# 赵晨亮

## 朝阳区孙河地区工会服务站副站长

## “干成事时最有成就感”

□本报记者 刘欣欣

2011年6月，赵晨亮来到朝阳区孙河地区总工会，正赶上北京市总工会开始大面积开展工会组建工作。当时，孙河地区的建会企业只有4家，会员460人。如今，孙河地区拥有建会企业202家，会员5436人。

“我们的队伍在不断壮大，能够参与其中，并且尽自己的一份力，我感到很荣幸。”赵晨亮现任朝阳区孙河地区工会服务站副站长，多年的工会工作经验，让他清晰地认识到自己的工作方向。“我们的目标其实很简单，一方面，要做职工的娘家人，为他们排忧解难。另一方面，要服务好企业，助力企业为朝阳区的经济建设做贡献。”

说起服务职工和企业，赵晨亮脑海中浮现出很多事情，其中，让他印象最深的是这样一件事。

2016年，孙河乡有5个村面临拆迁，很多村里边的企业需要外迁。赵晨亮和其他同事一道，到各个企业调研，为企业讲解政策、安抚职工。此外，由于平日的联系紧密，不少企业都主动找到工会，请赵晨亮为他们寻找新的厂房。

一家生产航空座椅的企业工会主席带着企业老板找到了赵晨亮。由于这家企业主要服务各家航空公司，老板希望新厂址离机场不能太远。然而，由于该企业属于制造业，可选的范围不大，一些可供选择的产业园区房租又高于老板的心理预期。基于这些原因，老板已经多次寻找新厂房，却都无功而返，最终将希望寄予工会组织。

“整个朝阳区基本都转型了，很难找到厂房租给制造企业了，我就联系了郊区的兄弟工会，发动大家的力量帮忙找。”赵晨亮告诉记者，通过这件事情，他也更深一步的感受到“全市工会是一家”的含义，感受到工会组织力量的强大。

没过几天，他陆续接到信息，告知他可以对外出租的厂房位置、联系方式。昌平、顺义、平谷、密云……只要是能挤出时间，他都会亲自带着企业负责人到现场实勘。

然而，想要让企业的需求和厂房的现状完美匹配上，并不容易。从2016年底，直到2017年7月，这家企业才通过赵晨亮的介绍，最终找到了满意的新厂房。企业老板很感动，拉着他的手说：“这段时间辛苦你了，带我们找了这么多地方。这才是真正的工会，我们感受到了工会的温暖。不管我搬到哪，我们都要长期保持联系。”

“这期间，我也并不是只服务这一家企业，找到的这些厂房，这家觉得不合适的，我就带别的企业来看，大家共享资源。”赵晨亮笑着告诉记者。

企业外迁，受到影响的还有职工。有的职工觉得企业搬的远了，不愿意跟着走，还想在孙河继续找工作。针对这部分职工，包括劳动、社保、民政，以及工会在内的孙河乡政府多个部门形成合力，为他们建立人才档案、进行分类，和派遣公司合作，共同为职工找新工作。

“我们党委领导经常说，全乡一盘棋，各个部门相互合作，如今，大部分的职工都找到了满意的新工作。”赵晨亮说，每当为企业和职工提供了实实在在的服务，他都能深切感觉到工会工作为他带来的成就感、满足感。

今年，赵晨亮被选为北京市工会十四大代表，通过参会学习和讨论，他进一步认清了工运事业面临的新任务，加深了对工会工作的认识。“当前我们城市功能深刻转型、经济质量稳步提升、生态环境持续改善、社会治理明显加强、人民生活水平显著提高，企业发展也在新形势下出现了一系列新的变化，职工群众思想也更加活跃，需求更加多样化。未来，我们必须站得高，看得远，紧紧把握大局开展工作，体现出工会的先进性。”

# 王云鹏

## 丰台教育工会服务站副站长

## 服务站里的大管家

□本报记者 余翠平

王云鹏是丰台教育工会服务站副站长，他戴着黑框眼镜，胖乎乎的，说话很斯文，笑起来很阳光。

“我是2013年5月份来到丰台区教育工会的，当时对工会一点都不了解。为了很好上手工作，我恶补了一段时间工会专业知识，再工作起来就轻松多了。”

“小王，我们又有一些新教师入职了，信息我已经收集上来了，辛苦你给办工会会员互助服务卡了。”每到这时候，王云鹏总会微微一笑，热情地说：“没事，我应该做的！”

办工会会员互助服务卡看起来是简单的事，但在实际的操作中，却十分的繁琐，“下面的基层工会主席把信息发给我，如果格式不对，比如出生日期写成1990.01.01，多了两个点，就无法导入，必须写成19900101，有时候因为格式不对，就得改半天。”

跟教职工打交道多了，哪个老师来丰台教委都会顺带到王云鹏所在的办公室坐坐。对王云鹏的称呼，也经历了“王老师”“小王”“鹏鹏”三个阶段。“我特别喜欢听老师们叫我鹏鹏，一来因为我年轻，二来也听出了他们对我工作的认可，对我的亲切，这让我很有成就感。”

2016年底，凭借出色的工作成绩，王云鹏被丰台区总工会聘为教育工会服务站副站长，成为工会服务站副站长后，王云鹏在积极思考角色的转变，“我开始从简单的工作沟通配合，到做好教育工会与上级单位、教育工会与基层单位间的纽带，做好教育工会服务站与兄弟单位间的桥梁。总的来说，副站长就像服务站里的大管家，要想的更多，做的更多。”王云鹏笑着对记者说。

王云鹏和其他工会社会工作者积极关注教职工业务素养提升和工作生活需求，在丰台区总工会的帮助与指导下，建立市级示范职工之家一家，市级心灵驿站一家，完成两场职工素质工程大讲堂、一场岗位练兵活动，开展市、区级购买服务各一项，开展6期职工心理减压讲座和拓展活动，开展2期青年教师联谊活动，开展青年教师基本功展示活动……丰富多彩的活动深受教职工们欢迎。

王云鹏告诉记者，工会工作繁杂且琐碎，关于教职工的各个方面工会都要关注到。简单来说，就是工会开门七件事，包括发展会员、反映诉求、普惠服务、依法维权、集体协商、调解争议、困难帮扶。这其中一些工作是有延续性的，有一些是相互关联的，这样的工作一方面是做好工作的分配，指定专人专责，让更适合的人做更愿意做的工作。同时，在主席的带领和指导下，教育工会在年初形成全年工作计划，具体分配到每个月，列出详细工作安排，在年初发给基层单位，提前让基层单位做好统筹安排。

对于未来服务站的发展，王云鹏认为应该在建立学习型、服务型、创新型工会服务站的基础上，强化共同愿景的建立，努力构建智慧型工会服务站，“所谓的智慧型组织它的一个显著特点就是做到知识分享、能力分享和价值观分享。知识分享，一方面让更多的人了解工会组织，从而吸引越来越多的人加入工会，吸引越来越多的企业建立工会。另一方面是在工会工作者中做到知识分享，要加强思想认识和业务学习，只有充分了解工会组织性质，才能更加全心全意为职工做好服务工作。”

“多年来我看到了身边一批师德高尚、爱岗敬业的优秀教师，看到了他们对教育事业的热爱，对学生的关爱。这让我对教师这个行业由衷的敬佩。都说工会是职工的娘家，工会干部是职工的娘家人，做好全系统180余家基层工会和近15000名教职工的娘家人，这是我努力的方向。”王云鹏深情地说。

责任编辑 杨琳琳
版式设计 王巍
版式校对 刘芳