

海淀区打通群众办事的“最后一公里”

“淀小二”政务服务再升级

□本报记者 白莹文/摄

为打造营商环境高地，海淀区持续深化政务服务改革，在突破“最先一公里”、攻克“最难一公里”、打通“最后一公里”等方面持续发力。今年6月，“淀小二”徽章在海淀区政务服务大厅全面推开。它代表了“笑相迎、笑相问、笑相送，一次办、马上办”的服务标准，“不怠慢、不推诿、不说不”的服务承诺。

擦亮“淀小二”政务服务品牌

在落实“小小窗口、满满服务”，综窗人员“零投诉”的基础上，政务服务再升级，以“群众需要什么样的服务，就提供什么样的服务”为方向，擦亮“淀小二”政务服务品牌。

在这一品牌建设过程中，建立了找茬机制，通过网上留言、微信推送、现场反馈、跟办问询等方式，发动群众“挑毛病”、找漏洞、提意见，为改进服务提供依据，3个月收集整理群众意见450多条；6月11日起，已在不

动产登记中心上线，后续将根据运行情况向区内其他大厅推广。

海淀区优质服务的背后，是时间积淀的成果。1988年，海淀颁发全国第一份科技企业营业执照，助力高新企业创新发展；1998年至2013年成立企业服务中心，推出系列大胆改革措施；在商事制度改革元年2014年，落实登记制度改革，拉开商事制度改革序幕。

今年4月22日海淀印发《海淀区政务服务跨越行动计划》，提出2019年海淀区的政务服务要以“小小窗口”“满满服务”为主题，实施六大行动，细化29项具体措施。

其中第六大行动就是要“实施智慧政务行动，应用海淀智慧打造海淀模式”，并明确了2019年“互联网+政务服务”的相关工作目标，就是70%以上政务服务事项在网上实质性受理，全流程电子化审批，各事项网上办理量在其业务办理总量中的比例达到70%以上，上述事项中的30%实现“智能办”。



打通群众办事的“最后一公里”

与此同时，实现投资审批事项100%网上申报；400个区级事项可在“海淀通”APP、“海淀政务”微信公众号、小程序“便利淀”上办理。在具体措施中，

还明确了要探索“智能办”，全面推动区块链技术在政务服务领域中的应用，拓展应用场景和应用范围，通过部门信息共享，以区块链数据支撑新的审批模式，使办事企业群众更满意。

打通群众办事的“最后一公里”，今年已是海淀区持续推进的第六个年头。当前，政务服务

改革已全面进入“一网、一窗、一次、一天”以及“多端合一”的“一时代”。

海淀区政务服务管理局副局长蒋博给出了一系列今年重点目标任务。

一是在深化“一网通办”上实现新突破，年底前实现70%以上的政务服务事项实现“一网通办”；二是在全区“一窗通办”上实现全覆盖，实现“多门”变“一门”、“多窗”变“一窗”；三是在推动“数据多跑路、群众少跑腿”上取得新成效。年底前实现400个区级事项的“掌上办”，打造24小时不间断政务超市，实现全区100个高频事项“最多跑一次”或“一次不用跑”。

同时利用区块链等新技术，推动更多部门数据的共享上链，推动越来越多符合条件的事项实现全程不见面的“智能办”“秒批”，跑出海淀加速度。

壮丽70年 奋斗新时代
——推动高质量发展调研行

北京首个“会看人”的信号灯上岗

□本报记者 赵思远

当有人站在等待区内，摄像头会自动识别，人行信号灯变绿，方便行人安全过街。日前，这样一处“会看人”的智能人行过街系统亮相玉带河大街北小园路口，该系统通过视频采集，根据等候红绿灯的行人状况，科学设定红绿灯前行人的禁行与通过。据悉，目前该系统在北京还是首例，接下来，通州将在北苑派出所路口、通州二中路口、玉带河大街党校路口等20个路口集中建设。

行人闯红灯、绿灯空放、行人和机动车冲突……随着机动车辆增多，城市交通的隐性问题也与日俱增。如何提高行人过街交通信号配时的合理性？记者从区城市管理委了解到，此次试点的这套智能人行过街系统又叫“行人过街自适应信号控制系统”，它利用行人检测相机的视频识别技

术，检测等待区行人数量，并实时传输数据至交通信号控制机，交通信号控制机内置算法在考虑机动车必要通行时间和行人心理忍受能力基础上，寻求机动车和行人双方最大效益，从而缓解行人闯红灯、绿灯空放等问题。

近日，记者于下午5时40分来到玉带河大街北小园路口看到，路口的两侧各装有一个摄像头，地上还分别埋有两个灯柱。由于正处交通高峰期，人车通行需求集中。当有人站进斑马线两边的行人感应等待区时，约20秒后，人行信号灯显示15秒倒计时，机动车道内的信号灯同时倒计时15秒，提示过往车辆提前减速。随后，人行信号灯变绿，同样是15秒内，行人可顺利通过马路。此时，地上的灯柱也亮起，并提示行人：“现在是绿灯，请通行。”如果有人闯红灯，灯柱还会发出提醒：“现

在是红灯，请等待。”

据了解，路口两侧的摄像头好比一双眼睛，可以采集到是否有行人想要过马路，当系统接收到信息后会主动给信号灯配时。

普通的人行信号灯有的需要行人手动按下通行按钮，有的是固定配时，这种智能人行过街系统更加人性化，一方面能够合理分配人车通行的时间，避免绿灯空放的情况发生；另一方面，行人过斑马线较以往更加安全、便捷，机动车驾驶人也能根据倒计时提示，更好把握礼让行人的时机。

区城市管理委工作人员表示，目前通州只在玉带河大街北小园路口试行这种“行人过街自适应信号控制系统”，今年10月前，还将在北苑派出所路口、通州二中路口、玉带河大街党校路口等城区20个点位进行集中建设。

东城对困难群体开展个案帮扶

□本报记者 盛丽

记者近日从东城区委社会工作区民政局了解到，该区今年在兜底保障方面，全面落实低保、低收入、特困、临时、供暖、助学等各项救助政策，多方位保护残疾人、临时遇困流动人员的合法权益。对全区重病、重残、失独老人等困难群体开展个案帮扶工作。

严格落实首问责任制、一次性告知、“一门受理、协同办理”等工作制度，让困难群众申请救助“只进一门，只跑

一次”。此外，在养老服务方面，将调整完善居家养老服务监管评估指标，夯实街道养老服务管理中心监督管理职能，规范开展社区养老驿站督查工作，加强运营资助资金监管力度，筑牢养老服务机构安全体系。在儿童福利和保护工作方面，建立一个集教育培训、心理辅导等多功能于一体的儿童福利服务指导中心和一所兼具残疾儿童康复服务功能的区级儿童福利机构。

丰台区南苑开展群租房整治行动

□本报记者 陈艺 通讯员 史莉

近日，丰台区南苑街道组织开展群租房整治行动。街道在前期走访摸排和多次约谈的基础上，中介公司主动自拆整改，现场拆除合顺家园小区5号楼3单元703号隔断，搬离多余床铺，清理垃圾。目前出租房屋已恢复原有格局，房间宽敞明亮，拆除工作得到周边群众的普遍支持。

据了解，合顺家园小区属于西城区保障性住房，入住时

间不长，地处地铁4号线新宫站附近，吸引了大量租房人员。街道和社区采取入户走访、设点宣传、制发材料、微信群发布提示信息等方式，形成“线上+线下”防控网，通过日常巡查和专项检查把紧房屋租赁“入口关”。截至目前，街道今年共整治查处群租房30处，约谈单位2家，对重点社区和区域纳入“严管严控”台账，防止问题反弹。

中铁建工打造华中地区最大王府井店

□本报记者 马超文/摄

“太高兴了，北京的王府井来我们革命老区开分店了。”近日，由中铁建工承建的南昌王府井购物中心投入使用，前来购物的南昌市民络绎不绝。

“历经3年多，终于给革命老区献上一份厚礼。”中铁建工正盛太古港商业城项目经理吴超感叹说。

该项目属于江西省重点招商引资项目，总建筑面积80万平方米，地下室中间规划建设南昌地铁3号线十字街站，项目总体涵盖王府井购物中心、王府井奢侈品百货等七大缤纷业态，融入商业、商务、购物、旅游、社交、居住等综合性城市功能。

据了解，该项目在施工中遇到了很多难题：项目所处地方曾



是南昌古城护城河区域，全是砂质地形，挖下去3.5米就全是沙子，局部地方还有淤泥……排除沙子、淤泥、地下水等地质风险，由于原址曾经盖过酒店，地下有各种障碍物，打桩基时项目

局部采用了冲击锤，15天才能打完一根桩。除此之外，按照国家标准，一级焊缝100%检测，二级焊缝是抽测。王府井购物中心钢结构的焊缝，不管一级还是二级项目都100%检测。

东城举办“接诉即办”工作培训

□本报记者 盛丽

昨天，东城区委社会工作、区民政局举办了2019年全区深化“吹哨报到”推进“接诉即办”工作培训班。全区17个街道的工委书记、主任、工委副书记、城市管理办公室主任，相关委办局负责人等100余人参加了此次培训。

据介绍，本期培训以

“深化‘吹哨报到’、推进‘接诉即办’”为主题，分两批开展专题培训。采取集中授课、分组讨论、实地观摩、座谈交流等形式，邀请行业的知名专家、学院的教授等重点围绕深化“吹哨报到”推进“接诉即办”、夯实社区协商议事等方面开展培训。