



小件快递分拣耗时耗力，需要工作人员更为细心仔细。



烈日下的快递员

□本报记者 白莹/文 孙妍/摄

盛夏来临，气温也一路飙升，6月27日，室外最高温度达到35℃。

早上7点不到，顺丰快递公司工体南路点部的快递员吴泉早早来到公司，按不同的单位、小区分装好当天第一班货物，“走了！”吴泉跟同事们打了声招呼，便骑上电动车开始了他自带调侃的“桑拿之旅”。

今年25岁的吴泉从事快递行业2年多了，自从做了快递员，他已经习惯早起。每天一大早来到公司后，帮助卸货、理货……他的脸上挂满了汗水，衣服也湿透了。

吴泉说，天气炎热，很多人选择网购，每天需要寄送的快递非常多。“‘6·18’刚过去，这几天每天的件数还好多，高峰期那会儿，一天的包裹量最高时多达200件。”吴泉说。快递行业讲究的就是一个“快”字，要求速度快、效率高，所以无论是炎炎夏日还是寒冷的冬天，都必须把包裹在当天派送完。

快递员吃不上饭是常有的事儿：“因为出来派件的时候经常持续到饭点。忙的时候晚上送到八九点，回家躺床上就睡着了。”吴泉告诉记者，所以，点部领导为了防止大家中暑，每天都会熬上一锅绿豆汤，大家回来歇脚的时候，便可以打上一大杯。

“不少客户的快件电话白天没人接，上楼了敲门也没人。”吴泉说，这种情况最难办，但也是经常碰到。一转眼，他来到另一户人家，爬上5楼，敲门后女主人并未开门，只是在屋内警惕地问是谁，当他表明身份后，主人家才探出头来，半掩着门接过快递签收。

中午12点，吴泉站在楼下等候来取件的客户。热浪一阵阵袭来，汗水从他的额头冒出来，划过脸庞，流过脖颈。吴泉说，做快递员要吃得苦、跑得快、脸皮厚。风里来，雨里去，起早贪黑，有时忙得连吃饭喝水的时间都没有。电话一响，就要去收货；单子一排，就要送货。客户的态度不好得忍着，客户的要求得记着。

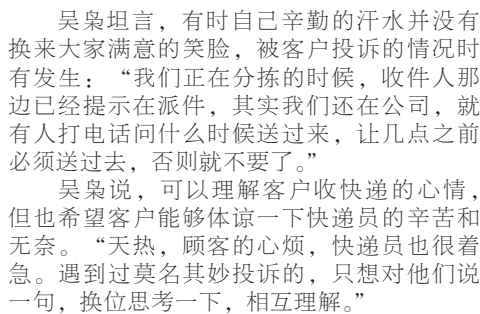
快递员的辛苦众所周知，但具体有多辛苦或许只有他们自己才最清楚。作为一名农村走出来的90后，吴泉不畏艰辛、能吃苦，当初选择快递行业不仅是为了一份薪水，也是为了锻炼自己：“我本来就是从农村出来的孩子，每天接触不一样的人，也学会了沟通，主要是为了锻炼自己。”



把快递及时送达，是吴泉最开心的事情。



烈日下，刚工作一会儿汗水就浸湿了衣服。



吴泉每天不知要爬多少楼梯。



快递站点的职工之家每天都给大家准备防暑饮品。



扫码、分拣、装车，吴泉已经驾轻就熟。