

解决率达67% 满意率达到81%

# “接诉即办”成效显著 转办诉求7万余件

□本报记者 唐诗

自北京市开展“接诉即办”以来，北京市市场监管局累计接到12345市民服务热线转办诉求7.25万件，承接量居于各委办局首位。其中，西城区德胜街道食药所围绕“12345热线，接诉即办”工作，依托德胜街道“德不孤必有邻之德邻计划”项目，迅速解决食品安全诉求，提升辖区群众满意度。

全市市场监管部门诉求解决率达67%

截至目前，北京市市场监管局累计接到12345市民服务热线转办诉求7.25万件，其中食品安全类诉求1.13万件，承接量居于各委办局首位。市市场监管局深

度分析市民诉求，针对市民诉求反映集中的热点、难点问题，采取标本兼治的措施进行长效治理。通过努力，市场监管部门的诉求解决率、群众满意率从1月份起逐月提升，目前解决率达67%，满意率达到81%。

基层一线在具体执法和承办诉求过程中，从以往的“坐等上门”变为“主动出击”，积极探索出许多好方法、新举措，通过以点带面，将问题防范于未然，努力将事情办到群众心坎。“今年上半年，我们共接‘接诉即办’案件5934件，响应率达到100%，合理诉求解决率和满意率均达到90%以上。群众诉求热点主要集中在日用百货、食品、家用电器、交通工具、通讯器材

等领域。”西城区市场监管局局长闫学会表示，“西城区下辖15个街道的15个食药所，均设有快速检测室。”

其中，西城区德胜街道食药所紧紧围绕“12345热线，接诉即办”工作，依托德胜街道“德不孤必有邻之德邻计划”项目，秉承以人民为中心的核心服务理念，紧紧围绕老百姓的日常生活，迅速解决食品安全诉求。

“接诉即办”解决食品安全诉求

7月30日上午，德胜街道食药所的新明家园社区联络站内，社区居民徐大爷前来咨询问题，他告诉记者，“一些所谓的‘健

康讲座’会发放食品袋，我会把里面的食品带来检验，检测发现是无三产品。我回去告诉周围的邻居别吃，大家现在也会来这里免费检测食品，我们现在更重视食品安全问题了，也更放心了。”西城区德胜街道食药所副所长徐中华介绍，“目前，我们所以可以对43种食品进行快速检测食品。”

今年5月，德胜街道食药所接到12345热线的诉求单，居民王先生反映从超市买来的羊肉片没有羊肉味儿，怀疑不是羊肉，要求相关部门进行处理。接到诉求后，执法人员当日将采样的羊肉片在食品快检室内进行了DNA物种检测。两小时后，物种检测实验结果显示，该肉片检测出羊肉基因。工作人员第一时

间联系王先生告知其检测结果，肉没问题。工作人员的细心解答使王先生排解了疑惑，王先生对工作人员的态度连连夸赞。

记者了解到，今年6月，德胜街道食药所对社区食品安全科普宣传站进行了全新升级改造，围绕“接诉即办”工单中，百姓关注的和百姓关心的食品安全问题，设置了食品安全快检台、食品安全小讲堂、食品安全图书角、90大卡热量食品模型、食品制作体验区等。



## 五中：红色情怀在校园里传递延续

□本报记者 任洁

北京市第五中学始建于1928年，在风云激荡的年代中诞生、成长，受到进步思想的影响，五中人逐渐形成爱国主义情怀，并通过实际行动来传递延续。

1947年，国民党发动内战，青年学生对腐朽政治和黑暗现实越来越不满，抵触情绪日益高涨，急迫寻找着社会新出路。五中学生王熙忠在宿舍里安装了收音机，带动周围同学一起收听解放区的广播；学生佟继刚在身为进步学生组织民盟盟员的姐姐的影响下，参加了党领导的进步学生歌咏队和读书会，开展各种活动；学生吴定生在清华大学第一次看到进步标语和大字报，接触到民主思想，回校后与志同道合的同学分享……革命的火种在校园里点燃、传递。

由中国共产党领导的民主青

年联盟很快在五中成立，带来《钢铁是怎样炼成的》《斯大林论知识分子》等中国和当时苏联的进步书籍，学生传看起来。在革命精神的引导下，1949年1月初，五中发展了3名中共党员。

随着革命形势的进一步发展，五中学子开始传递《中国人民解放军北平市军事管制委员会告北平市人民书》《八项和平条件》《将革命进行到底》等通知文件，让越来越多群众了解党的政策文件，民主、进步的思想得到进一步传播。北平和平解放时，五中全体师生高举着各种欢迎标语，喊着口号，喜气洋洋地参加了欢迎解放军入城式。

岁月荏苒，红色的印记铭刻在校史中，更铭刻在五中人的心中。2018年，五中高一年级学生焦若洋向学校申请，成立起国旗护卫

队，两三天就吸引近30名学生报名。他们利用课间操时间练习队列，一遍一遍反复磨合，汗水浸透衣领也顾不上去擦拭。如今的每个周一，操场上都会迎来庄重的升旗仪式，在全校师生的注视下，学生国旗护卫队迈着整齐划一的步伐，一丝不苟地完成所有动作，用行动开展红色教育。“向祖国致敬，请祖国检阅！”当国旗升到旗杆顶的那一刻，所有人的爱国情绪也达到了顶点。



## 石景山军民携手创文明

□本报记者 唐诗

“八一”建军节期间，有着“全国双拥模范城”七连冠美誉的石景山区，全区28家报到单位党组织、3814名在职党员、3795名社区“老街坊”志愿者走进9个街道新时代文明实践所、150个社区新时代文明实践站，与驻地部队官兵、休干系统退休退役军人携手开展慰问演出、座谈分

享会等活动。

其中，琅山社区新时代文明实践站开展“军民携手创文明”双拥活动，社区在职党员、老街坊志愿者、共青团员、少先队员共90余人来到苹果园消防站，为消防官兵带来了西瓜和饮料等慰问品。八大处社区组织在职党员听退役老兵、现役军人讲述自身

故事，并进入入户送上《文明行为手册》、开展创城宣传，共同感受祖国日新月异的巨大变化，激发热爱祖国、热爱人民军队的情怀。苹二社区组织慰问走访辖区伤残军人，并为他们送去生活所需的小药箱，帮助分类整理药品，了解他们的生活状况，倾听他们的心声和建议。

## 园博会带你玩转园林一夏

7月30日，中国园林博物馆“仲夏夜之梦”——夜宿最美博物馆夏令营活动开始了。晚上7点刚过，小营员们开始了一场晚间游园的园林探索之旅，孩子们一起在紫荆古建间探索园林历史，发现大自然的奥秘，徜徉在柔婉园林夜景中，插花学礼，体验古人丰富多彩的园居生活雅趣。

本报记者 邱勇  
通讯员 王宇 摄影报道

## 密云税务局全员参与“练兵比武”

□本报记者 王路曼

7月30日傍晚，结束了一天的工作，密云税务局160名税务干部来到区总工会职工俱乐部大厅，在这里参加由密云区税务局组织开展的2019年“岗位大练兵、业务大比武”活动考试（以下简称“练兵比武活动”）。此次“比武考试”仅是密云区税务局提升税务干部业务能力和素质的活动之一，持续半年的全员综合培训、业务骨干培训等大大小小的培训课程，都成为密云区全体税务干部强能力、精业务的重要渠道。

此次练兵比武活动仅邀请了密云税务局40岁以下的税务干部参加，考试分为综合文秘、货物和劳务税、个人所得税、大企业税收管理4个专业岗位。据介绍，此次练兵比武聚焦税收事业发展重点、实际工作难点、纳税人和缴费人关心热点，围绕落实减税降费政策、组织税费收入、优化税收

执法方式等重点工作任务，以应知应会知识和业务技能为主要内容。

值得一提的是，此次练兵比武活动还围绕习近平新时代中国特色社会主义思想、党风廉政建设、执法风险、公文写作等内容设置考题。“秉承‘人才强税’战略，我们通过开展练兵比武活动，力求打造一支高综合素质、高业务水平的税务干部队伍。”陈建国表示，希望以此次活动为契机，在全区税务干部中掀起学业务、练技能、争当岗位能手的热潮，充分调动广大干部立足本职、提升能力的积极性，同时，发掘、培养和选拔优秀人才，发挥人才示范引领作用。

据介绍，考试前的两个月，密云区税务局还针对练兵比武活动内容，陆续开展了四期相关专题培训，包含参与练兵比武的税务干部在内的密云区税务局500余人参加。

## 学院路拆除郭林家常菜违建

□本报记者 白莹

2000平方米的饭店，竟然包括“包间、后厨、仓库、办公室、员工宿舍”等在内的1200平方米都是私自搭建的违法建设房屋。7月31日，学院路街道、海淀区城管执法局共同对辖区内的郭林家常菜馆违法建设进行拆除，消除安全隐患。

当天上午，记者跟随海淀区城管执法局的执法人员来到了学院路街道王庄路15号的郭林家常菜馆。在饭店内记者看到，所谓的员工宿舍就是大约10平方米左右的砖混墙壁加彩钢屋顶的临时房屋，每间大约住着七八个人；而违建仓库里，之前更是堆放着各种食材以及食用油等易燃物品；在违建后厨里，各种私拉电线插孔星罗棋布，存在较大安全隐患。

9时30分，违法建设拆除工作正式开始，由于违建房屋位于居民社区内，为了尽量不影响广大社区居民的正常生活，将拆违施工对餐饮企业的

影响降到最低，此次拆违工作采用了前面人工拆除，后面机械拆除相结合的方式，完成全部工程预计要五天左右时间。

执法队员告诉记者：“自全市全面开展拆违、控违工作以来，我们城管部门按照街道治违的具体工作要求，严格摸排和治理辖区内的违法建设。此处违建始建于2000年前后，在违建拆除前，我们多次对饭店负责人进行约谈，为其解读相关法律法规，宣传违法建设的危害及北京市整治违法建设的工作要求。饭店负责人也积极配合，迅速将违建内水电等设施关闭，暂停了违建房屋的使用。保证了今天进行的违法建设拆除工作。”

下一步，该街道将继续加大排查力度，依照辖区网格化管理原则落实监督责任，从源头抓起，确保违法建设无立身之所，为市民提供一个整洁有序、和谐宜居的城市环境。

