

我骄傲  
我是工会人

线索征集邮箱：ldwbgh@126.com

走进顺义区职工服务（帮扶）中心的工作大厅，一眼望去，一个红色的党员先锋岗标识格外引人注目。在这个岗位上工作的，就是顺义区优秀共产党员、人民满意工作者、顺义区职工服务（帮扶）中心主任王寅。

拥有三年军旅生涯的王寅，即便脱去了军装，也难改不怕吃苦、甘于奉献的军人本色。投身工会事业17年以来，他始终以“心里装着职工群众，凡事想着职工群众，工作依靠职工群众，一切为了职工群众”为宗旨，在平凡的岗位上写就了不平凡的成绩，用十几年如一日的实际行动展现了别样的军人风采。

### 劳动争议现场的“救火员”

劳动关系的和谐稳定向来是影响地区经济发展的重要因素。作为党联系职工群众的坚固桥梁、和谐纽带，顺义区总工会一直将确保劳动关系和谐稳定作为工作中的头等大事。作为区总工会联系职工群众的第一道窗口，区职工服务（帮扶）中心将维护职工合法权益落实到日常工作中，用实际行动筑牢职工的坚强后盾。

每年年底是农民工讨薪维权的高发期，也是王寅最忙的时候。2015年的小年夜，家里热腾腾的饺子刚端上桌，一道手机铃声就破坏了全家人刚端起酒杯的庆祝氛围，“好的，好的，我马上过去。”接完电话放下酒杯，他拿着外套就出去了。家里人没有人会问他，因为早就习惯了这样的情景。

王寅来到现场，只见 30多个工人举着牌子围堵了经理办公室，讨要加班的薪水。他走过去和工人们聊了起来，“兄弟们，你们别冲动，我是区总工会的，有什么事跟我说，咱要有理，我帮你们维权”，“您什么部门我们不管，只要能帮我们要回加班费就成”，“好好，你们放心，

# 在服务职工中彰显军人本色——记顺义区职工服务(帮扶)中心主任王寅

□本报记者 王路曼



大伙儿别冲动，这事儿我一定帮大家解决”。王寅先是跟工厂负责人了解情况，随后又联系公益律师向工人代表耐心讲解了相关法律规定、补偿标准。经过多方反复沟通，工人们的情绪慢慢平复了，工厂也同意了律师制定的补偿方案。最终，工人们在腊月廿五全部拿到了属于他们的血汗钱，高高兴兴地踏上了回家的路程。

“出现劳动争议舆情必须在30分钟内赶到现场，早一分钟到职工身边，就能早一分钟解决问题，避免事态扩大。”刻在骨子里军人雷厉风行的作风，让王寅给自己定下了这样一个时间表，也让王寅成为了大家口中的“救火员”。十几年来，王寅化解的劳动纠纷累计达1万多起，有效平息和遏制多场大规模群体上访事件的发生，平均每年帮助千余

名职工挽回工资、加班费、保险补偿等共计上千万元，做到了保证不让一名职工因为工作上的事情“受委屈”。

### 困难职工心中的“贴心人”

“从职工的角度去思考问题，从日常的需要去发现问题。”面对来访的困难职工，王寅把职工当家人，在唠家常中认真听取诉求，耐心讲解政策；面对辖区内的困难职工群体，他积极与各镇、街道等二级工会联系，多方协作、深入调研，规范建立困难职工档案，确保每一项帮扶救助措施具体到户、落实到人。“以职工为本，不仅是我们的工作原则，更是工作导向”，王寅常常说，“不论是家庭里还是工作中，只要职工遇到难题了，不等

他们先开口，我们就要先发现、早帮扶，做到心中有数。”

在2017年7月份的走访调查中，顺义区南彩镇工会发现辖区内某印刷厂一名普通女职工的家里遭遇严重火灾，因煤气泄漏引发的爆炸不仅导致自家房屋严重破损，还造成了家中人员伤亡，让这个本就不富裕的家庭更是雪上加霜。

那时，王寅从南彩镇工会了解到这一情况后，马上核实受灾程度，协助职工填写“北京市温暖基金会（顺义区）职工专项温暖基金”救助申请表，申请了一万元救助金，帮助职工化解了燃眉之急。

几年来，在王寅的带领下，职工服务（帮扶）中心遵循“精准识别、一户一档、分级负责、动态管理”的工作思路，通过“金秋助学”、“两节送温暖”、“春风就业行动”、“互助保障计划”等多项举措，全面动员、齐心协力，推动了困难职工帮扶工作落实到位，仅2018年一年中就帮助136户困难职工家庭解困脱困，托起了困难职工家庭希望之光，为实现全面小康贡献了工会力量。

### 真诚服务职工的“带头人”

“企业外迁，离职补偿费怎么算？”“家庭困难，子女助学金如何申请？”“职工患病，住院医疗费用二次报销需要哪些材料？”不管是家庭里的困难还是工作上的难处，职工们总是习惯第一时间来到职工服务（帮扶）中心的工作大厅，让王寅主任给拿拿主意。接待来访、办理业务，工作大厅内总是热闹非凡，走出这一方窗口，王寅还带领中心全体工作人员将暖心服务实实在在地送到了职工身边。

去年冬季，以“助力迎冬奥 工会在行动”为主题，开展职工欢乐嬉雪活动，让全区职工共同

感受冬奥会的魅力；春秋两季，依托北京国际鲜花港资源优势，开展郁金香展、菊花展赏花游园活动，引导广大职工“知顺义、爱家乡”，激发职工群众建设家乡的热情和动力；夏季开展“送清凉”活动，王寅严格把关全区“清凉”物资，多方调研听取职工建议，想职工之所想，备职工之所需，既保证把每一分钱都花在“刀刃上”，又让奋战在高温一线的职工切实感受到党和工会组织的关怀。日常开展“送法进基层”活动，走进工地现场和企业内部，无偿为农民工兄弟提供法律宣讲、法律咨询服务，帮助他们维护合法权益。

平常工作“看得出”、关键时刻“站得出”、困难关头“豁得出”，作为一名拥有25年党龄的优秀共产党员，王寅将部队里不怕苦、不怕累的精神带回到了工作当中，立身为旗、做好表率，稳步推进各项职工服务工作，整合困难帮扶、就业帮扶、医疗互助、法律咨询、劳动争议调解、特色文体服务项目等多项服务内容，完善职工服务体系，更加贴近职工、吸引职工、凝聚职工，打造了一张亮丽的窗口名片。王寅还多次带领顺义区职工服务（帮扶）中心全体工作人员荣获全国帮扶工作先进集体、全国法律援助维权服务示范单位称号、北京市法律援助工作先进集体、北京市送温暖工作先进集体、北京市就业创业工作先进集体等荣誉称号。

忆往昔峥嵘岁月稠，看今朝任重道远。脱去军装扎根工会事业，变幻的是岁月，不变的是初心。作为一名退役军人，王寅始终用每一丝耐心和善意温暖职工，用每一份责任和担当服务职工。“家人”来了喝口水，唠唠嗑，有困难了说一说……生活上的困难拉一把，工作上的难题帮一把，春去秋来，人来人往，那些温情的瞬间每天都在默默上演着……

## 北京榜样（2019年7月月榜）

### 张爱华

非亲胜亲三十载 一如母女情深

张爱华，女，1962年11月出生，海淀区魏村村卫生服务站返聘职工。

送大爷住院、取药送药直至大爷去世，陪大妈聊天贴身服侍清理污物；她侍膝下无子的张妈妈情如亲母已31年。

### 许月

以诚信拉动健康循环

许月,女,1986年8月出生,现任北京聚牧源农业专业合作社理事长。

她先行提供有机猪饲料，收购生猪后再扣除农户费用，但要求质量必须达标，事业发展后她“养老助残”已覆盖31个村。

### 徐岩

自行整改蜕变 “南锣”浴火重生

徐岩，男，1963年10月出生，东城区南锣鼓巷商会会长。

2016年“疏解非首都功能”任务使“南锣”面临考验，徐岩承受上千万损失“自行整改”，使“南锣”创造“南锣模式”变文创特色商业街成全国楷模。

### 李天玉

女博士创新“膜”法为百姓供健康水

李天玉，女，1982年2月出生，碧水源研发中心给水研究所所长。

她历经4年研发出“DF膜”可将污染水深度净化为饮用水、并攻克运行费用高的难关，每年可节约7.3亿元。

### 栗阳

指导垃圾分类 让城市绿色常驻

栗阳，男，1989年6月出生，北京多利洁天天洁保洁服务有限公司负责人。

他的公益服务中心面向大兴24个社区指导垃圾分类开展河道保护，对近百孤残家庭上门收取垃圾义务保洁。

### 刘玉坤

残奥世界冠军 志愿服务备战冬奥

刘玉坤，女，1958年11月出生，原残奥会运动员现已退役。

刘玉坤曾经六次破“残奥”世界记录，退役后她加入了冬奥宣讲团、组建旱地冰壶志愿者团队和“刘玉坤志愿服务队”备战冬奥。

### 沙有威

熠熠烛光照亮科普支教路

沙有威，男，1952年3月出生，景山学校退休教师、“烛光义教”公益活动创始人。

他携教学机器人自驾6万多公里为全国2万余学生上了“机器人科普课”，还捐赠了一个机器人实验室。

### 高玲俐

率先拆迁腾退保护长城遗产

高玲俐，女，1973年11月出生，延庆区八达岭镇岔道村妇联主席。

她为长城脚下治理率先签约腾退商铺并做好其他商户的工作，她要做守护长城、讲好长城故事的志愿者。

### 朱金元

教师生使用法律武器应对校园欺凌

朱金元，男，1974年10月出生，北京观道律师事务所主任。

义务普法超10年的朱金元，近年来针对校园欺凌事件，她围绕侵权类型、侵权责任及特点等关键点指导师生一一应对惠及上万人。

### 王凤如

老党员让小巷充满生机

王凤如，女，1952年6月出生，东城区建国门街道西总布社区小巷管家。

她研究规律分析原委使建国门有了首条“不停车胡同”；她建议组建的“花蕾先锋队”让胡同充满生机。