

## ■劳动时评

# 高素质产业工人队伍建设需要舍得投入

□张刃

加强产业工人队伍建设，一方面要通过各种培训提高现有产业工人素质，另一方面要吸纳更多的接受过高等教育、职业教育的新人充实到产业工人队伍中来，实现结构改善，更新换代。这个过程是需要“真金白银”投入的，而且一定要舍得，因为这是一项战略性的投入。

报载两则关乎产业工人队伍建设的新闻。一则是，为落实2019年政府工作报告提出的“扩大高职院校奖助学金覆盖面、提高补助标准”和“设立中等职业教育国家奖学金”的要求，教育部、财政部制定工作方案，经国务院常务会议审议通过印发实

## ■每日图评

## “粤省事”值得各地借鉴

医院看病买药忘带医保卡？酒店办理入住没带身份证？公积金查询提取不方便？放在过去，这些琐事或许会令你焦头烂额。但在广东省，这些已不再成为居民的困扰。政务云平台的构建，让民众享受到了“指尖”触手可及的便利。（7月11日中国新闻网）

让民众可以如此“指尖通办”，让以前几乎无法解决、至少也要花费无数金钱、精力、时间成本的折腾，顿时轻松化解的，是一款集成民生服务的微信小程序，被称为“粤省事”。而“粤省事”也确实名符其实，“粤省事”内置的

## ■网评锐语

## 垃圾分类不妨从“课本”入手

徐建中：8日，上海市城市管理行政执法局表示，对于垃圾分类不规范现象，首周共开出199张罚单。对于相关部门来说，除了利用网络、电视、报纸等宣传媒介外，不妨从“课本”入手，把垃圾分类当成一种课堂教学，如果一个人从孩童时就学会了垃圾分类，就会从小养成良好的环保意识，当他们长大时，垃圾分类也就自然成为了社会主流意识。

## 齐心协力破解“杀猪盘”等骗局

谢庆富：7月4日，南京鼓楼公安分局宁海路派出所接到市民宋女士报警，称被网友骗走140多万元。警方调查后确认，宋女士遭遇“杀猪盘”骗局，目前警方已展开侦查。“杀猪盘”是“从业者们”（诈骗分子）自己起的名字，那些受害者就是骗子眼里的“猪”。防范网络电信诈骗是一场持久战，社会各方应齐心协力打好打赢这场战争，让民众免遭“杀猪盘”等网络电信诈骗侵害。

施。另一则是，甘肃省人社厅、财政厅近日下发项目公告，继续采取财政适当补贴、毕业生与用人单位双向选择的方式，支持1万名未就业普通高校毕业生到企业就业。前者是国家支持职业教育的多项政策“大礼包”，后者可谓地方政府为改善职工队伍结构给出的“添加剂”。

2017年6月，中共中央、国务院印发的《新时期产业工人队伍建设改革方案》在关于“产业工人队伍建设存在不容忽视的问题”中，提到“技术工人总量不高，技能结构不尽合理，……培养体系不够完善，教育培训资源有待进一步整合，职业教育与普通教育衔接不畅”“要把产业工人队伍建设作为实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略的重要支撑和基础保障，纳入国家和地方经济社会发展规划。”

加强产业工人队伍建设，一方面要通过各种培训提高现有产业工人素质，另一方面要吸纳更多的接受过高等教育、职业教育的新人充实到产业工人队伍中来，实现结构改善，更新换代。这个过程是需要“真金白银”投入的，而且一定要舍得，因为这是一项战略性的投入。

给产业工人队伍增加新生力量，大力发展战略性新兴产业，培养技能人才是一条重要途径。今年以来，国家对职业教育特别是高等职业教育出台多项扶持政策：1月，《国家职业教育改革实施方案》提出了7个方面20项举措；3月，政府工作报告提出大力发展战略性新兴产业，

扩招百万学生；4月，教育部、财政部调整了中等职业教育国家助学金发放标准；7月，又出台了“扩大高职院校奖助学金覆盖面、提高补助标准”和“设立中等职业教育国家奖学金”政策。教育部表示，今后还将“不断调整和完善学生资助政策体系，不断织密学生资助政策保障网。”这些政策措施必将促进职业教育跨越式发展，带来更多“红利”，也为年轻学子选择职业教育提供了更好的条件。

改善产业工人队伍结构，在职业教育暂时不能满足的情况下，吸收其他高校毕业生同样是有效的。甘肃对通过规定项目招聘的毕业生给予每人每月1500元的生活补贴，补贴期限3年。这笔钱虽不多，但对就业于地处西

北的甘肃来说，应该有一定的吸引力。如果其他地方根据自身现实条件，也对大学毕业生应聘企业提供相应的补贴，相信对于改善产业工人队伍结构会起到积极作用。

除资金外，还可以配套一些优惠政策，以吸引新人，如甘肃那样，在办理户籍手续、职称评定、工龄确定等方面，享受与国有企事业单位同类人员同等待遇；享受补贴期间，用人单位不得随意解除劳动（劳务）合同，并允许毕业生按规定参加公务员、事业单位工作人员、基层服务项目、脱产研究生等招录（聘）考试，等等。这些也是一种投入，虽然不能用资金衡量，但从长远看，对于企业或社会的回报却是无疑的。

## ■长话短说

## 买了VIP 岂能躲不过“坑”

随着版权保护制度的提高和视频网站盈利模式的日益成熟，购买视频网站VIP来观看影视剧集成为不少观众尤其是年轻观众的选择。然而，记者调查发现，很多观众在冲着免广告、院线大片、尊贵身份等宣传字眼购买VIP时，并没有仔细阅读服务协议，等付款完毕真正使用时，才发现其中深坑一个接一个。（7月10日《北京晚报》）

买了VIP其目的就是为了享受“特殊”待遇。不过，诚如媒体报道，购买视频网站VIP后依旧会有不同种类的“坑”——名不副实的免广告、仍需额外付费才能观看热门影片、赠送的观影券有时效、同一账号不同平台不互通、只想买一个月莫名其妙变成自动续费……如此，不仅难以让消费者满意，且会丢了VIP口碑。

从具体消费来看，跳过广告或许只是免片头广告，还会有所谓的会员专属推荐，还得自己点击关闭，说白了还是广告；畅享大片也只是额外付费、限时观看，“全站畅享大片”的字眼，并未醒目提示部分影片需要额外付费；自动续费上更是选择容易取消难，甚至有些平台的自动续费服务协议还具有误导性。

事实上，上述表述的问题，媒体不止一两次进行过报道，这些“坑”难平的背后，一则在于视频网站太过于精明，甚至将法律条款钻研得很透彻，靠打法律擦边球玩障眼法；二则在于对于一些违法违规行为的惩罚力度不够；三则在于消费者防范意识差，被一些模糊条款所忽悠，甚至权益被侵害了也不善于拿起法律武器维权，从而纵容了不法行为的出现。

推出VIP服务，就应该“按说的做”，且须保障消费者的知情权与选择权，而这也是做生意的本分。故此，买了VIP就不能让消费者躲不过“坑”。□杨李喆



服务的改革，也要发挥全社会的积极性，尤其是高科技企业的助力。实现政府与民间的两条腿走路，优势和功能互补，以此打通政务服务的“最后一公里”，

将事半功倍。从这个角度，“粤省事”值得各地借鉴，也期待“粤省事”的“火”，能更多地“蔓延”。

□钱夙伟

## 追责

民政部等12部门10日公布了联合印发的《关于进一步加强事实无人抚养儿童保障工作的意见》，其中明确对有能力履行抚养义务而拒不抚养的父母，民政部门可依法追索抚养费，因此起诉到人民法院的，人民法院应当支持。（7月10日新华社）□朱慧卿

## ■世象漫说



## 追责

民政部等12部门10日公布了联合印发的《关于进一步加强事实无人抚养儿童保障工作的意见》，其中明确对有能力履行抚养义务而拒不抚养的父母，民政部门可依法追索抚养费，因此起诉到人民法院的，人民法院应当支持。（7月10日新华社）□朱慧卿

## ■有感而发

## 客户意见簿岂能成摆设

很明显的服务问题，处理结果栏无回复，且问题依然存在。

像这种将客户意见簿当成花架子、行动不兑现的情况，在其他一些服务行业，像超市、宾馆、旅游景区等也不同程度存在。如果不管客户有什么意见，服务照样我行我素，那么，企业的服务水平及管理能力就无法从根本上提高。笔者认为，设置客户意见簿的目的，就是希望通过顾客的建议和意见，更好地改进管理方式，为顾客提供更完善的服务，从而赢得广大顾客的信赖和好评。因此，有关服务行业既然设置了意见簿就应该认真对待意见簿，让客户意见簿发挥应有的作用。一是客户意见簿摆放位置要醒目，要保持客户意见簿的干净、整洁；二是留言反馈要及时。不管是批评还是指责，客户提出意见即是对企业的关心与爱护，所以，应定期整理集中顾客提出的意见，对客户的意见有所答复和回应。这样，才能真正提高企业服务能力，提升服务质量，使客户更加满意。

□伊一芳