



## 王克荣 将防艾变成“爱的事业”

□本报记者 白莹

边流眼泪，深深地为这位伟大女性的事迹而感动。她下决心要好好地向这位受人尊重的护理界创始人学习。

回国以后，她将在英国学习到的艾滋病护理知识，结合国内的情况，总结出了适合本国开展的新的艾滋病门诊护理模式，即：艾滋病患者生理支持监测——心理情感支持——社区关怀管理的护理模式。这种护理模式改变了传统的医院艾滋病门诊护理模式，护士在承担治疗任务的同时，还履行教育、管理、咨询、培训等职责，成为密切联系医师、药师、心理咨询师和社会志愿者的核心。在这种护理模式下，艾滋病患者在接受治疗的同时，还得到心理支持、药物使用、家庭护理、社会救助、同伴教育等多个方面的帮助。

2005年1月6日，北京第一家以关怀支持艾滋病患者为主的社团组织——北京红丝带之家注册成立。自成立以来，红丝带之家平均每年接待来自全国各地的感染者、家属1万余人次。为了满足患者的需要，红丝带之家还开放了周末活动室，每周日向患者开放，为艾滋病患者及家属提供专业医疗咨询等服务。

### 志愿者达到2万余人

2002年8月至2003年10月，红丝带之家在河南的一个艾滋病高发村建立了医疗点。王克荣先后14次到河南艾滋病高发村，每次去都是周五晚上出发，周一返回医院上班，非常辛苦。从2001年至今，王克荣先后50多次到中国的河南艾滋病高发地区工作，云南、新疆、广东等艾滋病高发地区，安徽、北京、上海、湖南等省市中低流行区也都有她的足迹。

王克荣从繁忙的工作中体会到，自己能力再大也是微小的，必须要让

更多的人加入到艾滋病防治工作中。在她的影响下，丈夫、女儿都成了艾滋病工作的志愿者。她深入30家学校、社区、工地进行宣传，受益人数高达数万余人。红丝带之家的志愿者也从几个人发展到两万多人，在册登记的志愿者就达到1000余人。

截至目前，北京红丝带之家志愿者团队的志愿者累计已超过2万人，注册志愿者1000余人，其中有医护人员、大学生、社会工作者、心理医生、修女、社会各界爱心人士等等。

近年来，王克荣的一项重要工作就是推广“艾滋病个案管理”，即“从患者新确诊时就开始提供支持，进行治疗前咨询准备和服药依从性教育，等病情稳定后再进行长期管理”。以前，一名艾滋病患者从最初确诊到最终服药，需要患者到医院确诊后，先到所在区的疾控中心申请，区疾控中心要报市疾控中心，市疾控中心批准后，才能到定点医院取免费药。

王克荣积极在全国推广国外先进的艾滋病个案管理经验——专职人员作为个案管理师，可为新确诊艾滋病病毒阳性的感染者或患者进行为期3个月的治疗前咨询和准备、服药依从性教育，然后转入红丝带之家，进行长期管理。过去，艾滋病患者确诊后要去疾控部门申请审批，再回到医院治疗，这个过程往往要花费一个半月时间。自从有了个案管理的绿色通道，病人从发现确诊艾滋病病毒阳性到治疗的时间大大缩短，最快只要6天左右。王克荣说，个案管理模式让病人更好地在医院接受长期随访，好好吃药，不仅很好地抑制了病毒，病人还能正常生活和工作。

“希望有更多的人加入到关爱艾滋病患者的行列，我愿做一辈子爱的使者！”王克荣说。



还是首都医科大学附属北京地坛医院红丝带之家，还是那件飘着红丝带的藏蓝色外套……4年时间，地坛医院护士长、红丝带之家办公室主任王克荣似乎没什么变化。一如第一次见面时那样，目光真挚、话语轻柔、两个深深的酒窝，就像邻家大姐。

4年来，当选国家卫健委艾滋病医疗专家组专家、成为中国南丁格尔志愿护理服务总队副理事长、以她名字命名的关怀艾滋病患者的“王克荣创新工作室”挂牌……王克荣的工作多了不少，可她乐此不疲的工作状态一点儿都没变。

### 艾滋病患者的知心大姐

提起王克荣，或许有人不知道，但若换另一种提法——艾滋病患者的知心大姐，很多人就不陌生了。

她是我国第一位荣获英国“贝利·马丁奖”的护士，2010年获得全国先进工作者称号，2012年入选中国好人榜，被评为北京市百姓爱心明星、受百姓喜爱的白衣天使，同年当选中共十八大党代表，2013年荣获第44届南丁格尔奖，2015年王克荣再次荣获全国先进工作者称号，并作为劳模代表接受了习近平主席亲自颁发的劳模证书，2017年当选为中共十九大党代表，2018年被授予全国三八红旗手称号。

这一切的荣誉，来自于她35年的坚守。

1984年王克荣来到北京地坛医院（传染病专科医院）工作，先后护理过肝炎、痢疾、水痘、麻疹、伤寒等20多种传染病患者。接触艾滋病，是在1997年。

王克荣还记得当时医务人员进入病房时，都要全副武装。“其实，我们病房刚刚收治艾滋病患者时，我也很紧张。”后来，一位患者的故事让她

改变了想法。

患者老李是一个工厂的车间负责人。有一天，车间着火了，所有人都往外冲，只有他毅然逆行冲进火场，关闭了可能会引起大爆炸的阀门，但自己却被严重烧伤。在后来的治疗中，他多次输血，很可能是在某次输血时感染了艾滋病病毒。

王克荣被这名患者感动了，从那时开始，她就想着要多为艾滋病患者做些什么。她发现，艾滋病患者在身体遭受痛苦的同时，还面临着精神上的痛苦，仅在病房里关心艾滋病患者是不够的，他们在走出医院后，心理上以及融入社会生活等方面都需要帮助。于是，王克荣的手机里渐渐存上了艾滋病患者和感染者的电话，微信里面多了很多艾滋病患者和感染者好友。每天无论多忙，晚上王克荣还会腾出一段时间给患者。她常告诉艾滋病患者和感染者：“有急事就打电话，微信我一定回。”

王克荣的爱心和质朴深得患者信任，许多她护理过的病人都亲切地称她为“王姐”。

### 红丝带之家汇聚爱的暖流

从一名小护士到红丝带之家的领头人，这中间，王克荣和她的团队经历了十多年的努力。王克荣说：“帮助艾滋病患者，仅靠我一个人的力量是不够的，需要更多人参与其中。”

2002年，王克荣来到英国伦敦晨曦医院学习了一个月。休息日，同事们约王克荣去郊外游览，王克荣拒绝了。她两次来到南丁格尔纪念馆学习、参观。感受南丁格尔护士鼻祖献身护理事业的精神实质“人道、博爱、奉献”，体会着这位伟大的女性放弃优越的贵族生活，挑战自己，在克什米尔战地医院开创护理事业的创新精神。她边看