



项目部里的技术“爆破手”

——记中铁建工广州分公司白云站1标项目工程部技术骨干王延军

□本报记者 马超 通讯员 李国平



中的技术问题。四十多度的高温，从未躲到阴凉的地方，汗水浸湿了他的衣服，烈阳在他眉宇间留下了灼伤的痕迹，但他还是坚持工作着。

几个月下来，王延军瘦了，也黑了，工人们戏称他为“煤老板”。但是，他所负责的7号和8号楼高质量提前封顶，在业主面前赢得了非常好的口碑，为项目顺利完工奠定了良好的基础。“煤老板”业绩突出，那个夏天，他连续获得公司月度之星、季度之星荣誉称号。

为了保证施工队伍作业质量，他跑遍每一个工作面，了解工作进展，安排施工，解决施工

爱突破爱安全的“爆破手”

王延军喜欢研究工程建设中遇到的难题，凡遇到困难，他积极开动脑筋，寻找突破口。

王延军参与建设的中电器材项目，基础为混凝土预制桩，独立基础、双层地梁结构，且地梁之间只有一米高，还要回填压实，加之正值雨季施工难度很大，业主要求的工期十分紧张。2015年3月，王延军接下这份难

题，钻研施工方案，并在短时间内找出了解决难题的“爆破”方案。在合理编制施工方案的前提下，他指挥施工队伍采用分段、分层、人机结合等多种方式，解决了回填土压实质量问题，加快了施工进度，保证施工质量，并且为项目部节省了成本。

由于结构设计，结构主体中间屋顶有跨度长约32米的钢结构混凝土屋面，吊装工作安全显得尤为重要，王延军把安全工作放在重要位置。他给施工队伍制定了简单有效“七不准”，即“交底不到位不准施工，防护不到位不准施工，施工准备不到位不准施工，管理人员未在岗不准施工，不准疲劳作业，不准带病作业，不准违章作业”。他还经常给施工队伍讲安全知识，天天检查安全防护工作。由于他安全管理十分到位，未出现任何安全事故。

在广州白云站1标工程项目上，王延军参与了地下墙连续施工。他了解机械型号、机械作业条件、功效、地连墙钢筋笼的制作要点、成槽质量的把控，在预防地下连续墙混凝土浇筑过程中都总结出了一套用于现场实践的理论，避免后续连续墙施工过程中出现类似的问题。在地下砼施工中，他建议将理论液面上升数据和实际液面高度数据进行对比，严格要求每车过磅的原则，在提供施工的指导参数同时，使成本有效地得到了控制。

由于协作队伍人员流动性很大，王延军定期对协作队伍进行混凝土浇筑、钢筋笼焊接、安装等知识培训和现场交底，提高协作队伍的施工水平，确保施工进度和施工质量。他将地连墙严谨的工作经验和工作作风带到导墙施工当中，重点抓现场安全管理。他坚持“安全第一、预防为主”的方针，认真抓现场施工机械、车辆的安全操作、吊装作业安全和安全用电检查，抓带班

人员、工人的思想和技术提高，抓安全措施的落实，两个月来，施工无安全责任事故发生，为项目部安全生产作出了贡献。

在生产一线，王延军如爆破手一般，解决了一个个技术难题，将安全和质量始终放在第一位，小小岗位，却为企业创造了不小的经济和社会效益。

爱岗位爱争先的“突击员”

每一处工程在建设的节骨眼上，王延军围绕生产与技术主线，勤勤恳恳、兢兢业业、任劳任怨，从不计个人得失，参加工作以来，他不知放弃了多少次与家人团聚的机会，在他心里，似乎始终只会想念牵挂着项目工程的建设进度、工程质量和时间节点。

在广州白云站1标工程项目上，由于站房地基工程工作任务重、压力大、条件艰苦。无论条件如何，他总能耐心细致、科学严谨地完成好每项本职，从没有因为条件环境的艰苦而退缩，每当同事问到工作的如何？这里条件艰苦受的了嘛？他总是微微一笑，“没事，习惯了，这里挺好。”爱岗位，爱争先，这是他一贯的坚持。

2015年9月29日，受台风“莲花”影响，东莞地区发出暴雨黄色预警，依林家园6、7、8号楼正处于地下室施工阶段，王延军及时组织工人抢险，冒着大雨将人员和贵重器材撤至安全地带。大雨来势迅猛，王延军及时检查、排除现场潜在隐患。台风过程中，他始终坚持在现场值班，观察汛情，实地组织勘察，为抗洪抢险提供了可靠的第一手资料。台风过后，他带领工人争分夺秒抢修地下室承台基础砖胎膜，有效减轻了工程建设的损失。

每当工程建设有预险，他总是坚守在最前线，用实际行动诠释了“突击员”的优良品质。



余麟:立足岗位 为百姓消费维权把关

□本报记者 盛丽



余麟是东城工商分局王府井工商所消保维权组组长。从事工商工作30余年来，他视消费者如亲人，在消保维权岗位上做出了不凡的工作业绩。

2009年起，王府井工商所打破了由专管员负责本管片发生的消费投诉问题的传统做法，选派理论知识与实践经验丰富的余麟设立“余麟维权岗”，统一受理王府井地区的消费投诉。“余麟维权岗”由余麟承担调解工作，主要受理12315消费投诉平台、市政府非紧急救助服务中心转办单、国家局互联网12315平台以及消费者来王府井工商所或通过电话方式直接进行投诉的消费问题，“一个窗口、一支笔、一张嘴”统一对外接待与答复。

“余麟维权岗”为高效解决投诉问题，创建了企业联系人微信群。每次解决投诉，余麟都会记录下该企业联系人的联系方式，以便日后再遇到投诉时能及时联系处理。2009年至今，“余

麟维权岗”共受理投诉、举报13000余件，调解成功率95%，办结率100%，为消费者挽回各类经济损失达3000余万元。

2017年4月，“余麟维权岗”接到一个消费投诉。消费者反映

自己可能受到一商家欺骗，要求退款。余麟接到投诉，电话联系商家了解情况，并要求商家负责人来所里进行当面协调。

为防止这一商家有所警觉藏匿或销毁经营此方面业务的证据材料，余麟将情况反馈给王府井工商所的外勤人员，让他们第一时间前往该商家了解情况、固化证据。

通过调解，商家主动为消费者办理了全额退货退款。而为了避免再有消费者误入此类消费圈套，王府井工商所也未雨绸缪将该商家的违法经营行为的案件线索移送到稽查大队进行立案调查。现此不良商家已被根除。

余麟在王府井地区工作长达18年。18年中，他兢兢业业地工作。无论是作为专管员还是作为“余麟维权岗”的组长，他都贡献着自己的聪明才智。他利用业余时间先后写了数十万字的调

研、信息和教案，创立了消费者消保维权调解的“点、线、面”控制法和“听、断、选、调”的工作法，被全市工商系统推广。他还在繁忙的工作之余，将自己多年的工作体会和感悟汇编成《余麟维权岗〈2009—2015〉培训教材》，为消保维权业务培训提供了教材。

作为一名消保维权的老将，余麟不仅专注于解决消费纠纷，也全心全意培养新人，把自己的工作经验传授给大家。18年中，余麟为辖区百姓调解大到几十万、上百万的大件商品和奢侈品。小到在超市、食品店购买的几元、十几元的生活必需品。他都能立足本职，充分发挥消保职能，为百姓解难、为百姓服务。2012年，余麟获得首都劳动奖章。2018年，“余麟维权岗”再次被评为首都学雷锋志愿服务示范岗。