



布置会场时，总有热心居民来主动帮忙。



居民事 居民议

□本报记者 边磊/文 于佳/摄

垃圾桶三天两头儿换地方，物业卫生没人管，非停车位停满来路不明的小汽车，门禁形同虚设，租户流动性大不利于治安……

东四块玉南街37号楼，一共4个单元，52户居民，原是某单位宿舍，小区物业常年处于无人管理的情况。东城区体育馆路街道四块玉社区在楼前连续召开了四次居民议事会。

“看我们这楼前面停的小汽车，哪儿来的都不知道，我们老头儿老太太晚上坐这儿聊天儿，白天晒晒太阳，全是尾气，没有新鲜空气。”74岁的居民丁歧荣说，“因为那边是收费停车场，这块儿不收费啊，就都来停。能不能给这儿装上地锁，我们也有个呆的地方。”

丁歧荣说的是楼南侧一条不宽的小马路，过去只是单车通过的小路。去年经过疏解整治，政府给重新铺了柏油马路，路边还修起了小花园。本来环境变优美了是好事，可问题接踵而来，稍微变宽的道路，成了社会车辆免费停放的停车场，频繁进出，居民

成了尾气吸尘器。

“租房的人三天两头换，咱们社区和流转办能不能定期掌握一下租房人信息，共同把社会治安搞好”，“原来我们固定放垃圾桶的地方，因为小平房出租，垃圾桶被来回挪地方，老头儿老太太倒垃圾老找不着垃圾桶，这个问题能不能解决”，“好多问题需要沟通协调，得有人帮我们找上面沟通”……居民们你一言我一语，畅所欲言。

社区党委书记张婧认真地和居民交流着问题及建议，副书记石爽则做记录，准备回去整理出居民公约。

这已经不是四块玉社区第一次召开居民议事会了，由于产权不同，年代久远，没有物业，辖区的居民楼很难实现统一的物业管理。社区根据不同产权、不同院落、不同楼房的具体情况，分别多次召开居民议事会，让居民将目前面临的问题和诉求说明、说透，再建立自治公约，将问题分为社区出面解决和居民自我管理两大类，最终实现全面的社区治理，大家的事儿大家办。



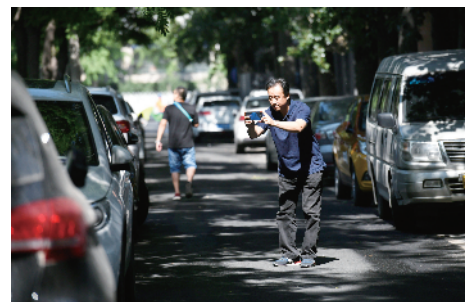
小区内新建的口袋公园变成了临时“露天会议室”。



遛早回来的居民也被吸引停车听会。



居民们的诉求被工作人员一一记录下来。



▲专职社工针对居民反映的问题拍照存档。

◀为了让更多的居民参会，每次开会前，张婧都要拖着音箱在小区内进行广播通知。