

# 硬件软件双提升 打造温馨的歇脚处

□本报记者 刘欣欣

“别在路边吃了，您可以到我们的工会服务站里坐着吃午饭。”去年5月，朝阳区朝外街道工会服务站搬到了位于朝外北街的新址，建设时特意设计针对户外劳动者休息的暖心角及满足白领移动办公需求的暖心驿站。

新的工会服务站除设办公室外，还加大了对职工之家建设的力度，增设了暖心角和暖心驿站，让户外工作职工有一个休息、使用卫生间、量血压的地方。记者在现场看到，服务站开辟了一个房间，配备了简单的办公用品，还配了冰箱、微波炉、咖啡壶、水杯、充电宝等物品供职工免费使用。

“硬件设施已经配齐了，近一年我们主要做的是提升软件，在服务上不断跟进，让这些硬件设施充分地利用起来。”朝外街道总工会主席龙梅表示，根据市总工会建立会、站、家一体的暖心驿站要求，朝外工会的工作人员不再等着职工进来，而是积极宣传、主动邀请职工进门享受工会的服务。

“首先，向所有的工会工作者灌输这种思想，我们要把朝外辖区的会员、户外劳动者请进来。只要看到周边有快递小哥、保洁员等在路边用餐的，必须要主动地请进来，并且送上



一杯热水、热茶。”朝外街道工会服务站常务副站长任建忠说。

此外，为了解决职工看不到、找不到暖心驿站的问题，朝外街道总工会多方沟通、协调，在驿站附近增设了写有“工会就在您身边”的路牌，引导职工走进来。

一次，工会工作人员看到服务站附近有一位快递小哥急得直挠头，原来是他的快递车坏了，而附近却找不到一个修车铺。任建忠听说后，立即出门帮助小哥修车。“我记得当时是他的车链子掉了，这个我还能搞定，现场给他修好了。”

这位快递小哥的问题解决了，但任建忠却想了很多。“当时我就意识



到了，我们服务站的工具不全，如果是更复杂的问题，我徒手就无法处理了。”在他的建议下，服务站购置了打气筒和全套的工具箱。

此后，工会服务站能提供各种服务的消息在快递小哥、外卖小哥间传开了。他们不仅会进来喝杯水、歇歇脚，遇到车坏了的情况，还会来借工具箱。

“他们大多会向我们表示感谢，我们也会耐心解释，这是我们工会组织应该做的，服务职工就是我们的天职。不仅是户外劳动者，只要是职工，遇到任何困难，都可以进来跟我们聊一聊，我们都会尽力解决，解决不了的可以帮忙协调。”任建忠说。

不仅将自己的工会服务站打造成职工的暖心驿站，朝外街道总工会还指导、协调基层工会组织建立暖心驿站，一年的时间已经建立了260个，方便更多职工就近享受到工会服务。

如今，在北京的链家房地产经纪有限公司大部分店铺内，都可以看到暖心驿站的牌子，户外劳动者可以随时进店打水、充电。同样，在北京真功夫快餐连锁管理有限公司店铺，暖心驿站也已挂牌提供服务。夏天，户外劳动者可以随时进门吹空调，喝冰镇饮料。冬天，户外劳动者可以随时进屋取暖。不仅如此，店铺内还配备了基础的医疗用品。

## 大兴区瀛海镇总工会暖心驿站

# 集装箱变身暖心驿站 户外职工不再发愁刮风下雨

□本报记者 孙艳 文/摄



不管是工程现场，还是未施工的荒地，只要有工人施工或者看护的地方，由集装箱打造的移动式暖心驿站就可提供服务，这已成为大兴区瀛海镇一道暖心的风景线，让户外职工有了安身之处，不再发愁刮风下雨。

大兴区瀛海镇三太路的带状绿地景观工程如今已经成为提亮环境的样板工程，更是当地居民休闲散步的好去处。去年，随着市政绿化养护工程的启动，一个集装箱也随着进驻施工现场，鲜红醒目的“暖心驿站”标牌，让工人们一下子明白集装箱的用途。这里的市政工人们管它叫做“移动的暖心驿站”，工人进场，驿站进场，工人走，驿站也随着移走。

眼下，这个暖心驿站落脚到瀛海镇兴亦路北侧的绿地土方整治工程。走进这个驿站，屋里布置得虽简朴，但不失温馨，桌椅齐全，还为夜班职工提供了床位，饮水机随时冷热水供应，书报架上摆放的都是最新一期的杂志、期刊。墙上挂着雨伞、草帽，地上摆着雨鞋。瀛海镇市政工程服务中心工会主席闫丽告诉记者，设立这个驿站太有必要了，以往工人累了也就只能找棵树围着一起休息会儿，渴了就喝自己随身带的水，喝完就没处

续了。“赶上天气不好，没处躲没处藏的。”

像这样的集装箱暖心驿站，在瀛海镇一共有14个，市政工人、环卫工人随时可以进来休息。市政巡查组工人赵东升每天的工作任务就是开着车巡查道路上的市政设施。“工作时间没处休息，累了就在车上窝会儿，窝累了就下来溜达溜达。如今，工会给大家建了暖心驿站可真是太好了，特别是夜班的时候，驿站里有热水有灯光，心里踏实不少。”赵东升说。

瀛海九十九号地目前是一块被圈起来未施工的荒地，为了确保安全，这里同样需要市政工人的看护。李振江师傅告诉记者，暖心驿站让他的工作条件发生了质的提升，原来这里只有一个四处漏风的简易帐篷，冬天一个夜班下



来，头发、胡子都是白霜。夏天也不好受，夜里感觉能被蚊子吃了。“有了暖心驿站，我们就不至于受罪啦，住窝棚的日子结束啦，暖心驿站不但让我们身体暖了，心里也暖，工作干劲儿都足啦！”李师傅高兴地说。

记者了解到，为响应市总工会、区总工会建设暖心驿站的要求，2018年上半年，瀛海镇总工会联合瀛海镇党委宣传部、宣传文体中心，在全镇启动了“暖心驿站”建设工作。短短两个多月的时间，首批15个职工“暖心驿站”正式落成，镇总工会还为他们送去了统一购置的饮水机、桶装水、雨衣、雨伞、雨鞋及书架、图书。

瀛海镇总工会主席李小凯向记者介绍，首批成立的驿站，统筹考虑户外、工作强度大、工作时间长的企业

实际，最终确定了北京尚志惠民保洁服务中心、北京市瀛海市政工程服务中心的14个户外工作点成立驿站，在北京兴海创业投资管理有限公司成立一个服务瀛海镇工业区内企业职工的驿站。

李晓凯说，各个驿站均设置在人流量比较集中的地方，主要是针对本地区的环卫工人、协管员、看护工人等户外劳动者，为职工就近解决实际困难，让职工累了有地方歇、渴了有水喝、阴天下雨淋不着、丰富精神生活有文化书籍，让职工感受到工会的温暖。“今年，新的建站任务还未接到上级工会安排，目前已经基层陆续提出需求，等任务下来，镇总工会一定抓紧落实，让更多的暖心驿站为职工提供暖心服务。”