

■劳动时评

高素质产业工人队伍建设需要舍得投入

□张刃

加强产业工人队伍建设,一方面要通过各种培训提高现有产业工人素质,另一方面要吸纳更多的接受过高等教育、职业教育的新人充实到产业工人队伍中来,实现结构改善,更新换代。这个过程是需要“真金白银”投入的,而且一定要舍得,因为这是一项战略性的投入。

报载两则关乎产业工人队伍建设的新闻。一则是,为落实2019年政府工作报告提出的“扩大高职院校奖助学金覆盖面、提高补助标准”和“设立中等职业教育国家奖学金”的要求,教育部、财政部制定工作方案,经国务院常务会议审议通过印发实

施。另一则是,甘肃省人社厅、财政厅近日下发项目公告,继续采取财政适当补贴、毕业生与用人单位双向选择的方式,支持1万名未就业普通高校毕业生到企业就业。前者是国家支持职业教育的多项政策“大礼包”,后者可谓地方政府为改善职工队伍结构给出的“添加剂”。

2017年6月,中共中央、国务院印发的《新时期产业工人队伍建设改革方案》在关于“产业工人队伍建设存在不容忽视的问题”中,提到“技术工人总量不高,技能结构不尽合理,……培养体系不够完善,教育培训资源有待进一步整合,职业教育与普通教育衔接不畅”“要把产业工人队伍建设作为实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战

略的重要支撑和基础保障,纳入国家和地方经济社会发展规划。”

加强产业工人队伍建设,一方面要通过各种培训提高现有产业工人素质,另一方面要吸纳更多的接受过高等教育、职业教育的新人充实到产业工人队伍中来,实现结构改善,更新换代。这个过程是需要“真金白银”投入的,而且一定要舍得,因为这是一项战略性的投入。

给产业工人队伍增加新生力量,大力发展职业教育,培养技能人才是一条重要途径。今年以来,国家对职业教育特别是高等职业教育出台多项支持政策:1月,《国家职业教育改革实施方案》提出了7个方面20项举措;3月,政府工作报告提出大力发展职业教育,

扩招百万学生;4月,教育部、财政部调整了中等职业教育国家助学金发放标准;7月,又出台“扩大高职院校奖助学金覆盖面、提高补助标准”和“设立中等职业教育国家奖学金”政策。教育部表示,今后还将“不断调整和完善学生资助政策体系,不断织密学生资助政策保障网。”这些政策措施必将促进职业教育跨越式发展,带来更多“红利”,也为年轻学子选择职业教育提供了更好的条件。

改善产业工人队伍结构,在职业教育暂时不能满足的情况下,吸收其他高校毕业生同样是有有效的。甘肃对通过规定项目招聘的毕业生给予每人每月1500元的生活补贴,补贴期限3年。这笔钱虽不多,但对就业于地处西

北的甘肃来说,应该有一定的吸引力。如果其他地方根据自身现实条件,也对大学毕业生应聘企业提供相应的补贴,相信对于改善产业工人队伍结构会起到积极作用。

除资金外,还可以配套一些优惠政策,以吸引新人,如甘肃那样,在办理户籍手续、职称评定、工龄确定等方面,享受与国有企事业单位同类人员同等待遇;享受补贴期间,用人单位不得随意解除劳动(劳务)合同,并允许毕业生按规定参加公务员、事业单位工作人员、基层服务项目、脱产研究生等招录(聘)考试,等等。这些也是一种投入,虽然不能用资金衡量,但从长远看,对于企业或社会的回报却是无疑的。

■每日图评

“粤省事”值得各地借鉴

医院看病买药忘带医保卡?酒店办理入住没带身份证?公积金查询提取不方便?放在过去,这些琐事或许会让你焦头烂额。但在广东省,这些已不再成为居民的困扰。政务云平台的构建,让民众享受到了“指尖”触手可及的便利。(7月11日中国新闻网)

让民众可以如此“指尖通办”,让以前几乎无法解决、至少也要花费无数金钱、精力、时间成本的折腾,顿时轻松化解的,是一款集成民生服务的微信小程序,被称为“粤省事”。而“粤省事”也确实名符其实,“粤省事”内置的

每一项功能都是有的放矢,样样都在为老百姓省事。

更难能可贵的是,“粤省事”在加快服务速度、提高办事效率的同时,也让民生服务更有温度。比如残疾人过去申请残疾人证,需要多次往返街道(乡镇)和相关部门,提交5份材料,填写18项信息。对此“粤省事”为残疾人办事服务提供了人性化设计,现在当事人只需要去指定医院进行1次残疾定级,即可在线上办理所有申请事项。据统计,这项服务每年可减少全省残疾人跑动60万人次,可谓惠民且暖心。

“粤省事”的启示是,政务



服务的改革,也要发挥全社会的积极性,尤其是高科技企业的助力。实现政府与民间的两条腿走路,优势和功能互补,以此打通政务服务的“最后一公里”,

将事半功倍。从这个角度,“粤省事”值得各地借鉴,也期待“粤省事”的“火”,能更多地“蔓延”。

□钱凤伟

■网评锐语

垃圾分类不妨从“课本”入手

徐建中:8日,上海市城市管理行政执法局表示,对于垃圾分类不规范现象,首周共开出199张罚单。对于相关部门来说,除了利用网络、电视、报纸等宣传媒介外,不妨从“课本”入手,把垃圾分类当成一种课堂教学,如果一个人从孩童时就学会了垃圾分类,就会从小养成良好的环保意识,当他们长大后,垃圾分类也就自然成为了社会主流意识。

齐心协力破解“杀猪盘”等骗局

谢庆富:7月4日,南京鼓楼公安分局宁海路派出所接到市民宋女士报警,称被网友骗走140多万元。警方调查后确认,宋女士遭遇“杀猪盘”骗局,目前警方已展开侦查。“杀猪盘”是“从业者们”(诈骗分子)自己起的名字,那些受害者就是骗子眼里的“猪”。防范网络诈骗是一场持久战,社会各界齐心协力打好打赢这场战争,让民众免遭“杀猪盘”等网络诈骗侵害。

■世象漫说



追责

民政部等12部门10日公布了联合印发的《关于进一步加强事实无人抚养儿童保障工作的意见》,其中明确对有能力履行抚养义务而拒不抚养的父母,民政部门可依法追索抚养费,因此起诉到人民法院的,人民法院应当支持。(7月10日新华社)

□朱慧卿

■有感而发

客户意见簿岂能成摆设

近日,笔者到某银行营业部办事,等待时随手取下了挂在墙上的客户意见簿,翻了几页,看到客户留下的意见,有反映窗口提供的笔不好用的,有反映窗口没配备老花镜的,也有反映服务窗口过少、排队等候时间太长的……但是,笔者未是客户意见簿上看出支局是否对这些意见作了怎样的反馈、进行了怎样处理、采取了哪些整改措施。同时,笔者还发现客户意见簿有撕页痕迹,页面明显不连续;有些用户半年前反映

的很明显的服务问题,处理结果栏无回复,且问题依然存在。

像这种将客户意见簿当成花架子、行动不兑现的情况,在其他一些服务行业,像超市、宾馆、旅游景区等也不同程度存在。如果不管客户有什么意见,服务照样我行我素,那么,企业的服务水平及管理能力就无法从根本上提高。笔者认为,设置客户意见簿的目的,就是希望通过顾客的建议和意见,更好地改进管理方式,为顾客提供更完善的服务,从而赢

得广大顾客的信赖和好评。因此,有关服务行业既然设置了意见簿就应该认真对待意见簿,让客户意见簿发挥应有的作用。一是客户意见簿摆放位置要醒目,要保持客户意见簿的干净、整洁;二是留言反馈要及时。不管是批评还是指责,客户提出意见即是对企业的关心与爱护,所以,应定期整理集中顾客提出的意见,对客户意见有所答复和回应。这样,才能真正提高企业服务能力,提升服务质量,使客户更加满意。 □伊一芳

■长话短说

买了VIP 岂能躲不过“坑”

随着版权保护制度的提高和视频网站盈利模式的日益成熟,购买视频网站VIP来观看影视剧集成成为不少观众尤其是年轻观众的选择。然而,记者调查发现,很多观众在冲着免广告、院线新片、尊贵身份等宣传字眼购买VIP时,并没有仔细阅读服务协议,等付款完毕真正使用时,才发现其中深坑一个接一个。(7月10日《北京晚报》)

买了VIP其目的就是为了享受“特殊”待遇。不过,诚如媒体报道,购买视频网站VIP后依旧会有不同种类的“坑”——名不副实的免广告、仍需额外付费才能观看热门影片、赠送的观影券有时效、同一账号不同平台不互通、只想买一个月莫名变成自动续费……如此,不仅难以让消费者满意,且会丢了VIP口碑。

从具体消费来看,跳过广告或许只是免片头广告,还会有所谓的会员专属推荐,还得自己点击关闭,说白了还是广告;畅享大片也只是额外付费、限时观看,“全站畅享大片”的字眼,并未醒目提示部分影片需要额外付费;自动续费上更是选择容易取消难,甚至有些平台的自动续费服务协议还具有误导性。

事实上,上述表述的问题,媒体不止一两处进行过报道,这些“坑”难平的背后,一则在于视频网站太过于精明,甚至将法律条款钻研得很透彻,靠打法律擦边球玩障眼法;二则在于对于一些违法违规行为的惩罚力度不够;三则在于消费者防范意识差,被一些模糊条款所忽悠,甚至权益被侵害了也不善于拿起法律武器维权,从而纵容了不法行为的出现。

推出VIP服务,就应该“按说的做”,且须保障消费者的知情权与选择权,而这也是做生意的本分。故此,买了VIP就不能让消费者躲不过“坑”。 □杨李喆