



苏宁小店暖心驿站

## 大门随时都敞开 一开就超过500家

□本报记者 白莹/文 孙妍/摄

5月17日早上8点，记者来到位于经济技术开发区科创十三街的一家苏宁小店，在店内见到了正在用餐的谢先生。谢先生告诉记者，他的工作单位就在附近，自从这里有了暖心驿站后他基本上每天都会来店里用餐、休息。

谢先生告诉记者：“因为我们公司就在旁边，公司有规定，不允许我们把早餐带到公司去吃，有了这个地方，我可方便多了。”为了方便职工生活，让户外劳动者在酷夏和寒冬有地方休息，北京市总工会为广大职工筑起了暖心小家——职工暖心驿站。截至去年底，北京市总工会已在9650个商超连锁店、银行网点、加油站、车间班组等，建成了职工暖心驿站。

张师傅今年快40岁了，在科创十三街的项目上当建筑工人小半年了。由于工作的特殊性，他每天早上6点半就要到岗：“以前没有这个驿站，我和工友们只能自己带水，早起天凉，特别是冬天，水冷得快，我们就只能喝凉的。”

别看驿站整体空间只有几平方米，位于便利店的一角，但对张师傅来说，已经相当“奢侈”了。坐在凳子上，喝着热水，张师傅脸上的笑容就没断过：“比起体力上的累，我们有时候的孤单和无助往往在心里，越是这个时候，就越想有个地方歇一歇，跟人说说说话。”

### 卢沟桥街道 保利益丰社区暖心驿站

## 贴心服务 外搭志愿服务

□本报记者 余翠平

“社区的暖心驿站真是建得太好了！我们平时来社区办个事，路过暖心驿站，可以来这里喝口热水。遇到下雨的时候，这里有雨伞，此外还有应急小药箱，药箱里有创可贴、消毒液、云南白药、藿香正气水啥的，很便民，非常好！”丰台卢沟桥街道保利益丰社区的李女士笑着对记者说。

李女士口中的保利益丰社区暖心驿站建于2018年6月25日，“为了更好地为社区职工和居民服务，我们在社区的服务大厅里，开辟出一小块地方，放置了柜子，配备了热水壶、微波炉、水瓶、雨伞、应急小药箱，来社区服务大厅办事或者附近路过的职工或居民，都可以来暖心驿站里享受便捷服务。”保利益丰社区主任周萍对记者说。

“常常有职工或居民到暖心驿站来，有的接热水，有的热饭，有的使用小药箱里的药品，这些看起来很小的物品，却实实在在起了大作用！”近一年来，保利益丰社区暖心驿站为职工及辖区居民们提供热水、热饭、应急药箱等志愿服务。此项暖心服务深受职工及居民们的好评，暖心驿站以贴心的服务，受到广泛赞誉。社区工会还将暖心驿站的功能延伸到志愿服务中，包括对职工及居民的志愿服务，其中，暖心服务、环境服务、治安服务都深入人心。

“为了更好地延伸暖心驿站的服务，让更多户外劳动者能够享受到贴心服务，我们社区还把暖心驿站延伸到辖区周边，在两个小区门前分别设立了流动的职工志愿者服务驿站，定期开展服务活动。”周萍说，职工志愿者服务驿站可为户

张师傅说，以前累了只能找店铺的屋檐或过道站会儿，到了过年的时候，看着街上来来往往的行人，就会下意识想家。现在，张师傅只要有空，就会来暖心驿站坐坐：“他们对我特别好，一进来就问我需要啥，特暖心。”张师傅直言，一开始的时候，他还心存顾虑，怕把凳子弄脏了，怕自己建筑工人的装束影响店里生意，但服务员们的笑脸和热情让他们打消了这些顾虑。“像张师傅一样的工人很辛苦，我们当然是能做多少就做多少。只要来，大门随时敞开。”亦庄一店店长吴方说。

作为首批参与职工暖心驿站建设的企业，截至目前，苏宁小店职工暖心驿站在北京地区已开设512家，预计今年年底将达到1000家。

吴方告诉记者，去年11月，作为首批“暖心驿站”，我们设立了休息区，配备桌椅板凳、电视机、无线Wi-Fi、微波炉、饮水机等便利服务设施。备有免费的充电器、针线包、打气筒、共享雨伞、一次性雨衣等物品，还有急救药品、血压计、血糖仪、体温计、体重秤等健康器具，随时为过往职工提供服务。暖心驿站突出便民服务、帮扶救助、宣传引导功能，除提供休息、上网、饮水、热饭、应急药品等基本服务外，还推出便民早餐、快递代收、家电维修、家政服务等服务，解决好服务职工“最后一公里”问题。



外工作人员提供热水、小药品、手机充电、指路、就业政策咨询等服务。

“我们专门制作了便民服务小册子，上面有附近医院、公园的地址和坐车路线，发放给过往的人群。”社区工会还根据社区临近六里桥长途客运站的地理特点，在春季外来务工进京高峰期，到客运站为外来务工人员指路、发放相关政策文件、地图等，便于他们到京后就业、就医，以及有序地开展今后生活。

此外，社区暖心驿站为社区职工志愿服务队的志愿服务工作提供后勤保障，使之以更加规范、有序的服务精神服务于辖区职工及居民，如环境志愿服务、治安志愿服务等。每次的清洁日、城市环境日、每周的文化活动室清洁活动，都有暖心驿站工作人员与大家一起清洁；为志愿者们准备清洁用具、清洗用品；准备饮用水、医药箱等；每次的治安保障工作，都有暖心驿站的工作人员与大家一起执勤、为志愿者们提供送水、送伞服务。

“我们社区的暖心驿站不仅为社区干部提供服务，还把服务延伸到了辖区居民及周边职工身边，让他们享受到暖心驿站带来的温暖，真正感受到暖心驿站的爱心与贴心，是我们一直以来努力的方向，也是工作的动力和目标！”周萍感慨地对记者说。



# 寻找「最炫」暖心驿站

何为暖心驿站？

北京市总工会的解释是，暖心驿站是职工之家服务功能的延伸，规模可大可小，设施可多可少，因需制宜为职工和市民提供饮水、热饭、小憩、如厕等暖心服务的地方。①

为了给各行业职工进一步解决“喝水难、休息难、如厕难”等诸多现实问题，让职工走出家门能随时感受到“娘家人”的温暖，北京工会正在大力推动暖心驿站建设，目前已经建成近万家。② 在星罗棋布的各类暖心驿站中，哪些建设模式最受职工欢迎？什么样的暖心驿站最合市民的心意？本报记者近日深入北京的街头巷尾，对那些最有特色的暖心驿站进行了现场踏勘——