

# 市总领导班子调研12351职工服务热线

## 工会要围绕职工需求开展工作切实维护职工合法权益

本报讯(记者 白莹)7月5日下午,按照《北京市总工会开展“不忘初心、牢记使命”主题教育实施方案》中关于广泛深入调查研究的有关要求,市总工会领导班子成员来到12351职工服务热线现场接线平台开展调研,提出工会要围绕职工需求开展工作,切实维护职工合法权益。

下午1时30分,市总工会党组书记、副主席郑默杰等班子成员

分坐热线座席,接听了职工热线电话,并亲切回答了职工关心的热点难点问题。

接听热线后,市总召开“12351”热线专题调研工作会议,市总领导班子成员畅谈了接听热线的感受,并听取了职工服务工作部的工作汇报。

大家感到,12351职工服务热线是工会了解职工需求的平台、服务的窗口、宣传的阵地。

今后,要不断健全完善工作机制,认真做好职工诉求日常受理工作;要不断加强资源整合,提高部门联动协作能力;要强化服务热线接线员业务培训,提升服务质量;要制定工会各部门负责人、律师专家团队等定期接听热线方案,为职工提供专业服务;要加强舆情分析研判,发现社会安全隐患,及时采取措施,维护社会稳定。

据了解,12351职工服务热线自开通至今,已累计受理职工来电108万余件,日均300余件,单日最高受理6000余件。其中咨询类占总诉求的91.2%,转交各级工会组织办理的内容占比8.8%。职工只要拨打热线或登陆网站、微博、微信、12351APP,就可以得到北京市总工会提供的政策咨询、法律援助、互助保障、困难帮扶、职业介绍、生活

服务、信息查询等方便、快捷的服务。热线依托工会三级服务体系,建立了“上下联动,分类处理”的运行机制,实行“受理-派单-核实-办理-反馈-回访”的工作流程,做到职工的每一个诉求都能“事事有回应,件件有落实”。

同时,热线会定期对受理情况进行梳理、分析,为市总开展职工服务提供决策依据。

## 打造以工会为枢纽、职工主体为内核、民营企业为外援的公益新方式

### 海淀园60名志愿者赴内蒙古助学扶贫

本报讯(记者 陈曦)近日,海淀园工会工委组织12家非公高新技术企业的60名志愿者到内蒙古赤峰市敖汉旗敖音勿苏小学开展了3天精准扶贫活动。期间,志愿者不仅为学生们送去了急需物资,还开展了科技普及、公开授课、健康促进等志愿服务。据悉,海淀园工会工委将打造以工会组织为枢纽、职工主体为内核、民营企业为外援、区域优势为补充的公益新方式。

内蒙古敖汉旗东部,是一所寄宿制农村小学。该校在校学生278人,其中建档立卡贫困生30人、留守儿童158人。该校师资力量薄弱,教师年龄偏大,学生多为偏远乡村的孩子,缺少校服、书包、文具等用品。

为了帮助改善教学条件和学习生活环境,海淀园工会工委联合12家企业向敖音勿苏小学捐赠了价值28.4万元的物资,包括1台速印机、2台净水器、30份“一对一”助学大礼包、280套校服、50吨煤炭、40头猪崽、500袋猪饲料。同时,海淀区卫健委还教授了“健康公开课”,与学生们一起分享健康故事和科普知识,培养良好口腔卫生习惯。志愿者与学生们一起打篮球、踢足球、跳皮筋、玩游戏,并将带来的运动用品、防晒冰袖、随行书包等当做“友谊礼物”送给他们。

“这是建校以来,学生们最开心的一次了。在与志愿者交流的过程中,学生们从害羞胆怯到打开话匣子,再到信心倍增聊起梦想,登台高歌。简直太不可思议了。”校长郭锐海兴奋地说。

据悉,作为中关村示范区核心区和全国科技创新中心核心区,海淀园拥有一大批充满活力、富有竞争力和强烈社会责任感的高科技企业,园区29岁以下从业者占比45.1%。经过海淀园工会工委的宣传、号召,园区内50余家非公高新技术企业的万名职工已经实名注册成为“首都职工志愿者”。

海淀园工会工委相关负责人表示,助力对接帮扶贫困地区脱贫,已经成为园区人感恩改革开放、体现民营经济社会担当的具体行动之一,也是园区年轻人的爱心“名片”。



矿山救护队员现场模拟应急救援

近日,首钢矿业公司开展应急救援知识现场培训会,矿山救护队员为职工讲解了自救器、氧气呼吸器、自动苏生器等井下救援装备使用维护方法,演示了骨折外伤包扎处理方法和心肺复苏术等应急救援动作。救护队还现场模拟了“井下突发火灾人员被困”实战应急救援演练。

本报记者 赵思远 通讯员 刘媛 摄影报道

## 昌平供电公司书画展抒发职工爱国情

本报讯(记者 周美玉 通讯员 张亮于海)日前,国网北京昌平供电公司工会组织开展“我和祖国共奋进 翰墨丹青画成长”主题书画作品创作活动。此次活动围绕庆祝新中国成立70周年的主题,通过书法、美术作品抒发广大职工爱国之情,展现昌平供电公司改革发展成果。

“我是一名有着53年党龄的老党员,我热爱我的祖国,热爱电力这个行业。”现年73岁的姚敬兴是昌平供电公司退休老同志,退休13年,他始终忘不了自

己热爱的电力事业,时刻关心着企业的发展。“书法是我闲暇时自学的,听说公司举办这次活动,我就报名了,我想用我手中的笔表达我对电力事业的一腔热情,人虽离开岗位了,但是心永远不变。”

今年是新中国成立70周年,昌平供电公司工会希望通过书画创作等形式,增强职工爱国之情和报效祖国的责任感、使命感,号召广大职工凝聚干事创业、攻坚克难的磅礴力量,自觉担负起新时代赋予的光荣使命。

## 燃气窗口职工学礼仪提服务

近日,燃气一分公司工会联合客户服务部组织开展了“提升服务品质”窗口服务人员培训。培训邀请北京亿路教育科技有限公司专业培训老师利用晚间授课,以理论讲授、现场指导和案例分析相结合的方式,从职业化理念、职业化形象和情绪压力管理等方面进行培训教学。重点讲解了服务人员与用户沟通时的语言表达、倾听、提问等技巧,同时,通过现场演示,更加生动、形象地讲解了服务形象标准和基本礼仪规范。本报记者 赵思远 摄影报道



## 一职工意外摔伤获赔55360元互助金

本报讯(记者 杨琳琳)昨日,记者从北京市职工互助保障服务中心(简称保障中心)获悉,一名工会会员遭受意外伤害,审核后,该职工收到55360元互助金。

据了解,该职工是平谷区一名在职职工,2019年3月,因上房扫雪坠落,不幸意外摔伤,造成枕骨骨折。经相关专家审核病情资料,属于颅骨骨折积液积气。由于该职工投保了《在职职工住院津贴互助保障计划》《在职职工意外伤害互助保障计划》《非工伤意外伤害及家财损失综合互助保障计划》。平谷区代办

处及时上报有关资料到保障中心,工作人员审核后,共赔付该职工55360元互助金。办事处及平谷代办处相关领导对该名职工进行了现场慰问,将互助金送到职工手中。

据介绍,《在职职工意外伤害互助保障计划》,会费标准为100元/人,保障期为一年,职工在互助保障期内最多可参加一份本活动,最高保障待遇88800元/人。保障内容包括意外伤害、意外医疗、住院补贴等。职工因发生意外伤害导致门诊、住院产生的“自付一”医疗费用100%报销,在扣除免赔额后领取互助

金;意外住院补贴为60元/天,最高不超过180天;职工因意外事故领取伤残互助金后,在互助保障期内可继续享受意外伤害保障待遇。目前,该项保障活动得到了职工的一致好评。

广告

燕京啤酒 YANJING BEER

中国探月工程官方合作伙伴 Official Partner of the China's Lunar Exploration Program

登报咨询电话:63522410

(上接第1版)这就是工会的初心和使命。二是市总工会目前面临的主要问题是“政治站位有待进一步提高”“工会覆盖有待进一步加强”“作风建设有待进一步转变”“创新意识有待进一步强化”四个方面,要求大家坚持对标对表对照,做到边学边查边改,以自我革命的精神,深入推进工会改革创新,强“三性”去“四化”,把上述突出问题彻底解决好。三是市总工会各部门、各单位必须把问题整改摆在突出位置,主动去碰“老大难”、啃“硬骨头”,确保主题教育用实功、见实效。要“提高政治站位,坚定正确方向”,要“创新方式方法,提高工作水平”,要“实现全面覆盖,解决工会短板”,要“强化精准服务,打通最后一公里”。

大家认为,郑书记的党课注重理论与实践的结合、历史和现实的统一,内涵丰富、语言朴实、事例生动,既有历史纵深感,又有现实针对性。对于学习理解习近平新时代中国特色社会主义思想,特别是关于工人阶级和工会工作的重要论述,具有很

强的启发意义。对于当前工会工作,既肯定已有成绩,又直面存在的问题,特别针对热点难点问题,提出了自己的思考,为我们推动首都工会工作高质量发展,拓展了思路。

自“不忘初心、牢记使命”主题教育启动以来,市总工会机关系统和直属事业单位紧紧围绕市委要求、目标任务和重点措施,在市委“不忘初心、牢记使命”主题教育巡回指导组第七组的具体指导下,紧密结合工作实际,开展了集中学习研讨、革命传统教育、工作热点问题专题调研等形式多样的主题教育活动,推动系统广大党员干部自觉践行初心使命,更好地推动工会事业发展,全系统上下形成了学习调研的良好氛围,主题教育初见成效。

市委“不忘初心、牢记使命”主题教育巡回指导组第七组组长王学勤、副组长赵秦岭以及指导组成员到会指导。

市总工会党组书记、副主席潘建南主持专题党课,市总工会机关全体干部、各直属事业单位领导班子成员参加专题党课。