

7月10日全国铁路 将实施新列车运行图

本报讯（记者 赵思远）记者从中国铁路总公司获悉，结合暑期客流旺季运输需求和货运增量需求，7月10日零时起，全国铁路将实施新的列车运行图暨暑期运行图，新投用一批复兴号动车组，内地联通香港的高铁车站增至58个，南宁至广州、南宁至昆明和兰新高铁哈密至乌鲁木齐等区段运行时间大幅压缩，全国铁路暑期高峰日均增加客运能力26万个席位。

调图后，全国铁路日常增开直通旅客列车39对，变更运行区段54.5对，变更运行径路16.5对，其他调整85对。在客流高峰期增开动车组列车25对、变更运行区段2对。对北京、上海、哈尔滨、沈阳、长春、大连、武汉、济南、青岛、杭州、南昌、厦门、南宁、南阳14个城市69对旅客列车始发、终到、经停车站进行优化调整，最大限度均衡枢纽内各客运站站的作业能力，便利当地群众出行。

另外，增开重庆西、天津西、南宁东、肇庆东、汕头至香港西九龙站动车组列车，增加遵义、贵阳东、白洋淀、邯郸东、岳阳东、衡阳东、梧州南、佛山西等站办理直通香港客运业务，内地与香港联通的高铁车站将增至58个。在天津至保定高铁的白洋淀站，雄安新区旅客群众可乘天津西至香港西九龙的高铁列车直通香港。

此外，调图增加2条中欧班列国内运行线，达到70条；进一步优化中亚班列、陆海新通道班列、沿江班列开行结构、径路；呼和浩特至唐山铁路万吨列车开行对数由39对增加至45对，侯月线、襄渝线、兰新线、集通线等主要货运通道增加货物列车14对。

汽油、柴油价格 迎来大幅下调

新华社电 汽油、柴油价格将迎来大幅下调。国家发展改革委11日称，根据近期国际市场油价变化情况，按照现行成品油价格形成机制，自2019年6月11日24时起，国内汽油、柴油价格每吨分别降低465元和445元。

本次调价折合汽油和柴油价格每升下调近4角。国家发改委有关负责人说，中石油、中石化、中海油三大公司要组织好成品油生产和调运，确保市场稳定供应，严格执行国家价格政策。各地相关部门要加大市场监督管理力度，严厉查处不执行国家价格政策的行为，维护正常市场秩序。消费者可通过12358价格监管平台举报价格违法行为。

这位负责人表示，正密切跟踪成品油价格形成机制运行情况，结合国内外石油市场形势变化，进一步予以研究完善。

本轮成品油调价周期内，国际市场原油价格大幅下降。国家发改委价格监测中心预计，短期国际油价将受两方面因素拉锯影响：一是经贸摩擦带来全球经济增长悲观预期；二是近期石油输出国组织表示将有较大可能延长减产协议。此外，仍需关注中东地缘政治紧张局势对国际油价的冲击。

打着外教旗号 动辄数万元学费

英语外教到底有多少是靠谱的？

交了25800元学费学英语，报名时说好的英语母语外教，课后却是东欧老师来上课，还经常出现明显语法错误……重庆市民郭女士在北碚区一家外语培训机构生了一肚子气。

“打着欧美外教的旗号，一节课二三百元，几个月过去却没什么效果”“13000元的口语班，却发现外教没有资质，态度恶劣还不退钱”……记者近日在多地调查发现，持续火爆的外教市场存在诸多不规范的现象。

动辄数万元学费，不少外教母语非英语、低学历、无经验

记者走访多家英语培训机构发现，普通中教英语培训课程费用约为每年1万元，外教授课则高达2万至3万元。“欧美外教”课程更是费用高昂，有些地区市场价格高达“一节200元”“每小时500元”“6单元课12229元”等。

记者调查发现，与繁荣的市场、高昂的收费不匹配的是，不少外教连基本的资质都不具备。

外国人来华工作许可制度规定，外国语言教学人员属于B类外国专业人才，在国内上岗，必须取得工作许可，原则上应从事其母语国母语教学，取得大学学士及以上学位，具有2年以上语言教育工作经历。

记者调查发现，母语非英语、低学历、无经验的英语外教在市场上并不少见。外籍人才招聘平台“聘外易”的一名顾问告诉记者，有的地方80%的外教都来自母语非英语国家。深圳一家英语培训机构的负责人称：“经常有其他国家人士被包装成英美国家外教，反正客户不会查护照。”

记者找到北京一家中介机构，表示要以乌克兰留学生身份应聘外教机构。中介人员表示，即使母语非英语、无工作经验也没关系，“发音不错的话，可以有一份很不错的全职工作”。

重庆一名业内人士说，履历“注水”是不少中介机构包装外教的惯用套路：说有3年教学经验的，实际可能不到1年；所谓“金牌外教”，其实可能没有任何资质。“反正家长很难核实，只要拥有一张看起来像欧美人的洋面孔，外教资格就‘合格’了一半。”

在线青少儿英语机构VIPKID的一名工作人员告诉记者：“很多外教的工作签证办不下来，会办旅游签证入境，教几个月就走。”

无资质外教是如何上岗的？

按照外国人来华工作许可制度要求，取得所在国教师资格证或取得符合要求的国际语言教

学证书的，可免除工作经历要求。记者调查发现，各类教师资格证五花八门，有的甚至可在网上随意购买。

记者在淘宝网上找到多名卖家了解到，在美国代考TESOL证书——对外英语教学证书，价格为9366元，需两周时间，而直接在中国购买价格为6300元，周期比代考短，且“办理工签没有问题”。

代考证书的卖家表示，买家只需提供护照，其余由他来操作。为证明证书没有问题，卖家向记者发了一些购买记录，并表示，之前一名芬兰外教就如此操作，使用没有问题，“不行可以随时退款”。

记者拿着某英语培训机构提供的外教TESOL证书，向美国TESOL中国总部项目负责人李彬求证。他表示，颁发该证书的机构总部设在泰国，从域名和证书内容判断，该机构及证书不具权威性。

李彬表示，市场上此类证书版本五花八门。相关部门检查时，机构或外教会提供各种证书，但因技术条件所限，工作人员往往无从判断真伪，也无法核实证书颁发机构的资质。

记者调查发现，中介有各类规避检查的方法。一家外教中介机构的工作人员为记者“支招”

称，如果想聘请留学生做外教，可以与他们签订一份“志愿者协议”，这样可以规避风险和免责。

外教中介机构澳凯文化教育咨询（广州）有限公司的工作人员称，“我们有合作的幼儿园和语言培训机构，只要发音好，性格活泼就行”，并表示：“教育局检查让外教回避就可以了”。

市场火爆还需加强监管

业内人士认为，目前，没有教学经验和资质的外教，往往发音含混、语法不通、拼写不准，教学内容敷衍，对学生的学习质量无法保障。此外，这些外教可能在外国有犯罪行为，或存在其他不宜从事教学活动的不良记录，对于未成年人的人身安全产生风险。

中国教育学会第八届理事会学术委员会顾问朱永新认为，目前，外籍教师资格证颁发机构较多，可以认定一批外教资质认证机构，通过合格机构申报，对区域内从事英语教学的的外教教员进行考核管控。

专家建议，要严查中介机构隐瞒、伪造外教身份、学历和工作经历等信息的行为。用人单位在聘请外教时也要加强对外教人员的出入境资料、教育资格等审查，把好最后一道关。

据新华社

退张电影票有多难？

——聚焦电影票退改签“霸王条款”



退张电影票有多难？电影票不能退改签理由成立吗？一些霸王条款为什么迟迟改不动？记者近日展开调查。一些专业人士建议，针对电影退票纠纷相关部门要明确“退改签”的具体规定，保障消费者合法权益不受侵害。

电影票退票有多难？

——临时有事？“明明白白”退不了。

记者近日通过某App购买两张电影票，随后申请退票被拒，拒绝理由为“已告知不可退”。经过仔细查看，原来在付款页面有“退改签通知”，提醒不支持退票、不支持改签，提醒字体为浅灰色，不仔细看很难发现。记者调查了解到，无法退改签、缺乏事前提醒或提醒信息不醒目等情况在线上、线下影片销售平台并不鲜见。

——影院过错？“按规定”也退不了。

北京消费者王先生近日在土地五彩城CGV影城观影。晚上八点半，电影开始放映。而当电影放映一半时，画面突然卡停、黑屏。随后，观众得知因机器烧坏，电影无法继续播放。影院称，“票不能退，按照规定，每人可免费再看一场，但为表歉意，现场观众每人可看2场。”

几番沟通，该影院负责人表示，票根后面的规定写得很清楚：“如电影因故停映，该场次观众凭票根可转签一周内任意时

段同类型影厅观影一次。”一旦购买、持有或使用票根皆被认为接受条款。而王先生说，自己为了看这场电影，推掉了其他安排，现在票都不能退。最终王先生也没能退掉电影票。

——要退票，上法院？

一位调解过退票纠纷的市场监管部门负责人告诉记者，根据合同法相关规定，影院因设备故障未能成功放映电影，构成单方违约，应该满足消费者退款的合理要求。而记者注意到，如果没有监管部门介入，消费者与影院自主沟通难以达到退票目的。

2018年，四川省消费者委员会公布的消费维权案例中，有一些电影放映故障后经有关部门调解退赔的案例。而广州市民朱先生因影院未能成功放映电影且不退票，将影院告上法庭，最终胜诉并获赔电影票价款和交通费共48元。“退一张几十块钱的票要找政府监管部门、甚至上法院起诉才解决，这样的维权成本显然太高，也影响了消费者维护自己的合法权益。”北京君合律师事务所合伙人罗永强说。

影响票房所以退不了？

记者将退票难的情况向中国电影发行放映协会反映，负责影片放映故障处理的马姓负责人称，目前对于因影片质量问题而要求的退票情形，国家尚未出台具体规定，行业协会也没有退费补偿措施。“票根上的规定多为

影院自行规定，如果不满意可继续向中国消费者协会反映情况。”

上述涉事的一家影城负责人则解释说：“影片已开播后，即便放映故障也不可退票，消费者购票钱均已向相关部门交税，如退票，会出现偷税漏税的问题，相关部门不允许。”

这样的说法是否成立？北京一律师事务所律师周兆成认为，影院向消费者退费后，如已经缴纳相应税费，影院仍可以向税务部门办理退税手续。

一些影院负责人坦言，如果大家都随意退票，那不仅会降低电影的票房，还会影响到影院的排片，从而直接影响到影院的收入。业内人士透露，出现放映故障后，许多消费者不仅仅提出退票，还会借此提出停车费、打车费、时间成本等一系列补偿要求，因此一般不做退票或者赔偿处理。

对此，北京君众律师事务所律师芦云认为，退票就是解除合同，影院单方面任意限制消费者退票权，不具备合法性。“影院方如因放映事故构成合同违约并对消费者造成其他损失的，应向消费者赔偿，但这些内容在票根背后的承诺上并没有体现。”

退不了的电影票该怎么“改”？

2018年9月，中国电影发行放映协会发布了《关于电影票“退改签”规定的通知》，要求各院线、影院投资公司、影院在与

据新华社