■劳动时评

“应援尽援”职工维权机制值得借鉴

□杨玉龙

“应援尽援”职工维权机制,为劳动者维权奠定了便利基础。尤其是,借力职工热线12351平台打造的“集中接听、分类处理、按时办结、专项督办”一站式维权服务,更能够让劳动者维权增强底气。

广东省总工会最近公布一个数字引人关注：9.1万多人次——这是截至今年5月，广东职工热线12351一年来答复咨询职工的人次数。同时，这也是广东工会构建“应援尽援”职工维权机制的一个生动缩影。（7月4日《工人日报》）

劳动争议难免存在，建立起完善的劳动维权机制，不仅有助于维护劳动者合法权益，且能够有利于构建和谐劳动关系，促进经济社会高质量发展。据介绍，广东工会坚持法治思维，运用法治方式，将劳动争议纠纷类的法律援助与信访工作相结合，及时为合法权益受到侵害的困难职工提供法律援助，做到应援尽援。

从具体来看，2018年，广东省总工会通过升级改造热线平台，专业律师和客服“7·24小时”全天候在线；目前全省各市总工会已全部建立职工法律援助机构；组织工会律师团为广大职工提供法律服务和援助；建立健全多元化解决纠纷机制，引导帮助职工依法表达和实现诉求。这些维权机制，无疑能够满足劳动者多元化维权需要。

强大的劳动维权机制，一方面有助于让劳动者维权后顾无忧，比如，广东省总工会热线平台，半年来，已累计交办处理1600余件寻求解决类工单，按期办结率100%，共为1797名职工成功追讨应得权益金额1308余万元。而且，全省工会通过组织工会律师团为广大职工提供法律服务和援助，也取得了不错的成效。

另一方面也有助于消弭不法用工行为。去年出台的《广东省人民检察院广东省总工会关于加强职工合法权益保护工作的意见(试行)》就提出，综合运用刑事诉讼、民事行政审判监督、提出检察意见建议、支持职工起诉、探索试行公益诉讼等多种手段措施，加强职工合法权益保护。而这样的法治常态，也必然能够促进规范用工。

同样，“应援尽援”职工维权机制，在维护了劳动者权益的同时，一则有助于增强劳动者法律维权的意识，使其能够通过合法渠道维护自身权利；二则也有助于消弭劳动者不理性维权的出现；三则更有助于引导和督促相关单位和社会组织直面问题，优化职工就业条件与劳动环境，为构建和谐劳动关系缔造良好的法治环境。

总之，“应援尽援”职工维权机制，为劳动者维权奠定了便利基础。尤其是，借力职工热线12351平台打造的“集中接听、分类处理、按时办结、专项督办”一站式维权服务，更能够让劳动者维权增强底气。当然，为提升维权效能，笔者以为，相关劳动法律知识的普及也很有必要，从而不断提升劳动者运用法律维权的技巧与能力。

■每日图评

撞车“诚信小纸条”是一堂人生教育课

浙江两位高中生模样的少年，骑电动车撞上停在路边的越野车，他们先是离开现场，不久之后拿来纸和笔，郑重其事地写下小字条，留下电话号码请车主联系自己。第二天，车主看到这张充满诚意的小字条，没有联系两个孩子，选择了自己掏钱维修。这件事发生在前天晚上的温州。（7月3日《钱江晚报》）

这张小纸条写着：“叔叔，昨晚骑电瓶 (动) 车没注意撞你的左近轮胎，很抱歉，请联系我电话。”文字下方，还附了一个联系电话号码。看到这张小纸条，车主感到心里很暖，不追究撞车人的责任，维修费由自己出。因为这不是一张一般的纸条，而是一张“诚信小纸条”。正如一位路过的人所说，“顿时觉得自己被两个少年上了一课”。所以，这张“诚信小纸条”，感动了车主，感动了读者。这说明，诚信不仅是一种美德，让人敬佩，还是一种财富，让人追求而羡慕。

人生在世，难免会出现一些碰碰磕磕的事情，不是撞坏了他人的车，就是损坏了他人的东西等。不管是什么，只要真是自己所为，即使是无意的，也应当主动承当责任，该怎么样的就该怎么样，切莫一逃了之，更不能躲藏不认账。

撞车“诚信小纸条”，不仅让我们感动，更给我们上了一堂人生教育课，让我们反思。不仅是学生、平民百姓，还是商人，都应当对比一下，反思一下：“我诚信了吗？”

□吕路非

■有话直说

“心理防暑”赞

新华社报道北京关爱高温下的劳动者，用“要给身体降温，更让心理‘防暑’”作了标题，令人眼前一亮。报道说：“3日，北京继续迎来晴热天气。仍有众多户外劳动者坚守岗位，为城市运行、工程建设付出辛勤汗水。北京环卫、电力、燃气等部门依据相关规定，除了给劳动者发放了高温补贴以及防暑降温用品外，更关注他们的心理健康，全方位保障职工的劳动权益。”

进入炎热的夏季以来，有关劳动防暑降温的报道从未间断，大多数是谈如何保证高温补贴到位，或者采取哪些措施给职工“送清凉”，而从关注职工心理健康角度看问题的却很少。为什么？因为认识没到位，感情没到位。

发放高温补贴、装备，配备清凉饮料、药品……都是可以用货币购买和计算的，只要有规定，有标准，做到并不难。如果连这些物质的东西都不肯给职工，那就不是认识或感情问题，而是缺乏基本的道德良知了。

关注职工心理健康，让职工心理“防暑”，没有什么明文规定，也不能用钱购买，更无法以物质价值衡量。它需要实施者充分认识到劳动者的辛苦与付出，从感情上愿意为职工提供尽可能周到、满意的服务。譬如新华社报道中提到的，对司机师傅提个醒：“开车一定得注意安全。暑期孩子多、老人多，还有好多打伞的，开车一定要慢！”给外墙装修作业的吊篮里加装遮阳棚，避免工人直接暴晒……这些都是小事，没有文件要求，不做算不得错误，也没人会指责；做了则给职工“提神”，倍感“清凉”，能够起到补贴、饮料、药品起不到的良好作用。

世界是物质的，但因为有了人的因素，世间事物就并非都是物质所能够解释的了。尊重劳动，请从全方位（包括精神需求）关爱劳动者做起。

□一刀（资深媒体人）

■网评锐语

警惕保健品“过度依赖症”

徐建中：随着生活水平的提升，注重养生的人越来越多，但是一些人的养生观念不够科学，缺乏常识，结果反而对身体造成了很大伤害。一项调查显示，76.7%的受访者平时注重养生；71.4%的受访者称身边有人过度依赖保健品。健康的体魄不是靠各种保健品堆砌而成，与其花费高昂的成本依赖保健品，不如遵循科学的方法保持身心健康。

不避让救护车就该“有违必罚”

祝建波：救护车在后面疯狂鸣笛，前面的一辆小汽车却纹丝不动……7月3日，这一幕发生在四川省乐山市沙湾区，当地交警部门在接到热心群众的举报后，迅速找到了该小车司机郭某，对其进行了普法教育并处以罚款150元记3分的处罚。要想保障救护车等特种车辆的“特权”，我们的执法部门就要对类似郭某这样不避让甚至恶意阻拦救护车的违法行为，采取“零容忍”的有违必罚。

■世象漫说

生没生娃？

“我们可以录用你，但做这个工作要扛机器、拍片子，你5年内不能要孩子。”刚毕业的新闻学研究生张纯在面试西部某省级中医院宣传部的一份工作时被如此要求。“这简直就是就业歧视、生育歧视!”张纯气愤地说，招聘时用人单位还曾明确表示想招男生，“但当时没人报名，不得不录取我”。时值毕业季，不少应届毕业女生有与张纯类似的经历。（7月4日《中国青年报》）

□王铎

■有感而发

推进现代学徒制加速培养工匠人才

山东省日前提出，全面推进现代学徒制,健全德技并修、工学结合的校企协同育人机制和多方参与的质量评价机制，加快培育知识型、技能型、创新型高素质技术技能人才。山东省提出,到2022年，全省职业院校要通过实施现代学徒制等手段，培育10万名左右“齐鲁工匠后备人才”,壮大知识型、技能型、创新型劳动者队伍。(7月3日《工人日报》)

伴随着我国经济发展方式转变和产业结构的调整，技能劳动者总量不足、技能水平不高和就业结构性矛盾等问题日益凸显。包括山东，国内各地全面推行企业新型学徒制，有利于更好推行终身职业技能培训制度，进一步拓展职业培训工作领域，创新职业培训模式，为高质量发展和供给侧结构性改革提供技能人才支撑。

“工欲善其事，必先利其器”。一个国家只有拥有数量充足、结构合理、素质优良的高技能人才才能繁荣富强。特别是，随着社会发展与科技的进步，高技能人才在各个岗位上的作用越来越重要，许多技术成果最终需要高技能人才去实现。特别是步入信息时代，大力发展信息技术、人工智能，更需要大量高技能人才做支撑，必须不断完善现有职业教育体系，满足市场需求，助力未来劳动力实现从数量支持转向质量支持的飞跃。

为此，各地要以培养企业新型学徒为抓手，深化校企合作，完善职业教育体系，打通职业教育与普通教育之间的通道，加快建设知识型、技能型、创新型劳动者大军。

□沈峰