

# 社区“独角戏”变成“联合汇演” 党建引领“回天社区”治理见成效

□本报记者 周美玉

成立党员服务队参与社区治理,通过“五方共建”联席会议解决社区各种问题,党员第一时间到场解决群众诉求……昌平区“回天地区”实施党建引领,多方协同联动将社区的“独角戏”变成了“联合汇演”,构建党建引领基层治理新格局,“回天社区”诸多治理难题迎刃而解。

## 1.6万党员报到助力社区治理

“回天地区”深入推进基层党组织和在职党员回属地报到工作,积极引导在职党员参与社区治理。截至目前,“回天地区”在职党员报到近1.6万人、共青团员2000余人。

根据在职党员服务项目清单和社区(村)居民需求项目清单,开展有针对性、实效性的服务活动。目前,成立了心愿认领队224支、组团服务队385支,开

展综治维稳、环境卫生、医疗服务、家政养老等服务群众活动3000余人次。例如,天通苑北街道北一社区在职党员助老、助残志愿服务队,不定期入户为长期卧床和残疾家庭免费提供上门服务;天通苑北西二社区“净社区”在职党员服务队,先后开展了社区环境清洁、降低广场娱乐噪音扰民、废旧自行车和旧家具换新等活动,解决了长期困难社区居民的“脏乱闹”问题。

## “五方共建”为社区保驾护航

依托社区党建工作协调委员会平台,形成“党支部、居委会、业主委员会、物业以及社会组织”共建共享共治的基层社会治理模式,在回天地区选派23名物业服务企业党员负责人担任席位制社区党支部副书记,集齐五方力量,支部成了“大管家”,通过摸排民情民意,更实现了解

决问题“零距离”。

记者了解到,“五方共建”机制最早产生于霍营街道华龙苑北里社区。去年1月底,社区原有的物业公司合同到期,为了保证居民正常生活秩序不受影响,社区居委会开始探索借助党建工作协调委员会,反复沟通协商,终于实现了新老物业公司无缝交接。后来他们又利用这一机制,解决了门禁系统老化、活动设施老旧等一系列百姓关心的问题矛盾。

因为实施效果好,昌平区委组织部面向全区推广“五方共建”工作机制。通过“五方共建”联席会议,各社区先后协商解决楼道堆积物、老年餐桌、文化共建、居民活动用地等问题。例如,在霍营街道龙锦苑一区社区,3岁以下儿童教育一直是空白,社区党支部积极与紫金家悦社区服务中心党支部开展共建,协助解决问题,最终惠及儿童百余人次。

## 党员干部“亮身份亮责任亮承诺”

郭锋是东小口镇都市芳园社区书记,对于12345热线每个投诉件,他直接用自己的手机回复、随时电话沟通、协调办理,群众满意度稳定在90%以上。天北街道天通北苑第三社区也是如此,在党支部书记闫文芬的带领下,分类建立了居民反映问题“微协商”沟通平台,居民遇到问题只要在微信群里发声,社区居委会马上响应,用最短的时间、最有效的办法解决居民的困扰。

目前“回天地区”划分网格责任区1731个,参与党员干部3877名,把党员、社区(村)干部编入责任网格区,亮出服务区域、职责任务、服务承诺。针对群众诉求或12345热线问题,动员党员干部第一时间到达现场、协调解决;推动回天镇街倡导“书记就是最好的12345”,努力

将各类问题及时吸附、化解在基层,目前各镇街平均每周吸附解决问题约300件。

## “部门资源”居民可“点单”

昌平区“回天地区”通过“部门列单、群众点单”的服务模式,搭建了菜单式服务平台,昌平区职能部门依据本单位实际,梳理资源清单,进行“列单”,各社区根据实际需求进行“点单”。

截至目前,53个部门对接社区服务需求117项。通过完善“群众关注、部门协调”的服务模式,推进解决群众反映问题的重点难点问题,专题研究解决物业费偏低服务不到位、单元门缺乏技防设施、社区绿化等问题。

壮丽70年 奋斗新时代

# 全市首个“接诉即办”调度指挥中心在大兴揭牌 打造联通政府和市民“高速路”

□本报记者 孙艳

近日,全市首家“接诉即办”调度指挥中心在大兴区挂牌成立。该中心的成立将打通直达百姓心底的直通车,进一步提升区域响应速度和解决力度,将“接诉即办”工作打造成为大兴区基层管理服务中的亮点和品牌,真正实现“民有所呼、我有所应”。

## 构建“接诉即办”的“最强大脑”

今年,大兴区将“接诉即办”工作摆在重要的位置,高位督办,完善组织体系,构建大兴“接诉即办”的“最强大脑”。全区将12345市民服务热线工作纳入“区委党建引领领导小组”和“区重点工作联席会”,并将此做法延伸至大兴各镇街,该工作议题已成为每周属地班子的规定“动作”,实现基层的常议常抓。本次“接诉即办”调度指挥中心挂牌成立,将进一步完善组织体系,推动一把手抓

“接诉即办”常态化、制度化。

## 百姓诉求件件有回音

百姓最关心的问题,就是书记、区长最关注的问题。一把手直接负责深化大兴高位督办组织体系的执行力,一手抓“接诉即办”,一手抓“主动治理”已经成为大兴“新常态”。截至目前,区政府主要领导调度解决1076户居民的房屋漏雨,罗奇营613户居民长达十余年的房产证办理等问题。对于高频诉求和突出问题,书记、区长直接向镇街主要负责人交办,要求件件有回音。

## 强强联手提高工作能力

记者了解到,大兴区“接诉即办”调度指挥中心将与大兴区城市管理指挥中心合署办公,此举进一步促进市民服务热线与网格化管理相结合,通过“接诉即办”作为全区工

作主线,发挥基层党组织和网格员作用,以群众满意率为指挥棒,创新开展“三转三包三上门”工作模式,提高解决群众诉求的能力和水平。

“三转”,即“围着一线转、围着群众转、围着问题转”,明确重点地区、核心人群、难点问题,强化工作靶向性。“三包”即“领导包片、干部包村(社区)、两委包户”,广泛动员各级力量,构建区、镇、村三级职能体系,强化职责任务分工。“三上门”即“合理诉求上门办、不合理诉求上门劝、咨询建议上门谈”,直面群众、直面现场、直面问题,把工作责任传导落实到全区每一位党员干部身上。

据大兴区城指中心有关负责人介绍,上半年,大兴区共接收群众来电57660件,市民服务热线“三率”响应率100%、解决率59.16%、满意率76.22%，“三率”综合排名全市16区前列。



## 伏天里的北京动物园

□本报记者 邱勇文/摄

北京超长待机的“三伏天”酷热难耐,“空调、冰棒、西瓜”三大避暑法宝已不再是人类过夏的特权,动物们生活的更是潇洒自在。7月18日,记者来到北京动物园,一同揭秘这里的动物是如何轻松应对夏天的。

## 大象馆添加新“武器”

“动物防暑降温措施是北京动物园夏季饲养工作的一项重要重点且常规工作,我们结合动物习性采取各种降温措施,让动物们轻松应对夏季高温天气。”北京动物园饲养队副队长何绍纯介绍道,“一般情况下,都在室内场馆开放24小时恒温空调,在室外温度达到27度以上时,饲养员会打开室内外中间的串门,让动物自由出入。在室外运动场添加冰块,定点开放喷淋,调整动物夏季饲料。”

大象馆今年添加了新“武器”,在原有水池的基础上,又添加了喷淋、水池及泥池,这“一水一土”的完美结合让大象生活的越发自在。今年夏天,公园在大象运动场加装了喷淋设备和自动补水系统,该系统可谓是“黑科技”,室内水箱与室外饮水池相连,当室外水池水量减少时室内水箱会自动补水,简直就是一个无限续杯的“肥宅欢乐水”。不仅如此,洗澡降温也有讲究,

“泥浴、沙浴、水浴”强强联合,让大象的夏天过得格外舒爽。据了解,动物运动场喷淋设备基本达到全覆盖,每日定时对运动场进行喷淋作业,增强动物的体表舒适度,比如大熊猫、斑马、马来貘等动物都会体验“水上乐园”的乐趣。

## 动物尽享多汁防暑水果饲料

身着一身厚盔甲的犀牛不仅可以享受喷淋、泥浴的自在生活,还可以用多汁防暑的水果饲料让自己开胃享受。北京动物园为动物准备防暑降温饲料:水果12种,每日供应量约704公斤;应季蔬菜28种,日供量约506公斤;青饲料3种日供量约2848公斤。同时还向大熊猫、北极熊、棕熊等动物提供绿豆、白糖及固体果珍饮料。预计整个暑期将供应水果48870公斤,蔬菜45540公斤,青饲料256320公斤。青饲料采取夜间配送方式,从收割到动物吃到嘴里不超过15个小时。此外,冰块必须是夏天必备之利器。据了解,当天气温达到35度以上时,饲养部门就会统一配送大冰块。

目前,动物防暑降温工作已经成为北京动物园常规性工作,通过人工举措,模拟动物原始栖息环境,还原动物生存习性,让动物轻松过夏天。

# 老字号师徒传承出新招

□本报记者 孙妍文/摄

7月18日,华天同和居举办集体传承班结业仪式,经过两年的系统学习,首批14名以现代传承模式培养的鲁菜厨师拿到了毕业证书。此次传承班创新了传统师傅带徒的传承模式,也标志着华天集团旗下老字号技艺传承工作进入新阶段。

北京华天饮食集团公司总经理贾跃介绍,华天集团旗下的老字号品牌技艺集体传承模式,是由集团系统内师傅带徒模式发展而来的,分别是品牌传承人资格班、高级班、中级班和初级班。其中,集体传承班是该集团集体传承制度的试点,除集团拨付的传承奖励外,还获得政府拨付的



15万元项目支持资金。项目开展两年来,共有3名高级班学员和11名中级班学员毕业,并且已走

上重要技术岗位。传承班对老字号技艺传承最大的突破,是将老字号原有的师徒模式进行创新。