



守牢治理监管污水的安全底线

——北京市排水管理事务中心运行监督部部长高丹

□本报记者 刘欣欣

“进入这个行业，就像被一个磁场牢牢吸引。当我看到污水冒溢横流、井盖缺失、设施故障，一个个安全隐患赫然摆在面前，本能的力量驱使我不断前行，全力以赴做好排水设施安全运行监督管理，守牢安全底线！”工学博士、给排水专业高级工程师高丹这样感慨道。

2011年6月，高丹毕业于中国农业大学环境工程专业。2011年7月至今，从事排水与污水处理设施安全运行监督管理工作。现任北京市排水管理事务中心运行监督部部长。步入工作岗位8年来，她一直从事污水处理厂、排水管网、污泥处理处置、排水行政执法检查、汛期排水安全等行业监督管理与行业指导工作。“每一天老百姓日常生活都需要排水，我们就需要对污水处理进行行业监管。可以说排水工作是一项公益事业、民生工程，事关百姓生活福祉、社会和谐、生态文明、国家安定和发展。”

从严监管 敢于较真碰硬

无论是在政治觉悟上，还是在业务工作上，高丹以身作则，始终走在前面。很多个大雨瓢泼、酷暑高温、寒风刺骨的排水监管现场，她带着队伍深入一线，一项一项开展检查。尤其是汛期和重要政治活动期，她更是加大频次，穿梭在各个排水设施运行现场。

2017年7月的一天，暴雨如注，高丹当时正在办公室写报告。眼看着大雨倾盆，她坐不住了，放下手中的工作，直奔污水处理厂进行“四不两直”检查。

在一家污水处理厂，高丹看到出水口正有大量污水直排入河。她当即指出，这种做法给水环境带来严重的破坏，要求立即整改。同时，她还要求加大流域间污水量调度，全力避免污水直排入河。

高丹冒着大雨仔细地对全厂进行了检查，发现成堆的污泥有的苫盖不完全，还有的堆到了绿化带里。大雨冲刷产生径流，存在严重的地下水污染风险。



工作中的高丹(中)

“这种行为已经严重违反了规定，必须立即做好苫盖和防渗措施，尽快转运污泥并进行安全处理处置。”她明确告诫厂方。厂方意识到问题的严重性，立即进行了整改。那一次的检查，高丹秉公执法不留情面，也正是那一次检查，营造了从严监管、出重拳监管的态势。

“和排水设施运营单位打交道多了，也慢慢的摸出了一些门道，有时候要和他们斗智斗勇。”高丹笑着说道。

前不久，高丹去一座污水处理厂检查时发现，厂里的巡检维修、应急预案、台账记录等各项材料都完善齐全，清晰可查，却唯独没有有限空间作业审批单存档。厂长解释是因为厂里没有有限空间作业，就没填写审批单。

初听起来，这话没毛病。但高丹没有放弃，转换策略继续询问，“厂里持有有限空间作业证的有几人？有没有进行过有限空间作业演练？”

厂长兴冲冲地拿来一大盒资料说，“您看，我们进行了好多次全厂范围内的实训演练，还有照片呢，我们都打印存档了。”

高丹不动声色地接过来，看完后她问厂长：“在演练照片中，井下的工人是不是在进行有限空间作业？”厂长回答说：“是的，这工人有证。”

于是，高丹立刻追问，那这次演习的作业审批单在哪？厂长一听，愣住了，最终尴尬地承认当时没有填。

“全厂范围内演习培训，进行了错误示范，未经允许就下井作业，细思极恐……”高丹回忆着说，那天的检查，她给这个厂开具了不合格的检查单。

像这样的例子还有很多，仅2017年和2018年，高丹带领着队伍深入一线开展排水设施检查130余次，安全专项检查32次，发现各类安全问题300余个，发出整改函82份，对管理不善、隐患频发、整改不力的运营单位约谈16次。

“在监管对象面前，我不怕得罪人，我自己给自己打了廉洁从业的预防针。”高丹说，不仅严于律己，她也在部门内部多次强调在工作中不谋私利，干净办事，清白做人。

服务百姓 遇突发事件立即到位

作为部门负责人，高丹一直秉承认真负责的工作态度，恪尽职守，尤其是为民办实事方面，更是把解决问题放在第一位。

说起身边的排水安全，高丹立刻举出好多例子。马路上没有污水冒溢保证老百姓正常出行；

掀开井盖，有防坠网为生命托底；路面下管道坍塌能及时修复；管道内可燃气体不超标，不会遇明火发生爆炸；排水设施安全警示标识完善；工人安全防护到位；污水不私接偷排，不给河道水环境带来污染；安全度汛，不死人不泡车……这些都是她要监管的内容。

一次在丰台、大兴交界地区突发污水冒溢的事件。接到上级通知后，高丹立刻放下手里的所有工作，第一时间赶赴现场。抵达现场后，她和同事仔细查找原因，经过两个多小时摸排污水来源、明确管线走向，发现周边村庄管线无下游，管线不完善。

当时，高丹立刻召集相关单位进行现场协调确定解决方案，临时抽排解决百姓正常安全出行问题，同时制定污水长期解决方案。现场处置完成后，她还继续跟进督促解决措施是否落实到位等情况，直至问题全部解决。

营造氛围 在部门建设上花心思

作为部门负责人，高丹牢记单位领导跟她说过的话“单位年轻人多，自身努力的同时，要注重带队伍”。

针对部门人员工作经历、知识层次和自身特点，高丹提出了“学习型、创新型”部门建设目标，建立了工作督办机制，每个人业务分工明确的同时又能相互协调配合，整体拉动工作的顺利开展。

不仅如此，高丹注重以学习促提高，不仅自己通过多种途径学习拓展工作思路，还将学到的知识在全单位范围内进行专题汇报和传达分享。

工作中，高丹大胆创新，在部门开展了“每周一讲”活动，鼓励员工轮流讲课，加强学习，有意识地培养部门员工的业务基础能力和业务精进水平。用她的话说，尽管平时工作很忙，但是只要组织协调的好，提前排好顺序，准备充分，一周抽出个把小时，大家聚在一起，专门学习的时间还是可以挤出来的。

一节节内容丰富的课程，创

造了部门内浓厚的学习氛围和比超赶帮的向心凝聚力。

专业帮扶 着力解决行业共性问题

高丹所负责的部门直接监管中心城区28座污水处理厂（再生水厂）、近万公里排水管线、百余座排水泵站，全市10余座污泥处理处置设施。此外，还要承担起郊区排水设施的行业监管指导，工作点多、线长、面广、量大、琐碎。

面对各区水务局、众多运营单位、养护单位、技术支撑单位，工作可以说是千头万绪。而她作为部长，却能有条不紊地结合部门监管职责和工作特点，对内与单位业务关联部门协调配合顺畅，对外与众多运营单位和合作单位沟通有效及时，统筹推进监管工作开展。

尽管是监管与被监管的关系，但运营单位的工作人员都说高丹责任心强，有力度，办事不推诿，遇难不回避。

一些再生水厂申请商业试运行时，要在早七点准时进行流量计表底确认。为此，高丹多次带队在清晨五点多就出发，赶往再生水厂，保证早上七点钟能准时开展工作。这样的做法既让运营单位感受到了特许经营协议的权威和地位，也让他们感受到了监管工作的严谨性，同时也让运营单位感受到监管主体对企业权益的维护。

除了监管工作外，高丹还注重为企业提供服务。针对污水处理厂工艺调整、污泥去向、检查井防坠设施不完善、汛前排水管网清理等各运营养护单位存在的行业共性和瓶颈问题，她多次通过召开协调会、邀请专家现场分析研判、展专项检查等多种途径，全力协调推动排水行业发展。

“每当看到河水更清了，公园里的市民更亲水了，百姓对排水工作越来越支持了，我内心由衷地感到欣慰和自豪，因为那就是对水务工作者最好的肯定。”说这话时，高丹的语气中充满了坚定。

方海云：“尽我所能，满足职工多样需求”

□本报记者 张晶



越有兴趣，虽然常会遇到各种困难，但是也常常收获快乐和感动。特别是近几年，西城区人社局工会通过开展丰富、贴心的活动，使工会在职工中的影响力不断提升，如今，职工说起工会都是一口一个“娘家人”。

“就拿去年我们开设的职工子女暑期托管班来说，其实我们局工会原本是没有条件开展暑期托管班的，但是职工对此呼声很高，也相信工会能把暑期班办好，我想，既然职工这么信任‘娘家人’，那我们一定不能辜负他们的期望。”顶着压力，方海云开始着手各项准备工作。

为了办好首期职工子女暑期托管班，西城区人社局工会积极协调多方资源。方海云先是敲定职工阅览室作为场地，接着又组织职工志愿者来担任小教员，“其中有很多细节问题，我们都替职工想到了，比如把桌子的边角包好，检修场地内的电源，购买适合孩子们看的动画片光盘，安排每天的课程等，事无巨细。”方海云说。到暑期托管班结束时，职工们的反响非常好，有的职工说：“把孩子送到这里来，不仅是方便，更重要的是放心。”还有的职工讲：“孩子在托管班里结识了很多新朋

友，性格也变得比从前开朗了，看到孩子的变化，我特别高兴，希望工会的托管班能一直办下去。”对此，方海云得知职工对工会工作如此认可，她感到非常欣慰和知足，直言之前所付出的“没白忙”。

回顾多年来的工会工作，方海云认为，工会在单位中发挥的是服务职工作用，而作为工会工作者，她始终坚持“尽我所能，满足职工多样需求”的理念，拓展服务职工方式的新渠道，通过工会开展活动，将党组织的关怀和温暖送到职工身边，提升职工的幸福感和获得感、认同感。

我骄傲 我是工会人

线索征集邮箱：ldwbgh@126.com

“一转眼，从事工会工作已经8年了，从工会‘新兵’到工会‘老人儿’，这几年来，我切身感受到工会在职工心中的地位不断提升，如今，职工不论在工作中还是在生活中遇到困难，都更愿意找娘家人帮忙。”西城区人力资源和社会保障局工会副主席方海云颇为自豪地说道。

2011年，方海云来到西城区人社局专职从事工会工作，在这之前，她并没有干过工会工作，一切都要从头学起，起初心理压力非常大，但是真正干起来之后，她却觉得工会工作是越干