



首农食品集团工会：

提升职工技能水平 创造职工美好生活

□本报记者 陈曦

自联合重组以来，首农食品集团工会以服务集团高质量发展为中心，以构建和谐劳动关系为主线，以满足职工美好生活需要为目标，突出政治引领，强化理论武装，做实职工维权服务，深化工会改革创新，不断夯实基层基础，进一步增强政治性、先进性、群众性，团结动员广大职工为推进集团更高质量发展做出积极贡献。

搭建荣誉体系 选树劳模先进

今年4月13日，占地400余亩的首农食品集团“劳模林”启动仪式在南郊西毓顺景观生态林举行。集团党委书记、董事长王国丰与全国劳模、首农畜牧奶牛中心副总经理丛慧敏一同为“劳模林”纪念石揭幕。

目前，首农食品集团拥有全国劳模12人、北京市劳模235人，已形成一支能够突出展现工人阶级优秀品质、具有较大影响力和引领作用先进模范队伍。

劳模的培养不可能一蹴而就。丛慧敏告诉记者，2002年，她初到牛场时，感觉自己就是一张白纸，除了书本上的知识，什么都不会。“现在的我，有丰富的经验，有创新的思维，这些都离不开工

会的帮助和培养。”

2018年，围绕集团融合发展的的工作大局，充分发挥荣誉奖励的示范和引领作用，首农食品集团出台了《职工荣誉体系建设管理办法》。该文件设置了制度体系十项，既有办法，又有评选细则。内容既涵盖领导班子，又涉及一线班组。既包括普通职工、青年人才、广大女工，又囊括科技人员、销售人员、党务人员，适用度高，覆盖面广。

“我们通过参照上级文件精神，又邀请专家学者座谈研讨，吸收融入原三家集团经验做法，广泛调研一线职工需求等方式才最终形成这份文件。”首农食品集团工会主席郑立明介绍，今年，我们将扎实推进职工荣誉体系评选表彰活动，重点选树一批忠诚企业、爱岗敬业、勇于创新、无私奉献、争创一流的先进集体和个人。

“我们将借此搭建起职工荣誉晋升层级体系，真正把职工作为企业发展的主体，充分调动起广大职工参与集团融合发展、高质量发展的积极性。”郑立明说。

出台服务意见 培养技能人才

前行、升降、叉托盘、倒车

转弯……2018年11月，首农食品集团举行职业技能竞赛暨第二届叉车操作技术比赛。大赛吸引了来自集团下属23家企业的100余名职工报名参与。选手们在赛场上大展绝活，巨大的叉车仿佛被施了“魔法”，跳起了街舞。

借助职业技能竞赛，搭建技能交流展示平台，进一步调动广大员工立足本职学业务、钻技术的积极性，是首农食品集团大力推进产业工人队伍建设的一项重要举措。

与此同时，首农食品集团还积极拓展技能人才成长发展空间，以建设一支与实现集团高质量发展相匹配的知识型、技能型、创新型产业工人队伍。

2018年，以集团党委名义制定并下发了《关于进一步加强服务职工工作的意见》，从制度层面进一步完善职工综合素质提升激励机制。对职工考取职业资格等级证书、职工创新项目获取专利、师带徒职业技能等级晋升的，给予政策激励。

“我们要求各单位要加大职工技能提升助推力度。”郑立明介绍，职业技能等级晋升为技师的，一次性奖励1000元；职

业技能等级晋升为高级技师的，一次性奖励2000元；2018年1月1日以后，一线职工围绕工作岗位开展的发明创造并获得国家知识产权局颁发的授权发明专利证书的，集团工会一次性奖励3000元。

此外，首农食品集团还充分利用市总扶持政策，借助公益讲堂加强职工的思想教育、技术技能、企业文化、政治法律、心理健康等培训，全年共开展公益讲堂5场次，职工心理讲座培训7场次，职工2000余人次参训。

坚持职工中心 送上温暖关怀

2018年8月，首农食品集团开展“送清凉”活动，集团党委班子成员、各单位党政工干部为冒高温、战酷暑的生产一线职工送去组织的关怀，涉及职工1万余人，慰问金和慰问品共计150万元。

白糖、花茶、绿豆、牛奶……“清凉大礼包”里物资丰富，不仅有集团优质产品、扶贫单位产品，还有各类书籍。“感谢工会、感谢领导，我们会以更好的工作状态投身工作，确保企业各项生产经营有序开展。”西

郊农场首农庄园职工说。

“春送就业、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖”已经成为了首农食品工会每年关爱职工的“规定动作”。2018年，“两节”期间，集团工会共慰问全国劳模、北京市劳模247人次，困难职工35人次，慰问一线职工4300余人，慰问金和慰问品达823万元。集团工会还走访慰问了奋战在猪场养殖一线的广大职工，带去了集团党政工的关心关怀，给予京内京外封场的11家猪场每家2万元慰问金及慰问品，共计22万余元。

郑立明表示，随着时代的发展，广大职工对美好生活的需要已由注重“量”向更加注重“质”的转变，由注重“硬需求”向更加注重“软需求”转变，由注重“生存”向更加注重“发展”转变。不断满足集团广大职工的美好生活需要，已经成为集团各级工会组织的奋斗目标。

“我们要坚持以职工为中心的工作导向，认真研究解决职工在经济、文化等方面多样化需求，着力拓宽工会服务领域，提升服务层级，细化服务措施，更好地促进职工体面劳动、舒心工作、全面发展。”郑立明说。

燕山石化公司工会：

出“暖招”为职工营造“好心情”

□本报记者 闫长禄

“在这里体验沙盘游戏后感觉很好，感谢公司工会给我们创造了这么好的条件，心里暖暖的，会预约再来的。”燕山石化公司合成橡胶部稀土顺丁装置前序工段长刘胜利说。

刘胜利口中的“这里”，就是被北京市总工会命名的燕山石化公司“职工心灵驿站”，这个总面积260平方米的“职工心灵驿站”囊括了心理测量设备、减压训练仪等一系列专业的设备设施。此外，燕山石化公司还通过“燕山石化1+X心理援助师培训模式”先后选拔培养了70多名职工身边的心理援助师，30多名国家级心理咨询师，并与他们签订了服务合作协议，为他们颁发了聘书。心灵驿站自2016年5月投用以来，已累计为职工提供心理咨询、减压训练、心理疏导与培训2500余人次。

EAP 助职工心理健康

随着工作生活节奏的不断加快，企业职工面临着越来越大的心理压力，职工需要心理关怀，企业需要提高绩效。面对新形势新挑战，燕山石化公司的工会干部们在做职工的思想工作时有时也会感到力不从心。如何创新方式方法

“EAP”的出现让公司工会的同志们眼前一亮。“EAP”，即员工心理援助计划。2012年，燕山石化公司启动了“EAP”工作，他们先后和社会上的心理援助机构、法律事务所签订合作协议，通过设立心理咨询热线和法律咨询热线的方式，解决职工及其直系亲属在日常人际关系上和工作发展中遇到的一些困扰，以及在恋爱中遇到的挫折、矛盾或者在子女教育上遇到的一些难题，受到了广大职工及家属的欢迎。

从2015年9月到2016年10月，燕山石化公司联合北京师范大学教育培训中心，对公司“EAP”工作者进行了大规模培训。来自燕山石化公司检验计量中心的职工杨圆圆就是参加培训的学员之一。

2015年，杨圆圆参加了公司举办的培训班，并成为了公司心理援助师。“课程知识都是从来没听说过的。以前只知道职工干劲不足，也许是因为心里不痛快，但往往不知道因为什么，更不知道怎么解决。通过培训找到了门路！”于是，杨圆圆将所学的心理知识运用到了工作中。

检验计量中心的一名女职工多次因工作分配与所在班组班长发生冲突，后调到新班组后情况

仍无明显改观。杨圆圆介入帮扶后得知这名职工因家庭生活问题导致情绪低落，还时常将自己锁在休息室里不愿与人接触。情况反馈给公司工会，职工心灵驿站的心理咨询师通过了解情况，为避免触动当事职工敏感神经，及时安排了含当事人在内的所在班组部分人员的团体辅导。通过活动辅导，该职工在绘制“生命线”项目中，与辅导员、同班组职工分享了其家庭和个人情况。通过大家的不懈努力，现在这名职工情绪明显好转，与同事相处融洽。

燕山石化公司党群工作处的陈荣是公司第一批选聘的公司级心理咨询师。陈荣告诉记者，“做心灵帮扶工作，一方面需要专业的心理学知识，另一方面需要爱心和耐心，更要有沟通技巧，最重要的是要懂得‘共情’，也就是要站在对方的角度、立场去感知对方的感受、信念和态度，使对方感到得到理解和尊重，从而产生温暖和舒畅的满足感。职工心灵有了‘驿站’，企业发展才有保障，而我们就‘驿站’的服务员，随时为职工服务，让职工的心在这里静下来。”

郭真是烯烃部党群工作部部长，此外她还有另外一个头

衔——国家二级心理咨询师。郭真坦言，搞“心理战术”不仅仅是简单的心理咨询，更要走进职工心里，为他们解决实际困难。郭真介绍，烯烃部启动的“好心情也是生产力”主题关爱活动，通过“三四五六”工作法。

“三四五六”法 解职工难事烦事

所谓“三四五六”工作法就是要求厂两级领导干部特别是党群干部要达到三必清，即“生产任务目标必清、安全环保状态必清、员工思想动态必清”；四必谈，即“员工受奖惩必谈、员工岗位变动必谈、员工情绪异常必谈、员工之间发生矛盾必谈”；五必到，即“装置开停车必到、装置有波动必到、现场有抢修任务必到、出现安全环保问题必到、出现群体性事件必到”；六必访，即在“员工生日、员工遇到困难、员工家庭发生纠纷、员工患病住院（含献血及生育）、员工或家属去世、员工家中发生重大变故”时必访。

一次，原化工厂党委对组织架构实施大调整，将党支部由原来的横班设置改为按生产单元纵向设置，就是俗称的“横改纵”。改革过程中，一位基层管理者对改

革中的人事安排表达不同意见，有人提议将他撤职。党委负责人直接到班组上去找这位基层管理者谈心，把厂里对这次改革的想法以及用人的考虑和他进行了坦诚的沟通……两个多小时的促膝长谈，彻底打开了这位基层管理者的心结。此后，厂党委还根据他的优势，让他参与到单元管理工作中，他的积极性和工作业绩也得到了大家的肯定。最终，厂里的改革平稳过渡，实现了良好预期，用人心稳定保证了生产稳定。

“现在，只要员工有激烈的情绪、意见，或者在工作中发生矛盾、冲突，烯烃部党员领导干部都会面对面地和职工谈心，倾听职工的意见，像解决生产设备问题一样分秒必争不过夜，做好职工的思想工作。”郭真说。

走在燕山石化公司的厂区内，记者感受到了燕山石化职工身上普遍有一种主人翁的责任感，为燕化尽职尽责。从燕山石化公司党委、公司工会到基层党支部、基层工会，他们竭力为职工群众解难事，成为职工的“贴心人”，让职工真实感受到企业大家庭的温暖，凝聚了人心，激发了职工们的创造力，促进了企业和谐发展。