在西城区，总有一群人默默地为我们提供帮助，在我们遇到困难时，他们伸出了援手，让我们感受到工会为我们带来的温暖，他们就是分布在西城区各个街道、社区的工会社工。

当好“娘家人” 为地区企业服务

西城区优秀工会社工事迹选登

□范强 刘祖凤 王岩

姓名：王仪　身份：什刹海街道西巷社区副站长

用爱好建立与地区企业的桥梁

“您好，我是西巷社区负责工会工作的工作人员，请您抽时间带着营业执照原件和复印件，还有法人身份证复印件，到西巷社区来签署协议。”走进什刹海街道西巷社区，就能听到屋内的王仪打电话的声音。“给辖区企业打电话，成了我每天的工作。”王仪道。

今年36岁的王仪从事社区工作已经整整10年，青春的大好光景都献给了社区大家庭。2018年6月，王仪开始从事社区的工会工作，“我所在的社区平房院落居多，辖区的商户大多数从事乐器销售行业。”王仪说。乐器行业有它的特殊性，从事乐器行业的人员往往会弹奏乐器，而且经常去外地授课、演出，这给社区工会开展活动造成了一定的困难。

一开始，这些难题确实给王仪造成困扰，“社区的书记李潇潇非常支持我的工作，当时她和我说，在工作中需要发挥我的优势。”王仪说。

王仪想到，音乐是她从小的爱好，虽然不会弹奏乐器，但是她十分喜欢倾听，去感受音乐的魅力，这也成为了她与辖区乐器企业职工沟通的桥梁。

在企业中混了个“脸熟”后，工会工作就很好开展了。社区搞活动时，只需王仪一个电话，许多企业职工就会来参加，每年社区的联欢等活动少不了这些音乐人的身影。

据王仪介绍，2017年以前，每年工会的签署协议也就3至5个企业。每年办工会卡的数量也就几个。王仪接手以后，签署协议量翻了三倍，工会卡办理数量也翻了三倍之多。“我从事工会工作以后，刚开始会加大宣传工会卡的好处，然后直接找企业负责人去谈，最后再集体办理。”王仪说道。

王仪认为，从事工会工作，在工作中不断地寻找共同与协作的关系。“今年，我们还将开创先例，让辖区单位和小微企业可以与我们社区挂钩做贡献，持之以恒共同创建美好社区。”王仪说。

姓名：王秀然　身份：天桥街道总工会服务站会计

工会服务站的“大家长”

“王姐，明天中午我家里有点事，能跟您换个班吗？”“王姐，您帮我看看这张发票有问题吗？”……在天桥街道总工会服务站，有一位古道热肠的老大姐，无论工会服务站上谁有了什么困难或问题向她求助，她总是伸出援手，为大家提供便利和帮助，她就是工会服务站的会计王秀然。

王秀然是目前服务站年龄最大、工作时间最长的一位“老”社工，平时主要负责会计的工作。平日里，辖区各企业工会、联合工会的人络绎不绝地前来找她报销工会经费、咨询工会经费如何使用，她总是耐心细致地给大家讲解，指导大家规范合理使用工会经费。

为了确保辖区各企业的工会干部和财务人员了解工会最新的工会经费使用政策，每年服务站都会组织一次财务培训。这财务培训的重担无疑就落在了王秀然身上。找场地、发通知、联系各单位负责人、统计参与培训的人数、布置会场……除了这些琐碎的会前会中协调事，她每年还会将最新的工会财务政策文件进行收集整理并装订成册，现场发放给参会人员，为辖区企业收好、用好、管好工会经费提供了便捷的作业指导书。

工会服务站现有社工7人，王秀然家是离服务站最远的，无论春夏秋冬，也不管是刮风下雨，每天上班她第一个到服务站，却又是服务站里走的最晚的一个。每天等大家下班都走了，她会再检查一下网络电源是不是已经关闭了，前后门是不是已经锁好了，方才放心地下班回家。如今，“有事儿找王姐”已经成为服务站全体社工的习惯。服务站的其他社工都说：“服务站里有了王姐，就像是有了个大家长，十分暖心！”

面对大家的夸赞，王秀然总是显得有些腼腆，她温和地说道：“没有什么的。站上都是年轻人，家里孩子都还小，我年纪最大，目前又没有什么负担，主动多承担一点是应该的。”

姓名：吕艳　身份：牛街街道总工会工会服务站副站长

“有困难找吕姐”成牛街工会会员习惯

“您放心，这件事我们肯定帮您解决好。”如今，这句话已经成了牛街街道总工会工会服务站副站长吕艳在工作当中的口头语。

42岁的吕艳，从事社工工作已近9年，在这9年的时间里，吕艳热爱工会工作，工作中坚持讲政治，党性强、作风正，不仅和领导关系融洽，也能和会员广泛接触，倾听他们对工会工作的意见，不计较个人得失，逐渐从企业里的“女强人”变为了助人为乐的“老社工”。

2017年，牛街街道总工会在工会12351APP上开展一些福利活动，辖区内有一家企业，职工年龄偏大并以从事户外工作为主，由于操作手机比较困难，导致职工们没能及时参与，企业工会对此感到非常失望，并向牛街街道总工会服务站反映了这件事。

吕艳了解到情况后，在次年活动开始之前与几名社工一起，多次前往职工的工作现场，为几十名职工解答疑问，并引导所有职工成功地参加了活动。

“为企业建立工会难度不小，为已建会的企业做好服务，就是为其他企业建会打下基础，将心比心，只有实实在在地为企业做好服务，才会有更多的企业加入到工会里。”吕艳说道。

2017年春节前，牛街辖区的一位工会会员，家里暖气管爆了，把家淹了一地，后续的工作物业也没能及时地处理，这位会员便找到工会询问相应的补偿政策。“会员家里的生活条件并不是很富裕，当她找到我们的时候，我们工会就想为她提供一些帮助。”吕艳说。

为了能让这位会员过个好年，吕艳利用个人时间帮助会员整理相关补偿材料，几乎每天都在为这件事跑上跑下。最终在春节前，将补偿款送到了会员的手里。

“只要会员有困难，无论大事还是小事，我们就会全力以赴去解决。”吕艳说道。

本版编辑 张瞳　美术编辑 李媛　校对 吉言