



天坛雷锋车队 一路走 一路播撒爱与善意

□本报记者 边磊

成立十余年，为70岁以上老人免费服务达1718人次，协助救助危重病人128余人次，为育慧北里小区的一位大妈每周做两次透析，服务了4年半直至老人去世；为地区万余名空巢老人提供志愿服务；坚持免费接送高考生至今已达2000余人次；每年参加行业及自发组织的运力保障活动，运送乘客3000余人次；在春运、暑运、国庆等重要活动期间，积极参加王府井、北京站地区、东直门交通枢纽的运力保障活动；积极参加社会、行业及有关公益活动捐款捐物，合计价值数十万元，用实际行动中践行了雷锋精神，展现了良好的行业风貌。这支队伍就是有着“全国工人先锋号”称号的“天坛雷锋车队”，他们始终坚持在服务社会的第一线。

一个“悄没声儿”成立的组织

“天坛雷锋车队”前身为北京市天坛出租汽车有限责任公司“雷锋小组”。2006年，由连三顺等成员自发成立，当时组员为8人，到今天发展为40余人。

2006年春天，连三顺开车经过宣武门十字路口，看到马路边躺着一位老人，身旁一个五六岁的小女孩在哇哇大哭。他连忙停车询问，得知老人突发心脏病。连三顺立刻把老人和小女孩送到医院，并与家属取得联系。幸而抢救及时，没有酿成悲剧。事后，家属对连三顺千恩万谢，老人更是握着他的手感叹道：自己岁数大，需要经常去医院，但很多司机都不愿意拉。连三顺就将自己的号码留给老人，告诉对方以后再去医院，就给他打电话。这件事后，连三顺忍不住一直琢磨，自己能做些什么？跟同事闲聊的过程中，“成立帮扶小组”的念头渐渐清晰起来。于是“雷锋小组”就这样诞生了，8位成员是最早一批“元老”。

说是有了“组织”，但做好事全凭自愿，也没有广而告之，更像是组员们彼此心照不宣的一种约定：路上见到需要帮助的人主动上前、70岁以上老人乘车不收费……直到后来有人送锦旗、写感谢信，公司才得知雷锋小组的存在。

2010年，车队队员刘师傅接活儿时认识了家住惠新北里，长年瘫痪在床又患有尿毒症、糖尿病的刘大妈。当时刘师傅送她回家，到她家一看家里因为看病被变卖得只剩下几件家具，

老人的儿子因为背老人上下楼腰也摔坏了，生活甚是窘迫。车队承担起了每周两次义务接送老人透析的任务，这一承诺坚持了4年半，直至老人去世。在四年半内队员们轮流接送，从未爽约。老人因为病大小便失禁，经常尿到队员的身上，风霜雨雪中没有人埋怨一句。寒来暑往，队员们已经记不清，老人多少次颤抖地握着队员的手说不出话来。

时光飞逝，转眼到了2015年3月4日，北京市东城区体育馆路街道办事处工委、北京市交通委员会运输局东城处、北京市天坛出租汽车有限责任公司合作，举办了“天坛雷锋车队”社区志愿服务启动仪式，正式打响“天坛雷锋车队”品牌，当时，车队还与体育馆路街道办事处侨联结成了“一对一”志愿帮扶对象，现已发展到33对。

入队需要半年考核时间

天坛出租汽车公司对这些出租车师傅助人为乐的行为非常支持，将雷锋小组升级成了雷锋车队。虽然车份儿方面没有予以减免，但每次开会都拿雷锋车队作为表彰对象。渐渐地，能加入到车队，在公司里成了件很光荣的事情。

“在原来8个人的基础上发展到现在40人规模，目前还有很多积极向上的驾驶员申请加入，这跟我们公司多年来一直倡导以人为本、大力弘扬好人好事、树立正风正气这种气氛离不开。我们现在选队员也是好中选优、优中选强，营造了学先进、赶先进、做贡献的良好风气。”天坛雷锋车队队长马燕利说，“每一位队员都牢记口中有德、目中有人、心中有爱、行中有善，雷锋车队队员在心中种下种子并细心呵护它成长，最简单的道理就是人到哪里就把爱心带到那里。”

想要入队可不容易，工作踏实，没有违章没有投诉，这是最基本的。申请后还要经过长达半年时间的考核，车队会委派各种任务，来检验申请者的“诚意”。

2018年，原队长连三顺退休，马燕利接过了这面大旗。

除了这种大伙儿日常自发的义务帮扶，2016年底，车队与长青园养老院两位老人结成帮扶对象，每周二、四、六、日接送3位老人到普仁医院透析。2017年与北京市第五十中学举办并交换了签署义务接送考生的协议书，

受到校方、家长和考生的赞誉。此外，逢年过节队员们都会参加行业组织的“保点”活动。

“像是春节、暑运、黄金周期间，可能到半夜没车了，或者一些地方出租车不愿意去。为了方便人们出行，我们会去火车站、飞机场，或者市中心商圈人流密集的地方接送旅客。”队长马燕利说。伴随车队名气渐大，身上的社会责任也越来越重。平均而言，每位组员每个月会被分派4次公益活动，这就意味着至少4个半天不但没有收入，还要自己负担油钱。

做公益“耽误”时间，尤其如今出租车行业受到冲击，队员们都面临着不同程度的经济压力，但志愿服务带来的“获得感”“幸福感”却是大伙儿挂在嘴边的动力。队员张宏亮父母都已年过八旬，母亲患有阿尔茨海默症，爱人在家照顾老人，重担都落在他的身上，但他对分配过来的任务，从来没说过一句“不行”。

行动传递爱与善意

“怎么把劳模精神发扬光大？做比说重要。”马燕利说。

队员季翔一年春节期间在六里桥发现两位盲人因被黑车欺骗，无助地站在路边。季翔不但把他们送到亲人身边，还把当天上午200多元运营收入给了他们。事情反馈到连三顺这儿时，他欣慰又感动，忍不住掉了眼泪。

车队敬老爱老，与街道侨联结成了“一对一”志愿帮扶对象，每到春暖花开，就带老人们春游。30多位地区空巢老人、归侨侨眷乘车参观京城发展新貌和新农村建设成果。

车队每年都义务接送高考考生。每到高考这两天，甭管车辆原本已经多干净，都要将出租车擦拭一新，里外整洁。车上小红旗招展，挡风玻璃内侧“雷锋车队”的铜牌熠熠生辉。队员们统一身着淡黄色衬衫搭配深蓝色领带，显得精气神十足。

高考只有短短两天，而车队为此进行的准备往往提前几个月便开始了。马燕利一直主管送考工作。每年三月前后，车队会在公司网站挂出通告，向周边学校、居民区等地发放宣传单，有接送需求的学校、学生便可以陆续联络、安排行程。

较之以往，近两年私家车越来越多，希望车队接送的学生人数有所减少，都在20人上下，但车队派出的车

辆却远不止这些。“除了一对一接送的司机和车辆，我们还要根据情况在路线周边放一些‘机动’车。”马燕利解释，万一有考生临时忘了带什么东西，返回去时间肯定来不及，就可以让周边的车过去拿。“这种备勤车会安排五辆以上，做好保障工作。”

有的队员中午还需要接送学生，为了保证时间，高考这两天大伙儿基本上就放弃拉活儿赚钱了。

起初做送考服务那几年，家长有给车队送锦旗的。这两年都用上了微信，家长会通过微信表达感谢之情。“没有长篇大论，但都能体会到家长的心意。等成绩出来，孩子考上了好学校，再给我们说一声，感觉自己也做了一点贡献，那是让我们最高兴的了！”张宏亮说。

“尊老、敬老、爱老，帮助弱者，关心下一代，我觉得一点一滴的积累吧。您看我们选择了热爱自己的职业，并通过对这份职业的热爱，向他人传递爱与善意。诠释了社会主义核心价值观的实质内涵。我们所做的事，看似微小，却如涓涓细流一般，温暖着人们的内心。”马燕利说。

天坛雷锋车队简介

2013年被北京市出租汽车协会授予“首都的士司机志愿服务总队、天坛雷锋小组”；

2014年7月北京市运输局东城市管理处将“天坛雷锋小组”命名为“天坛雷锋车队”，2014年12月被北京市运输局东城市管理处授予“天坛雷锋车队应急保障先进单位”；

2015年4月被北京市出租协会评为先进集体；

2016年3月，被中宣部文明办命名为第二批“全国学雷锋活动示范点”，被首都文明办命名为“首都学雷锋志愿服务示范岗”，被东城区文明办命名为“2016年学雷锋品牌团队”，北京总工会为车队颁发“工人先锋号”；

2017年4月被评为“全国工人先锋号”“首都学雷锋志愿服务示范岗金牌项目”，8月队长连三顺被评为“首都志愿服务五星”“北京市第三批五星志愿者”等称号；

2018年3月被北京市评为“首都学雷锋志愿服务示范站”“2018北京榜样”。