■劳动时评

发展租赁型职工宿舍是大有可为的事

□张刃

解决安居问题,是职工乐业的刚性需求,也是企业留人的重要条件。而且,除了增加公租房供应、推动企业改建宿舍,挖掘潜力租赁民房也是途径之一。

日前召开的北京市人大常委 会会议上,市政府报告本市人大常委 经济和社会发展计划2019年上半 年执行情况,在下半年工作低效、 年提出,"鼓励将产业园区低级、 居置厂房和各区闲置商场、军作 楼改建发展租赁型职工集体 舍,降低企业员工房租成本。尽管 报纸做了标题,可见其新闻价值。 住房问题在人们生活中的重 不过,在北京这样的特大城市,房市已经炙手可热,要舍的中民经炙手可热,要舍的,要能够建造企业职工宿舍的知识,其困难程度也是可想而知。北京市政府提出"鼓励将产业置区低效、闲置厂房和各区闲型职区场、写字楼及建发展租赁型职工集体宿舍",提供了一条新思路,

解决了一个现实难题。

低效、闲置的场所, 在许多 企业、园区并不鲜见;即使在寸 土寸金的城区闹市, 也不难寻 觅;对这些建筑进行改造,更不 是什么难事。问题在于, 这些低 效、闲置的场所却未必在需要职 工宿舍的单位手里。解决这个问 题的关键,则在于掌控开发、规 划权的政府出手,给政策,给支 持。有了这个前提, 用工单位肯 定乐于接受,并且积极行动。因 为,越来越多的企业面临"招工 难"和"难留人". 而能否提供 和"难留人",而能否提供 住宿, 已成为破解这一难题的重 要因素。安居才能乐业, 企业招 工、留人,情同此理。如果能够 价廉物美, 更是有吸引力的优惠

解决安居问题,是职工乐的人。 是职工乐的现件。 是企业增加公司 是企业增加公司 是一个人,是不是一个人,是不是一个人,是不是一个人,是不是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人,是一个人。 电时记录 在这个问题上,全位如何认识和作为了。

"招工难"和"难留人",主要是指高新技能人才和公共服务急需人员,因此,提供集体宿舍或廉租房,在无法满足所需的条件下,可以优先照顾这个群体。

报载,日前广州推出2019年 新就业无房职工公共租赁住房 2550套,由用人单位整体租赁 后,向符合条件的本单位职工配 租。按照先申请先分配、供需匹 职住平衡的原则进行分配 按规定优先的就是高新技术企 创新标杆企业、高等院校、 科研机构, 以及政法、医疗、交 通、环卫等基本公共服务部门、 高端专业服务业重点企业、纳入 广州市优先扶持发展的"IAB" 和"NEM"产业类企业等;对 于具有高级专业技术资格或高级 工以上职业技术资格,或从事城 市公共服务领域特殊艰苦岗位的 职工,还可以不受年龄限制…… 这些做法, 其他地方也可以借 鉴。如果说,这算"吃偏饭" 也是正常的, 因为它不仅关系到 一座城市的经济社会发展, 而且 关系到新时期产业工人队伍建设 的国家重大战略。

■每日图评

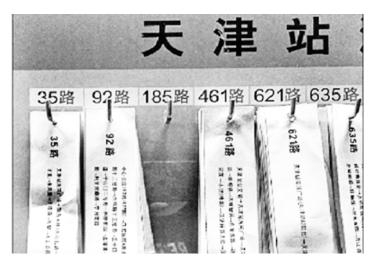
"指路小纸条"是服务"及时雨"

连日来,天津火车站出站口的"指路小纸条"在社交平台上走红。与常见的电子指示凉点后同,天津站将始发、途经该点点有人交车、地铁班次及所有站点信息,打印成五颜六色的小纸条挂在出站口的墙面上,供需要的旅客直接取走。这一便民举措,获得旅客和网友点赞。(7月27日《北京青年报》)

到一座陌生城市,如何乘坐地铁、公交,往往让人措手不及,尤其是一些中老年人,往往显得很无助,而"指路小纸条"就像是"小明灯",既避免了问人的麻烦,又能够找到自己最需

要的"信息",从这个意义上说, "指路小纸条"其实就是服务 "及时雨"。"指路小纸条"是一 种细致的服务,也是设身处地为 人着想的服务,很是让人觉得暖 心,体现了城市的细心和热情。 "指路小纸条"是很细微的

服务,却是服务到了旅客的心坎 是。其实,想要找到"指路小纸条"式的"创意"并不困难,只 要从大家问得最多的问题着手, 只要从大家最需要解决的问题着手, 只要,就可以发现有许多地方是需 要提供"服务"的,这是解决 下。 要提供"服务"的,这是解决 对于遇到的人来说,却是件麻烦



的事。提供服务,需要从解决问题的思维去"创意"。如此,服务才是最让老百姓喜欢的,也是

最受称道的服务,这样的服务也 是最细致最贴心的为民服务。

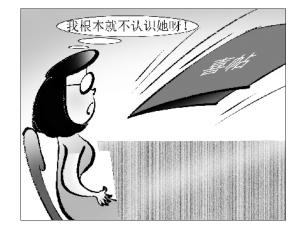
□王军荣

■网评锐语

学生谢师 非得用"宴"?

图书馆"蹭凉" 文明不能"降温"

■世象漫说



"份子钱"烦心

最近,因为没有给同事随份子钱这件事,让杨晓刚进公司就成了"名人"。对于这份子钱,杨晓说自己不愿意给也是有原因的,"我刚来公司几天,根本就不认识她呀!"杨晓今年26岁,最近刚刚跳槽到了重庆五里店宏邦大厦的一家公司推广部上班。前些天,她回办公室突然发现桌子上放着一盒喜糖,打开一看上面写着新人张英/王潇邀请她参加婚礼。杨晓想了半天没想起这俩人是谁,后来旁边的同事告诉她,张英是另外一个部门的同事。(7月26日《重庆晚报》)

■有感而发

快件损坏赔偿难暴露行业发展乱象

价值98万元的商品,买了快递货值2万元的保价服务,收到货品后发现商品损坏,维修需要花1万多元,快递公司表示只能赔250元。而北京青年报记者探访发现,默认消费者同意其条款、快递公司客服无法说清具体赔偿标准、拒绝承揽高价商品等问题几乎是快递行业普遍存在的现象。(7月28日《北京青年报》)

保价2万,结果只赔250元, 快件损失不按保费赔偿对快递行 业来说,很为常见。消费者就算 给快件购买了保价服务,一旦快件损坏,最终也难以挽回自己的损失,这严重损害了消费者权利。

我国快递业务量持续增长, 快递行业迅猛发展,服务质量、 服务保障能力更需要能跟上行坏的 发展速度。要看到,快件损坏的 情况并不少见,这背后还与一些 快递公司野蛮分拣有很大关系。 而不管是快件损坏难赔偿,可是 野蛮分拣,都暴露了快递公司存 在的各种乱象,就需要予以

规范。比如对快递公司的霸王条 款,需要市场监管部门能够督促 整改,对于侵犯消费者权益的快 递公司, 要予以相应惩治。同 时,还要完善相关法律法规,比 如对于快件损失的赔偿标准, 要 能更细、更完善, 从而能够更好 保护消费者权益。 对于消费者来 说,也需要多一些维权意识,选 择更能保护消费者权益的快递公 司进行合作, 在权益受损之后, 也要及时通过正当渠道维权, □戴先任 护自己的合法权益。

■长话短说

公共交通发展 既要优先更要优质

记者从北京公交集团了解到,7月26日首车起,29条线路调整、增设中途站位,7条线路延长营业时间,同时调整部分站名。(7月26日《劳动午报》)

增站也好,延时也罢,北京不断提高公共交通服务的广度和深度,带来的不仅仅是出行便捷,更带动了人们绿色生活观念的改变。

个基本共识是, 只有公 交实现足够安全、舒适与便捷, 人们将之作为出行首选才会是 水到渠成的事。公共交通进入 高质量发展阶段,装备、设施等 硬件应加强,管理、服务等软件 也要跟上,这样才能让公交优 先发挥出最大效能。一方面,车 辆的增加、公交线路的设计、公 交站点的设置和候车亭的建 设,只要从细节上精耕细作,不 断提高公交运行速度、运营效 率和准点率,就能增强人们对 公交优先的信心。因此,要按照 城乡发展的总体规划和建设速 度,运用现代信息技术合理规 划,科学布局公交线路,场站建 设,不断补充、调整、优化运营 线路, 持续改善公共交通的通 达性和便捷

另一方面,对于公交服务,老百姓的好评或者差评往往会员工有性的好评或者差评往往会员工有估,长久以往,同样也会会影响,是一个的客和服务质量。优化经验。是一个的多种,通过公交不互联网十"的新趋势,通准准、优别多更高效。更为发挥决定性作用"之大质置,要不断创新服务供给方式,要不断创新服务供给后,要不断创新服务供给后,要不断创新服务供给后,要不断创新服务供给后,要不断创新服务供给后,要不断创新服务供给后,要不断创新服务供给后,要不断创新服务供给后,要不断创新服务供给方式,是好比公交优先在城乡发展进行。

一言以蔽之,把公交这个公共服务产品做得更好,让老百姓分享到更多的绿色出行红利,不仅需要政府尽到民生兜底的责任,还应最大限度地激发市场活力,从而找到经济效益和社会效应的最佳结合点。

□徐剑锋