

"天安门无小事,事事连政 要从讲政治的高度,做好天 安门环卫安全工作。"这是温莹 莹经常挂在嘴边的一句话。作为 北京环卫集团北京机扫公司天安 门环境服务中心的党支部书记, 温莹莹深感责任重大。她摸索天 安门地区环卫作业安全工作规律 和特点,以建立风险管控为中心 的现代安全管理模式为重点,形 成"天安门环卫作业安全管理模

作业的安全门。 在温莹莹的带领下, 天安门 环境服务中心圆满完成"一带 路"国际合作高峰论坛、APEC 峰会、中非合作论坛、党的十九 大等众多环卫保障任务, 荣获 2018年度北京市三八红旗集体、 天安门地区一带一路群防群治工 作先进集体, 多次荣获天安门地 区群防群治先进集体、环卫集团 安全生产先进集体等称号。

式", 牢牢驻守天安门地区环卫

每日安全巡视 转一圈 要两个小时

"2016年10月,单位安排我 到天安门环境服务中心担任党支 部书记。站在天安门城楼下,除 了感受到责任和压力,还有就是 了感受到贡任州压力, 之口, 崇高的使命感。"作为安全生产 第一责任人, "天安门无小事, 第一责任人, "天安门无小事, 事事连政治"这句话,在温莹莹 心里,深深的扎了根。

天安门环境服务中心隶属于 北京环卫集团北京机扫公司,该 服务中心主要负责包括天安门广 场、金水桥、人民大会堂等区域 共计28.49万平方米的环境卫生 工作。除此之外,还要负责天安 门地区重大国事、外事活动的环 卫保障任务

"各区班长,今天风大,请 大家做好果皮箱湿化,加强巡 视; 司机要定时对扫车大箱进行 喷淋,做好落叶湿化工作。收到 请回复!"温莹莹的话夹杂着呼 呼的风声从手台中传了出来。安 全巡视,是温莹莹每天必做的一 件事。从位于西侧观礼台的办公 室出发,沿金水桥向东,再向南 奔国家博物馆,再从正阳门进入 广场,整个巡视一圈,差不多要 两个钟头,每个点位,有哪些注 意事项,温莹莹全都装在心里。

"有的游客抽完烟不注意,烟 头还没完全熄灭,就顺手扔进了 垃圾桶,特别容易引燃里边的包 装袋、卫生纸,一旦冒烟,就会产 生比较坏的影响。"温莹莹一边巡 -边检查着每个垃圾桶。-冒烟的垃圾桶,引起了她的注意, 她二话不说,把手伸进垃圾桶翻 找了起来, 手不小心碰到一处痰 迹,她却毫不在意。最终,一 头和一个冒烟的塑料袋被她揪了 出来。为了防止这种现象的发生, 她让每个人在快速捡拾的三轮车 和垃圾清运车里都备上消防水。 在作业的同时,对垃圾桶定期湿 化,把预防工作做在前边。

找准地区特点 建天安门 环卫安全管理模式

天安门地区环卫安全工作, 具有自己的特点——两强和两 多。两强就是政治性强、敏感性 强; 两多就是重大活动多、游客

把军天安门环卫作业的"安全门"

·记北京环卫集团北京机扫公司天安门环境服务中心党支部书记温莹莹

□本报记者 边磊 刘欣欣









每天, 温莹莹和同事们都要 在几十万甚至近百万的游客中作 业,每年,要服务各种国事外事 活动30多次。地区的特殊性,让 主管安全的温莹莹深深地感受到 了自己身上的责任, 脑子里边时 刻绷紧着安全这根弦。

针对地区的特点,温莹莹从 构建以风险管控为中心的安全管 理模式入手,分析不同季节、不 同区域、不同作业方式的安全工 作特点,从车辆安全、作业安 全、重大活动、群防群治等6个 方面,带领大家一起制定了 安门环卫安全管理模式" 辆安全、厂区安全、作业安全、 消防安全、重大活动、群防群治 6个方面,对相关的操作规程、 应急预案、检查考核办法进行了 详细的规定

"游客您好,欢迎您来天安 门地区旅游参观,请您自觉遵守 参观秩序,做文明有礼的中国 "在天安门,环卫的作业车都 会"说话"。温莹莹说,这是为了保 证作业安全录制的作业提示音。

每年的七八月份,都是天安 门地区的暑期游客高峰,每天有 30多万游客来天安门地区,这其 中还有很多孩子。有一次,温莹 莹在国博周边巡视,两个孩子一 边跑一边打闹, 其中一个一头向 她撞了过来。

"被撞之后的我, 一阵后 怕,还好撞的是我,这要是撞上

后果简直不堪设 想!"温莹莹回忆着告诉记者, "天安门游客多、影响大,小事,都有可能变成大事。"

为了不影响游客, 环卫工人 在作业过程中尽量不鸣笛, 不仅 降低了车速, 司机还要眼观六路 耳听八方。温莹莹就想能不能不 让作业车自己开口说话, 主动提 醒游客呢?于是,她起草了提示音 的内容,又和厂家联系,给每个车 辆都安装了提示音。游客听见提 示音后,都会提前避让车辆,不仅 保证了作业之中的安全,还倡导 了文明旅游,一举两得

像这样具有"天安门特点" 的安全管理措施,还有很多。中 心员工不仅是环卫工作者,还是 地区应急处突的参与者和敏感信 息的发现者,温莹莹把应急处突 教育放在安全教育的重要内容, 全体员工也必须通过政审,政审 合格才能上岗。此外,她要求充 电区域设置24小时专人值守,还 配备了干粉灭火器、二 - 氢化碳灭 火器和水基灭火器。

周全安排 妥善应对主 场外交活动

去年9月份,中非合作论坛 在北京举行,其中几天的会议,要在人民大会堂举行。作为今年 重要的主场外交活动,温莹莹带 领团队们坚持精益求精、从严从 细的原则,以最高标准落实好峰 会期间地区环卫安全工作。

那几天,温莹莹的弦一直绷 着,吃住在单位里,每天都要走 一个"半程马拉松"。过车队的 时候,她一直站在金水桥前,提 醒司机注意避让车队, 丝毫不敢 松懈。结合以往重大活动的经 验,她制定了事前、事中、事后

安全工作要点。 事前,以"人员政审一 题培训— -签订责任书----应急 -隐患排查" 演练—— 为重点,邀 请天安门消防支队工程师,对全 体员工进行了灭火器和电动车消 防安全专题培训; 召开中非论坛 环卫运营安全专题会,从文明行 车、严守规章制度、严守保密制 度等方面,对员工进行了培训; 组织员工签订了安全责任书、保 证书,确保所有参与保障人员政 审合格、培训合格, 确保地区所 有车辆、设备运转正常。事中, 以"提高意识、加强巡视、应急 外置" 为重点, 做好清场和应急 处突等工作。事后,她带着大家 总结经验,不断丰富安全管理模 式内容。最终,她带领中心全体员工,又一次圆满完成了重大活 动环卫保障任务。

勤说勤提醒 创新安全 教育方式

都说干安全工作的,要有张

"婆婆嘴",刚刚30出头的温莹莹 经常被大家说"啰嗦" 在暑期游客多,尤其是孩子多, 大家开车一定要慢,要多注 意周边情况,主动避让行人。" "清运车收运垃圾的时候, 定要关好后盖,别碰到人,也要 注意别被人不小心扔进未熄灭的

"大家也都很理解我,安全 事关大家的生命财产安全,事关 家庭的幸福,勤说勤提醒,让大 家真正认识到安全的重要性, 能保证整个地区环卫作业中的安 。温莹莹笑着说

随着环卫设备的更新,安全 工作也出现了很多新情况。2017 年至今,中心陆续引进了一 批微 型新能源作业车。车辆引进的第 《充电安全管理规定》、 《充电记录表》、《充电期间值班值守制度》等一系列配套的制 度、表格就张贴在了充电区域。

不到一个月,她又带领技术 骨干总结车辆使用经验,形成 《微型新能源车使用操作规程》。 针对雨季充电问题,她为充电区 域配备防水雨棚,规定雷雨天气 禁止充电。

安全形势在变化,安全教育 的手段也在不断创新,温莹莹通 过线上、线下相结合的方式, 创 新安全教育的方式方法,以员工 喜闻乐见的形式积极开展安全教 育。她利用H5页面,开发"作 业规范挑战赛",鼓励大家规范 作业、安全作业。她利用微信公 众号,推送《夏季安全用电》 《生命至上 安全发展》2018年安 全月、《季度安全生产要点》等 信息。在安全培训后,组织员工 进行安全答卷,进一步夯实员工 的安全意识和安全能力。去年, 她还顺利完成了《安全生产培训 合格证书 (企业主要负责人)》、 《北京市安全培训合格证》的培 训和取证工作。

为大家舍小家 无悔奉

作为中心为数不多的女性, 温莹莹早以变成"女汉子",爬 大箱、钻车底毫不含糊, 重大活 动的时候总能看到她在一线忙碌 "女汉子" 的身影。然而, 也有 温情一刻。 "最对不起的,是我 国女。"说到孩子,温莹莹红了眼眶,春节、"五一"、"十 眼眶, 春节、 一",别人放假的时候,就是她 最忙的时候。

工作忙的时候, 年幼的女儿 就会被送回衡水老家。听着孩子 在电话里喊"我找妈妈,妈妈抱 抱"的时候,她总觉得亏欠孩子太 "不过,孩子现在也理解 多太多。 我了,每次新闻联播,她都会指着 电视说,'妈妈,你在天安门呢吧'!"温莹莹面现欣慰之色。

"我爱天安门,爱他巍峨雄 我爱广场上的国旗, 他迎风飘扬; 我爱每位游客脸 上幸福和满足的微笑。为了 这份爱, 我要把天安门广场装 进我的心里;为了这份爱,我愿 付出自己的青春能量,为天安门 地区环卫工作,保驾护航。" 者从温莹莹口中听到这段话时, 深刻的感受到温莹莹的那份责任 和担当。