



他有没有因此而打退堂鼓，高兴满不在乎地说：“这都不叫事儿，我的身体很快就适应了这种工作环境。现在我的腰完全不会疼了。”

由于机场工作的特殊性，高兴和同事们的上班时间并不规律，他们现在的工作制是上一休二，上班当天要求早上5点20分到岗开会，高兴往往会比这个时间更早一些抵达，做好准备工作，为此，他会在凌晨3点多就起床收拾了。凌晨起床上班对于他来说似乎并不是不太吃力的事，高兴第一份工作是维修手机，那时他经常要彻夜加班工作，他已经习惯了“倒时差”。现在，为了保证一整天都精力充沛，高兴在上班前一天会早早睡下。

在岗期间，高兴和同事们也基本没有太多休息时间，有时甚至连吃饭也要“挤时间”，“航班来了，我们首先要保证航班。”说这话时，高兴的语气已经俨然是一位“老航空人”了，他说，这份工作虽然干起来并不轻松，但是却完全符合了他对工作的期望。离家近，能锻炼身体，而且作为一名土生土长的大兴人，能在北京大兴的新地标上班，也让他感觉十分自豪和骄傲。高兴告诉记者，他十分热爱自己的这份新工作，也期待着大兴国际机场正式运营以后自己真正实现“在家门口上班”。“如果没啥意外，这份工作我会一直干下去直到退休！”



说房屋质量有问题。陶媛就先问对方是否装修，是否拆解墙体。如果是住户装修的问题，她会耐心解答。“超越前台职能范围的，就要上报领导。”

门窗报修、收费、电力接入、办理充电桩卡……业务就这么多项，每天接待的人不同。工程总包承诺对房屋质保两年，物业主要起到业主和总包之间沟通协调的作用。一些门窗损坏，维修师傅能直接给修，陶媛立刻派单，2分钟内保证派到工程部。后面就是维修师傅的工作。

“大兴这边的教育更好一点吧，小区里就有幼儿园，将来孩子上学也方便，所以就搬回来了。我父母跟我们前后楼住着，互相照顾起来也特别方便。”

除了一般的前台工作，陶媛还负责着为业主退装修押金的工作。她并不经手现金，但是要负责收集业主的银行卡复印件、验房合格单、收据，每周到总部与财务对一次账，交材料，然后财务将押金退回业主银行卡。

今年4月底5月初第二批业主入住时，原本没有陶媛的工作，领导临时调她为迎接业主摆设矿泉水造型。“要好看，让业主感到回家了”，这是领导的要求。陶媛自己上百度搜索了各种矿泉水造型的摆设方法，最后“2019”“心型”“游轮”造型的矿泉水阵果真让业主有了回家的感觉。

高兴

东方航空行李装卸员

在家门口上班 感觉特别好

□本报记者 张晶

“能在家门口儿上班，这让我感觉特别好。”最近，住在大兴区榆垓镇的85后小伙儿高兴，因为成功应聘到北京大兴国际机场上班这件事，心里一直特别“高兴”。

高兴的父母住在大兴，孩子也在大兴上学，所以他一直渴望能找份离家近的工作，这样一来，能兼顾事业和家庭。去年12月，高兴在朋友圈里刷出一条大兴国际机场招聘的信息，看到工作地址离家这么近，又在机场上班，他立马就动了心思。顺利通过面试后，目前，他被安排到南苑机场“实习”，熟悉工作流程，以便在新机场启用后能够更好地、更快地胜任工作。

“我应聘的岗位是行李装卸，我想着自己今年30出头，干点体力活不成问题，没想到上岗第一天，我就累得直不起腰了。”高兴说，每架飞机的行李数量在20件到百余件不等，他和同组3名同事一天要负责装卸十余架飞机，为了保障航班，同时让旅客尽快拿到托运的行李，他们的手脚要相当利索。最短的一次，他们仅用十几分钟就完成了航班所有行李的装卸工作。

到机场工作之前，飞机在高兴的认知里就是天空上的一个小白点，“上班第一天是我第一次近距离看见飞机，当时我心里还真有点儿小激动。”高兴向记者回忆了他上班第一天的心情，“别看飞机挺大，但是货仓却只有1.2米高，成年人要进去只能弯着腰走，加上还要搬运行李，第一天下班回到家，我的腰疼得都直不起来了。”记者问

陶媛

空港物业前台客服

让业主有回家的感觉

□本报记者 边磊 文/摄

嫁到密云，因为新机场的建成回迁，陶媛回到了大兴生活工作。虽然每天8小时的前台工作，她要不停接待业主、解答问题，还要随时接受各项临时任务，但她却说：“能在家门口工作很开心；领导交办很多任务，是信任。”

30岁的陶媛在找工作这个问题上没有苦恼过，形象好，能力强。去年9月，陶媛和老公孩子一起搬回了空港小区。家里装修好后，10月她就面试上岗，成为空港物业的前台客服。对于刚毕业时有过3年物业前台工作经验的陶媛来说，虽然新入住的小区业主人数多、各种问题多，但这对她都不是问题。

干了3年物业前台后，陶媛恋爱结婚，嫁到密云，开始了在公司行政秘书的职业生涯。重新回到物业前台的岗位，是因为新机场。“新机场建设，我们周围十几个村的村民统一上楼，都住到了一起。借着新机场建设的光，我们住进了回迁房，物业就在小区里。”

陶媛说回到大兴，一切都很顺利、平淡，面试顺利通过，工作没有大起大落。每天8点半上班，5点半下班，接待到现场的业主，以及接听业主打来的电话，忙碌而充实。

正说着，有个业主找来，问燃气接入的事情。“燃气接入归燃气公司负责，需要专业人士操作，物业不能随便接入，我给您写个电话，您直接找燃气公司。”陶媛边说边给业主写了个电话。

去年9月第一批住户回迁，今年4月底第二批住户回迁，新房入住，业主有许多问题。陶媛边工作边解决遇到的各种新问题。有的业主找来，



爱国情 奋斗者

庆祝新中国成立七十周年

我自豪！ 我在自家门口 为新机场服务

备受全世界关注的北京新机场——北京大兴国际机场通航在即，这对新机场所在地大兴榆垓镇附近的村民来说，又多了一份亲切与喜悦。因为在即将通航的新机场工作人员当中，多了一批他们熟悉的面孔——原来榆垓镇附近的拆迁居民，不少又回归新机场重新就业了。他们当中，有的做了行李装卸员和客梯车司机，有的做了空港物业客服与航空保洁员……能回到家门口继续为新机场的四海宾朋服务，让他们心里倍感自豪。近日，午报记者来到大兴国际机场所在地，对这群老乡进行了贴身采访——