己多经历生活才有教育孩子的资本。”在他们看来这组照片不仅是两个人携手奋斗的真实写照，也是他们亲手建设的城市带

给他们的珍贵礼物。

此次七夕活动，是中建二局上海分公司关爱工友的一个缩影，多年来，一个个农民工夜校、工友之家活跃在全国各地的项目间。同时，作为郭明义爱心团队中建二局华东分队的成员，中建二局上海分公司积极帮助农民工子女解决“上学难”等问题，让广大工友感受到来自企业和社会的关爱。

永顺镇加强背街小巷整治力度

□本报记者 赵思远

记者获悉，为给城乡环境“深度美颜”，今年，通州区永顺镇在疏解整治促提升基础上，继续开展背街小巷整治提升行动，将对镇域内17条道路进行升级改造。

在果园北街工程现场记者看到，拆除后的裸露土地已全部苫盖，洒水车同时进行洒水降尘。工人们正在用卡尺测量放线，包括测量地势标高、排水位置、管沟大小等数据，做好施工前的准备工作。村民王德春说道：“在这住了几十年了，原来没拆之前这条街下点雨，老百姓出行是相当发愁，为什么呢？路面七高八低，有点雨就满处积水，现在咱拆了以后老百姓出来一看痛快。”

去年5月，永顺镇开启了果园大街和果园路两条背街小巷的改造工程，拆除违建1.6万平方米，从交通、绿化、市政设施、海绵城市、口袋公园等13个方面入手，重塑商业界面、打造城市客厅、展现景观文化、创造宜居空间。而目前

正在施工的果园北街、果园后街、果园中路及果园路北延等4条背街小巷提升改造工程则为果园大街提升整治工程的延续。未来此区域将增加1个4000m²的全龄化体育公园，由一条环形跑道贯穿入口门户区、青年健身区、儿童娱乐区、篮球运动区和休息交流区，既满足居民休憩交流的需要，也满足不同年龄段人群的健身需求。果园后街车行道将拓宽，并增设人行道，整饰周围建筑，增加绿化种植的品种和形式。

除果园北街等4条路段外，永顺镇还将对乔庄北街、物资学院东路、检测场路等17条路段因地制宜进行提升改造。永顺镇环境办副主任洪彬介绍说：“目前我们整体17条路大部分已经具备进场条件并已进场施工，有个别一两条可能设计方案有一些变更和调整，我们在逐步的完善中。预计一个礼拜就全面进场施工，整个工期八月底之前全部完成。”

东城养老联合体走进社区

□本报记者 盛丽

近日，东城区朝阳门街道开展了一场“区域养老服务联合体”公益服务活动。本次活动由朝阳门街道社区服务中心牵头，居家养老管理中心协助开展。

在街道居家养老管理中心的协调下，来自不同行业的近十家运营商、服务商参与了本次活动。

这次公益服务日活动涉及按摩、视力检查、中医手诊、测量血压等多项老年人日常所需的服务，还有备受老人欢迎的药敷、吸氧、中药熏蒸等专业医疗服务。银行的工作人员还现场“开课”，

帮助居民普及金融理财知识，提高风险防范意识。仅仅一个上午，参加服务体验的就有615人。

东城区委社会工委区民政局相关负责人介绍，此次活动的开展进一步促进了辖区资源整合，充分调动了辖区运营商、服务商参与为老公益服务的热情，促进其更好地服务居民、服务社会。据了解，街道还将组织一场服务种类更为多样化的老年服务大集，届时朝阳门街道“区域养老服务联合体”的80多家单位将共同参与。