亮出“北京服务”名片

——北辰集团服务保障亚洲文明对话大会侧记

□本报记者 周美玉

首届亚洲文明对话大会刚刚闭幕。47个国家和五大洲2000余名嘉宾，2900余位中外媒体记者相聚北辰集团旗下的企业——国家会议中心。北辰会展团队以精益求精的精神，再次呈现一流的“北京服务”。

精准服务 每次28步丝毫不差

“短短的21天之内，第二届‘一带一路’国际合作高峰论坛、2019年中国北京世界园艺博览会、亚洲文明对话大会胜利召开，国家会议中心保障团队连轴转。“企业开业以来，如此高强度、高密度接待几场重大活动还是第一次。国家会议中心提前筹划，做足充分的准备。”国家会议中心执行总经理伊蕾说。

在国家会议中心会场，企业保障领导小组和各保障小组的负责人一起仔细巡查每一个角落，发现问题第一时间解决问题。这种“流动式会议”，将问题解决在一线，大大提高了工作效率。

开幕式现场服务中，刘月菲负责给各演讲嘉宾的提供茶水服务。刘月菲不仅要根据会议进度精准把控服务的最佳时间点，还要与其他的服务保障人员进出场同步。在现场服务中，每次28步，用时14秒，丝毫不差。精准服务的背后，是辛勤的汗水与用心的结合，是每一次演练后不断总结经验的结果。

节俭办会 物资租赁代替购买

令人惊叹的服务背后，凝结着北辰会展多年来坚持的高标准。5月的北京，柳絮飞扬，对柳絮过敏的客人，却是困扰重重。为了给来宾营造更加舒适的与会环境，物业服务部对飞絮进行及时清理，减少飞絮的影响。同时进行湿化地面工作，从而抑制毛絮的飞舞和扩散。

据管家部副经理张蕾介绍，外围的绿化继续沿用第二届“一带一路”国际合作高峰论坛花坛，严格按照鲜花保养的标准，组织人员对外围摆放的20种、42026盆盆栽进行保养，延长观赏期。

赵立是物资保障组组长，大会所用的物资，小到一块台布、大到各种设施设备，全部实现第一时间接收、比价、处理及送货。本着节俭办会的原则，所有物资“能借的不租，能租的不买”。

守正创新 主题餐饮有创意

此次大会，国家会议中心推出富有特色的主题化餐饮。厨师团队设立了早餐早点、会间茶歇、自助餐、简餐包的餐饮服务体系。作为餐饮业的行家，负责餐饮服务的主管，将自己多年的经验运用到大会的服务保障中。多款融入了大会主题、具有中华传统饮食文化的创意革新菜品，在大会欢迎午宴中亮相，广受嘉宾的好评。

在保持传统菜肴精髓的基础上，厨师团队不断创新，将西餐的各种元素与中餐的各种菜品相碰撞，使菜品既具有多元化味道，又合而不同，制作出了既有国际范儿又有中国风的菜品。

对违建“零容忍” 搭违建者要承担强拆费用

□本报记者 李婧

近日，北京市人民政府召开新闻发布会，北京市规划和自然资源委员会、市城管综合行政执法局联合发布了《关于立即处置在施违法建设的实施意见（试行）》(以下简称实施意见)。根据实施意见，违法建设者如不自行拆除(回填)违法建设，该违法建设将被强制拆除(回填)，且有关费用按照规定由违法建设当事人承担。违法建设当事人受到行政处罚或者行政强制的情况，应当纳入本市的公共信用信息平台，由有关部门实施联合惩戒。

市规划和自然资源委员会相关负责人在发布会上介绍，为坚决遏制在施违法建设，根据《北京市城乡规划条例》，北京市规划自然委会同城管执法局联合制定了《关于立即处置在施违法建设的实施意见（试行）》。该《实施意见》是保障《北京市城乡规划条例》落实的重要配套文件，是贯彻市委市政府对违法建设“零容忍”、实现动态“零增长”的重要举措。

据介绍，《实施意见》中的在施违法建设是指未经规划许可或违反规划许可，正在搭建、开挖的建设。根据《实施办法》，街道办事处或者乡镇人民政府、规划自然资源主管部门、城市管理综合执法机关等执法人员，发现或接到在施违法建设线索后，应当立即到达现场，做到接诉即办。在1个工作日内完成情况核实、现场勘验、违法认定，并立即下达《责令改正通知书》，责令违法建设当事人立即停止建设、在3日内自行拆除（回填）。

违法建设者如不自行拆除（回填）违法建设，该违法建设将被强制拆除（回填）。强制拆除（回填）违法建设及安全鉴定的费用、建筑垃圾清运处置费用，以及相关物品保管费用由违法建设当事人承担。违法建设当事人未按规定期限缴纳费用的，街道办事处或者乡镇人民政府除责令其限期缴纳外，按照每日百分之三的标准加处滞纳金，其数额不得超出应追缴费用的数额。街道办事处或者乡镇人民政府对缴费加处滞纳金超过30日，经催告当事人仍不履行的，应当依法申请人民法院强制执行。违法建设当事人收到行政处罚或者行政强制的情况，应当纳入本市的公共信用信息平台，由有关部门实施联合惩戒。

东城开启“政银合作” 新开办企业只进一门

□本报记者 周美玉

近日，北京碧海鲜源餐饮管理有限公司仅历时3小时就完成了从网上提交审批到现场领取执照、公章、发票并完成银行开户的全部工作。该企业也成为全市首例只进政务服务中心一扇门，就实现营业执照、公章、发票、社保开户、公积金开户和银行开户1天全办好的企业。这样的速度与便利，源于东城区多措并举大幅提升企业开办审批效率和积极探索创新推出现场银行开户服务。

为了进一步优化营商环境，今年，北京市企业开办流程多次提速，现在申请人只需通过e窗通平台一次性填报所有申请事项，一天之内即可拿到企业开办所需的营业执照、公章和发票，同时还可以通过平台预约银行开户。

为了进一步提升企业开办便利度，切实增强企业获得感，进一步减少企业往返次数。东城区市场监管局与北京农商银行东城支行深入开展“政银合作”，将银行开户服务引进企业开办大厅，为有需要的企业提供现场银行开户服务。

据了解，在2017年，原北京市工商局(现北京市市场监管局)与北京农商银行签署了战略合作协议后，原东城工商分局(现东城市场监管局）就与北京农商银行东城支行展开合作，延伸企业登记服务触角。今年4月28日起，北京市取消银行开户许可证，由核准制改为备案制，银行基本账户开立后即可启用。这一政策加上东城市场监管局和北京农商银行的“政银合作”，才有了开头所说的新开办企业只进一门，就拿到营业执照、公章、发票并完成银行开户的新时代速度。

密云举办第二届蜂产业高峰论坛

将建中国蜜蜂文旅产业示范区

□本报记者 王路曼

5月16日，由中国养蜂学会、北京市园林绿化局及北京市密云区人民政府主办的第二届蜂产业高峰论坛在密云区太师屯镇拉开帷幕，200多名专家学者和蜂业从业者参加。记者从论坛上获悉，今年起，密云将全面建设“中国蜜蜂文旅产业示范区”，在建的“一镇二区三园”产业布局，已初步形成。

据了解，此次论坛以“关爱蜜蜂 保护地球”为主题，参会嘉宾包括“世界蜜蜂日”发起国家——斯洛文尼亚共和国国务秘书、农业部部长、中华人民共和国农业农村部领导和北京市人民政府领导。

主办方介绍，密云区现有蜂农2072户，蜂群11.5万群。蜂群总量占全市的44%，被中国养蜂学会评为“中国蜜蜂之乡”。通过产业政策扶持，采用“公司+合作社+基地+农户”的发展模式，已初步建成了集蜜蜂种业、蜜蜂养殖、蜂产品深加工、蜜蜂授粉、蜜蜂文化和蜜蜂旅游等为一体的完整的产业链条，实现了产业的集群发展。

“今年，密云区将全面启动建设中国蜜蜂文旅产业示范区。”密云区园林局蜂业管理站博士罗其花说，在产业布局方面，密云区将建设“一镇二区三园”，即一个中国森林蜜蜂小镇；同时，在西线建成我国北方地区最大的中华蜜蜂保护区、在东线建成国家级“生态原产地产品保护区”，即为“二区”；“三园”则是推进太师屯蜜蜂大世界文化产业园、奥金达蜜蜂文化主题公园和冯家峪中华蜜蜂旅游观光园建设。

北京家庭医生大会举行

家庭医生累计签约740万人

□本报记者 唐诗

5月18日，在国家卫生健康委基层卫生健康司、北京市卫生健康委的指导下，北京市社区卫生协会、北京社区健康促进会举办了北京家庭医生大会。“携手家庭医生，共筑健康生活”为本次活动主题。

据了解，近年来，北京市家庭医生签约服务取得了长足进步。推进紧密型医联体建设，北京市先后推行先诊疗后结算、老年人普通门诊医事服务费减免、四类慢病长处方、药品缺货登记制度等政策；推动互联网+健康医疗，“智慧家医”服务模式正在全市推开。社区卫生服务公众满意度整体水平持续处于高位，连年居于全市十大服务行业满意度测评首位。北京市卫健委主任雷海潮介绍，目前北京市家庭医生累计签约740万人，总签约率为35%。

“富国海洋课堂”购物中心“开课”

昨天，由北京工体富国海底世界主办，全国水生野生动物保护分会联合主办的“保护海洋物种、传承海洋文明”大型海洋科普公益活动在新荟城马家堡店开幕。现场100名小朋友宣誓并签署海洋环保承诺书，志愿成为海洋环保小卫士，保护海洋环境，传播海洋保护意识，共同守护健康的海洋、健康的地球。

本报记者 孙妍 摄影报道

平谷区让黑水湾变成“金水湾”

□本报记者 马超

近日，平谷区在金海湖镇黑水湾村启动“金水湾”生态周活动。 5月16日起至5月22日，为金海湖“生态周”，5月份为生态月，生态教育基地对外开放。

启动仪式分为“新生活、新梦想；新政策、新发展；新使命、新要求”三板块进行。目前，金海湖淘金文化习俗正式列入区级非物质文化遗产。黑水湾村与中关村创新战略联盟签订帮扶战略协议，整体规划、打包利用生态资源，计划开发文旅项目，党群、干群齐心协力把黑水湾村打造成惠民、富民、乐民的“金水湾”。