丰台新村街道

多方借力提升物业管理水平

□本报记者 盛丽

2000年，王军住进丰台区新村街道的怡海花园社区，这个社区常住人口约2.8万人。在王军看来，19年中自己所在的社区的物业服务质量在一天天变好。“我们社区现在不仅有幼儿园和中学，还有老年大学和老年餐厅。”据了解，2017年，物业公司利用现有员工食堂的便捷条件开设了老年餐厅。餐厅为老年人提供早、中、晚三餐。

据了解，怡海花园社区积极推进社区“议事协商”制度，社区党委统领社区居委会、业委会、业主、物业公司及社会单位等各方力量，就社区治理过程中存在的问题难题进行沟通，共商共治。

2010年，怡海花园社区怡锦园项目第一次成功上调物业费。7年后，随着近几年物业服务成本的一再上涨，原物业费价格已远不能维持小区的正常经营支出，导致小区物业逐年亏损。为保证服务质量、水平以及企业的良性发展，物业公司确立物业服务费调整工作计划，与新村街道、社区居委会、社区民警等开展“多方会谈”。

不仅如此，物业公司还积极与怡锦园业主委员会进行沟通，对上调物业服务费的理由做了充分说明，对各方提出的各种疑问进行耐心细致地解答。经过充分地沟通协商物业公司向怡锦园业主委员会提出物业服务费调整的书面申请，得到业主委员会的回函后依法依规地开展了上调物业服务费相关工作，得到居民的理解与配合，最终顺利完成。

值得一提的是，去年，丰台区物业企业信用信息管理系统上线为街道社区治理提供的有力支持。街道根据“五维+一度”的计分排名系统，可以看见每一个住宅项目的基本情况、存在问题。街道可以根据系统排名情况、群众反映问题转办情况，及时发现问题较多的小区，并能针对存在问题“精准吹哨”。对排名靠后的且不积极整改的物业企业，街道将名单报给房管局，房管局可将其列入区内物业企业黑名单，通过信用信息督促企业履约。

此外，采取“2+4”方式开展小区联合执法活动。新村街道与区房管局建立“双吹哨”机制，由房管局牵头将小区内问题涉及到的相关部门进行集中分组(即：综合内业检查组、安全消防检查组、环境卫生检查组、秩序维护检查组)，每月“逢一必查”即：每月1、11、21日（逢周六日顺延），对小区开展联合检查执法活动。这一机制的实行，收到良好效果。目前，丰台区已将这一机制，在全区范围内进行推广。据了解，目前，丰台区正在研究成立物业管理专班，研究出台住宅小区内执法清单。

通州架构“四廊六环”绿道网

□本报记者 赵思远 文/摄

5月9日，上百名身着鲜艳服装的骑行爱好者从大运河森林公园出发，沿着温榆河——北运河绿道行进，宛若一条彩色丝带。

据了解，温榆河——北运河绿道全长45.6公里，分为温榆河段和北运河段两部分。其中，温榆河段位于温榆河南段，起点为金榆桥以西500米，终点为五河交汇处，绿道长度约22.2公里；沿线设置了北关环岛游客服务中心和管头村驿站，作为骑行休闲者提供必要服务的重要休息场所。北运河段位于北运河城市段，起点为五河交汇处，终点为武窑桥，绿道长度23.4公里。目前，除该绿道外，通州还建成了运潮减河健康绿道、北运河健康绿道，在建的还有潞城中路绿道、壁富路绿道、小中河绿道、中坝河绿道、凤港减河绿道、凉水河绿道、潮白河北环路绿道等。此外，减运沟绿道、环办公区绿道、假日乡居环绿道也已纳入建设计划。

通州区自行车运动协会会长齐思文表示，从土路升级为绿道，广大骑行爱好者兴奋不已。他向记者介绍，有了绿道以后，协会下面的骑行俱乐部越来越多，会员已经发展到5000余人，年龄最大的骑手已至八旬。

通州区园林绿化局相关负责人表示，通州区规划了“四廊六环”为骨架结构的绿道网络系统。“四廊”为温榆河——北运河风景林廊、潮白河风景林廊、通惠河——运潮减河风景林廊、凉水河风景林廊。“六环”为环城游憩环、古今畅游环、森林休闲环、湿地体验环、两河游憩环、假日乡居环。

情暖五月 感恩母爱

“5月12日是母亲节，在这里我们全体工作人员祝在场的母亲们节日快乐！”为了弘扬中华民族传统美德，在全社会营造感恩母亲、关爱母亲的良好氛围，东城区崇外街道办事处、崇东社区党委、华堂物业联合开展“情暖五月，感恩母爱”主题系列活动，以实际行动向母亲表达深深的感恩之情和浓浓的爱意。

本报记者 边磊 摄影报道

首都互联网企业携手助力精准扶贫

□本报记者 马超

近日，北京市“互联网+消费扶贫”主题日活动在北京消费扶贫产业双创中心举办，腾讯、新浪、百度、字节跳动及国美集团等知名首都互联网企业和电商平台与北京市扶贫支援办签署战略合作框架协议。

活动中，腾讯、新浪、百度、字节跳动、国美集团代表互联网企业和电商平台先后发言，承诺将聚焦北京扶贫支援地区，利用自身平台优势深入开展扶贫工作，为脱贫攻坚战贡献自身力量。其中，新浪和字节跳动还组织@微博县域等5名粉丝量超百万的网络大V和“农家好货直达”等4个粉丝量超百万的创作者，走进消费扶贫双创中心的西藏、新疆、青海、内蒙古、河北、河南、湖北7个展馆，通过直播等形式宣传推广各地有特色的扶贫产品，同时在网上订购这些产品。

房山长走大会走出“高精尖”

□本报记者 博雅

想领略5G自动驾驶汽车的风采？想跟云端智能机器人小达亲密接触？想和亲朋好友在绿水青山里来一次浪漫的“说走就走”？5月11日，房山区长沟镇，2019春季北京国际长走大会上，这些都变成了现实。此次长走沿线还设置了大量的互动游戏环节，让人们在长走之余还可以互动嬉戏。以“北京榜样”为代表的来自社会各界的长走爱好者等共计12000余人参加了活动。

此次主办方以“诚信 北京基金小镇”为大会的主题，并设置了6公里的“爱国之路”、16.5公里的“诚信之路”和21公里的“追梦之路”三条路线，意在让参加长走的走友，能够走出爱国之路，迈出诚信之道。每位长走参与者在坚持走完三条线路中的任一条并经过沿线认证点认证，都可以获得纪念品一份，为本次长走之行留下特别的纪念。

值得一提的是，在长走大会终点处北京基金小镇广场上，主办方设置了房山区高科技成果展示区，除了通过图文并茂的方式展示房山区几年来的科技大咖成果以外，还把达闼科技的云端智能机器人小达请到了现场，小达闪着晶亮的“大眼睛”与人们或拍照留念或微笑握手或对话交流，缓解疲惫的同时也让长走爱好者大呼“房山越来越高精尖了”。

住总集团实现服务基层无缝对接

□本报记者 崔欣 通讯员 李凌 禾芮

近日，北京住总集团党委以“项目吹哨 系统报到 结对共建 促进发展”为主题，开展集团及二级公司机关支部与基层支部结对共建活动，并通过采取“开展一次学习、讲授一次党课、组织一次比武、沟通一次工作、解决一次问题”的“五个一”形式，进一步推动党建工作和中心工作深度融合。据统计，该集团共217个支部、2150名党员参与共建活动，解决实际问题147个，实现服务基层无缝对接。

当天，在北京住总集团的各共建支部围绕同一主题，集体学习了《中共中央关于加强党的政治建设的意见》《中国共产党重大事项请示报告条例》等精神。共建活动中，82名党支部书记还围绕“遵守劳动纪律 改进工作作风 助推企业发展”“消除党建温差 增强党性修养”等主题讲党课，引导党员在新中国成立70周年等重大活动中做好服务保障，在建设重点工程中履职担当。此外，集团领导班子成员带头，聚焦突出问题，有侧重地参与到个别党支部问题的解决中来，实现服务基层无缝对接。

青年学生参与地铁志愿服务

□本报记者 盛丽

近日，京港地铁携手校企合作单位北京建筑大学机电与车辆工程学院开展“前行吧，青春”车站志愿服务活动，鼓励青年学生走进地铁，体验运营一线工作人员的日常工作。

活动中，京港地铁组织来自北京建筑大学50名学生在返程高峰期间在4号线及大兴线北京南站、西单站、动物园站、西红门站和14号线朝阳公园站开展志愿服务活动，在站台、闸机、自动售票机等位置，为乘客提供指引、咨询等服务。志愿服务后，京港地铁工作人员还带领志愿者们参观了地铁车站的“指挥部”——车站综控室，为同学们讲解综控室的日常工作及各种设备设施的功能。

京港地铁相关负责人介绍，京港地铁车站志愿者成立于2012年。在重大节假日期间，京港地铁会提前招募志愿者并组织培训，在所辖各线部分重点车站，如站台、闸机、自动售票机等位置为乘客提供指引、咨询等服务。