



爱心一片为万家 互助保障伴左右

□本报记者 张瞳 通讯员 曹建华

“职工有困难，我们来帮助；职工的需求，我们尽力办；职工的期盼，我们有作为。”这些不是口号，不是标语，而是东城区那些从事职工互助保障工作的人们的缩影。

面对东城区18.8万职工，他们以服务职工为宗旨，围绕着“强化服务意识、提高参保率、扩大受益面”的目标，积极宣传

并办理好北京办事处开展的各项互助保障活动，在服务职工群众上做出了新成绩，在争取政策支持上取得了新进展，在互助保障体系建设上实现了新突破。

2018年，职工保险互助会东城区代办处保险业务系统中有效会员17万，向北京办事处上缴会费692.2万元，超额完成了全年上缴会费637万元的年度任务，

较去年增长了15%。2018年，共为职工办理理赔1750人次，共发放互助金298.9万元，其中，“百街千巷”活动为11名出险会员提交了理赔申请，共发放互助金82560元。同时，全年四个季度暖·互助“二次报销”受助职工约11万人次，共收到互助金1349万元。在这一串数字的背后，却隐藏着一个个不为人知的故事。

东城区卫计委工会：

四大工作法助力互助保障全覆盖

职工互助保障工作是增强职工抵御风险能力的一道屏障，为职工提供坚实可靠的经济互助保障，切实为职工排忧解难，是党委政府十分关心、关注的一件大事。多年来，东城区卫计委工会结合实际情况，在实践中通过四大工作方法，即：领导高度重视，是做好职工互助保险工作的保障；宣传到位，是做好职工互助保险工作的基础；教育引导，

是做好职工互助保险工作的关键；服务到家，是做好职工互助保险工作的根本。该工作法有效地促进了职工互助保障工作健康有序的发展。

在开展职工互助保险工作中，在东城区卫计委党政的支持下，该工会拿出经费支持互助保障工作。从2017年起，区卫计委工会每年按每人200元标准，拿出经费支持基层为职工开展职工

互助保障活动，据不完全统计，截至2018年底，已出经费250万元，实实在在减轻基层工会经济压力，推动职工互助保障工作顺利开展。

目前，东城区卫计委下属27家基层单位，会员6700余人，参加职工互助保障率达100%，每人均参加2种以上互助保障，工会会员卡办卡率达100%，做到了随入职，随办卡。

区人力社保局工会：

互助保障增强职工幸福感

一直以来，东城区人力社保局高度重视职工互助保障工作，局工会将这一工作列为“为职工办实事”重点任务，并写进《工会年度工作要点》。研究修订了《职工“五必访”慰问制度》，将住院、重大疾病、意外伤害“三位一体”互助保障机制与“五必访”机制相衔接，既保证了职工互助保障机制落实到位，又体现了人力社保局的工作特色，符合

局情实际。与此同时，区人力社保局工会依托全局工会工作管理体系，确定17个工会小组负责人担任职工互助保障政策宣传员，工会小组负责人同时又是各基层党组织的宣传委员，形成了“支部宣传委员+工会小组长+互助保障政策宣传员”三位一体宣传模式，以党建带工建为抓手，充分利用党支部和工会小组微信群、内部

OA网等渠道进行宣传讲解，进一步提高干部职工对相关政策的知晓率。

目前，全局共为659名干部职工投保158160元，2018年全局共有52人次的工会会员享受到了13.78万元的理赔金，其中含患重疾人员6人12万元，以实际行动让困难干部职工感受到了组织温暖，增强了广大干部职工的幸福感。

天坛街道总工会：

互助保障成为一张靓丽名片

多年来，天坛街道总会在开展职工互助保障工作中，一开始，辖区内的一些职工不理解、不接受，甚至抵触反对。于是，街道总工会改变了策略。首先，结合辖区特点，采用多种形式开展职工互助保障的宣传工作。通过开展职工沟通会、企业沟通会、走访企业等多种形式向职工发放宣传手册；同时，利用微信公众号普及职工互助保障政策，让职工清楚的了解政策内容，提升职工的风险防范和自我保障意

识，激发职工参保的主动性。

其次，找准职工互助保障工作定位，通过不断实践和分析，创新方式、方法，推动职工互助保障工作提面、扩点，为职工筑起最后一道保障线，让广大职工享受到互助保障“小保费、大理赔”的实惠。

最后，采取“巩固基础，快步提升”的工作思路，在巩固和加强原有参保单位的同时，扫除空白点，突破薄弱点，抓住重要点，推动职工互助保障，扩大参

保面，提高参保率，切实把职工互助保障打造成职工受益的“暖心”工程，社会认可的“民生”工程，把职工互助保障工作打造成为天坛街道总工会的一张靓丽名片。

通过一段时间的努力，辖区职工逐步转化为理解、认可、普遍欢迎称赞。2018年，天坛街道总工会共为29个企业办理互助保险2192人/次；为职工办理保险理赔29人/次；完成二次报销核查工作共计980人/次。



东花市街道总工会：

来自互助保障的关爱与呵护

职工互助保障是一项有别于社会保险与商业保险的重要保障。自“暖·互助”在职职工互助保障活动推出以来，东花市街道总工会高度重视，通过各种形式大力宣传在职职工互助保障活动，受到了东花市地区职工的广泛关注。

在开展职工互助保障工作中，东花市街道总工会不断创新工作方法，发扬优点，改善不足，利用QQ、微信公众号、电视等媒介加大在职职工互助保障活动的宣传。这些做法解决了企业和职工的双重困难，对于保障职工待遇、减轻职工医疗负担，起到了十分重要的作用，让辖区更多职工受益，使广大职工生活的更加幸福、更有保障。

与此同时，自2018年以来，东花市街道总工会为了更好地做好职工互助保障工作，在工作中总结相关经验的同时，通过开展座谈、培训等方式不断加强自身业务知识的提升。此外，针对工会干部开展了关于互助保险工作的意义，险种、政策、程序等业务知识的培训。

2018年，东花市街道总工会参与互助保障活动参保人数1866人，参保金额达67260元。险种包括住院医疗、住院津贴、重大疾病、女工特疾、在职意外。已为9名职工做了理赔手续，累计理赔金额8589.68元。工会在职工患大病时主动开展工作，及时帮助申请，使他们在第一时间感受到组织的关怀。

东方信达资产经营总公司工会：

让互助保障发挥实效

北京东方信达资产经营总公司（以下简称“东方信达公司”）是一家东城区的综合性国有资产经营公司，下属企业工会8家，职工人数1200余人。在东方信达公司，一提起职工互助保障，职工们都为此点赞！究其原因：职工互助保障工作在得到东方信达公司党政领导的大力支持下，该公司工会制定了“宣传到位、参与积极、工作规范、参保全覆盖”的工作目标，要求各权属企业工会要根据职工的实际需求，充分运用工会经费为每一名职工参投互助保障，要实现覆盖率达到100%。东方信达公司工会的做法让互助保障发挥实效，让职工权益受到保障。

在开展职工互助保障工作中，公司工会指定了互助保障代办员，不仅承担着总公司机关的互助保障相关工作，同时也负责对权属企业工会互助保障工作进行指导、审核和代办员的培训工作。互助保障代办员就像放射线一样发挥着作用：及时了解新政策、新险种，掌握每个险种投

保、理赔所需的情况和内容及相关的业务操作流程后，再将这些内容传达给各权属企业工会的代办员，组织培训，指导完成投保、理赔等相关工作。

提升业务能力，更要确保宣传到位，才能实现职工参保全覆盖。按照总公司工会对互助保障宣传的要求，互助保障代办员将各险种的最新理赔政策、条款进行整理，及时向全体员工进行宣传。同时，在总公司系统工会的工作例会上，向各权属企业工会介绍互助保障的最新政策，推荐职工收益最多的险种，将互助保障的政策传达到基层的企业。

2018年，东方信达公司1200余名职工参投了职工互助保障，险种涉及住院保险、住院津贴保险、重大疾病保险、女职工特殊疾病保险、在职职工意外保险及在职职工子女意外保险6个险种，参投险种涵盖了市总推出的全部险种，参投率达100%。共投入工会经费10余万元，全年为73人次进行了理赔，理赔金额达7.3万元。