



■工代会走笔

当工会插上互联网的翅膀

□辛望

5月5日的北京会议中心，彩旗招展，惠风和畅。下午1点，参加北京市工会十四大的600多名代表相继步入大会报到处。扫码即获得“信息小助手”，是这次大会工作的新亮点，代表们拿出手机轻轻一扫，大会的新闻信息、会议议程和各项服务迅疾一览无余。

北京市总工会融媒体中心，首次惊艳亮相。为了服务这次盛会，融媒体中心推出了“北京工人”APP，同时，“i北京工会”正式上线。“北京市工会第十四次代表大会专题”工会号中“代表风采”“大会聚焦”“大会服务”等栏目可为与会代表提供一键式的快捷信息服务。“界面大气，信息及时，资

料详实，互动感强！”不少代表对于第一时间就可以体验北京工会的这种新型互联网工作方式给予了高度评价。中国工会十七大报告明确提出，“推进互联网+工会普惠性服务”，要求各级工会积极建设智慧工会，强化互联网思维，运用大数据、云计算、物联网、人

工智能等手段推进工会工作，促进互联网和工会工作融合发展，构建网上工作平台，打造工会工作升级版。为了离职工更近，深层次了解职工需求与基层情况，首都工会干部不断开发拓展工会互联网工作方式，并熟悉新技术条件下的工会工作方式方法。北京市工会十四大此次大规

模运用互联网、云计算、大数据等手段，不仅让广大代表议事讨论有了一套“智能秘书”，更是让代表们更加直观地体验到了工会+互联网的魅力，这种“升级版的网上工会”，必将对今后拓展工作起到先导性作用。从这个意义上说，当工会插上互联网的翅膀，其长远意义将十分可观。

坚持首善标准 强化使命担当 进一步推动习近平总书记关于工人阶级和工会工作重要论述在京华大地落地生根

(上接第2版)

北京市各级工会积极推进工会改革，努力构建纵横交错的组织网络，有效覆盖新兴产业、新兴领域广大一线职工。建立“企业沟通会”“职工沟通会”制度，广大工会干部主动深入社区、园区、市场、工地等普通劳动者密集的区域，摆摊设点、主动推介，积极宣讲党的方针政策、宣传工会职能作用，现场吸引零散就业人员、农民工、小微企业职工等加入工会组织。制定加强非公企业工会工作的实施意见，推动非公企业建立工会组织。在维权服务方面，坚持以维权促维稳，通过集体协商、民主管理、劳动争议调解等工作，维护职工合法权益，引导职工依法合理表达诉求，努力构建和谐劳动关系。坚持以服务促凝聚，健全区域和产业系统工会服务体系，依托“工会会员互助服务卡”和会员数据库，强化“春送岗位、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”等服务品牌，开展技能、法律、医疗、文体等各类服务，不断增强职工获得感、幸福感、安全感。这几年，北京市总工会着力解决服务职工“最后一公里”问题，将工会组织的服务阵地从单位内部、企业公司、车间班组拓展延伸到社会层面上，全面建设职工之家和职工暖心驿站等1万家以上，让职工随时随地都能找到“家”，感受到党和政府的温暖。

三、推动新时代北京工运事业和工会工作再上新台阶开创新局面

去年中国工会十七大胜利闭幕不久，全国总工会调

研北京工会工作，宣讲习近平总书记关于工人阶级和工会工作重要论述以及中国工会十七大精神，提出北京市各级工会要保持奋发有为的精神状态，坚持首善标准，切实发挥“带头带动”“引领示范”作用。今年上半年，北京市工会第十四次代表大会也将召开，我们将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作重要论述，全面贯彻中国工会十七大精神，努力推动新时代北京工运事业和工会工作再上新台阶、开创新局面。

一是始终坚持把党的领导落在实处，在保持工会工作正确政治方向上展现新担当。坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于工人阶级和工会工作重要论述、对北京重要讲话精神武装头脑、指导实践、推动工作。牢记“看北京首先从政治上看”的要求，坚持首善标准，强化政治担当，不断树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”。健全重大事项、重大问题请示报告工作制度。保持战略定力，在大是大非的原则问题上旗帜鲜明、敢于斗争。特别是要以党的政治建设为统领，全面加强工会系统党的建设，把全面从严治党的要求落实到工会系统的每个支部、每名党员。

二是始终坚持把服务大局落在实处，在推动建设国际一流的和谐宜居之都上作出新贡献。团结动员职工围

绕“四个中心”城市战略定位建功立业，紧扣“四个服务”抓好落实。今年要以追求完美、做到极致的工作态度和标准完成新中国成立70周年的服务保障工作。制定推动北京高质量发展的劳动和技能竞赛五年行动计划，探索新产业新业态的竞赛活动方式和载体，扩大竞赛对非公企业的覆盖面和影响力。推动建立京津冀三地职工技能竞赛工作机制。探索创建跨区域跨行业的劳模工匠工作室创新联盟。扎实推进产业工人队伍建设改革，大力实施在职工职业素质提升、创新创业等助推计划，以市场化方式培养更多的高技能人才，助力北京创新发展。

三是始终坚持把思想政治引领落在实处，在弘扬践行社会主义核心价值观上实现新提升。做好北京职工思想状况调研，制定加强和改进新时代首都职工队伍思想政治工作的意见。持之以恒地开展“劳动光荣——劳动创造生活、劳动创造幸福、劳动创造未来”宣传教育活动，以职工喜闻乐见的方式讲好北京故事、职工故事、工会故事。落实工会意识形态工作责任制，及时研判新经济、新业态下的劳动关系新动向和企业、职工的新变化，有效开展舆论引导和舆情监测，强化工会应急处置能力，维护劳动关系领域政治安全。

四是始终坚持把以职工为中心落在实处，在履行工会维权服务基本职责上迈出新步伐。在做好工会传统维权服务项目的同时，更加重视维权和服务的体系建设，

使之形成有机整体。一方面健全“源头参与、集体协商、民主管理、法律监督与援助、劳动保护”工作机制，构建五位一体的维权体系。一方面推动工会工作与互联网技术的融合发展，线下以职工之家、职工暖心驿站为重点，深化“会、站、家”一体化建设；线上建设工会大数据库，依托信息技术提供网上“一键式”服务，努力建设智慧化的服务体系，推动智慧工会建设取得实效。

五是始终坚持把深化改革落在实处，在增强工会组织生机活力上取得新突破。总结前期改革经验，推动改革成果制度化。在此基础上，探索推进产业工会、行业工会联合会、职工协会改革，打破产业行业与地区之间限制，推进改革横到边纵到底，实现融合互动、资源共享。突出公益性推进工会事业单位改革，形成工会服务的重要阵地。制定基层组织权责清单，把政策举措、人员力量、经费使用等进一步下沉到基层。持续推进非公经济、社会组织中工会组建工作，扩大对新兴产业、新兴领域覆盖，做好农民工、快递员、货车司机等群体入会工作。发挥非公领域工会作用，以适应非公经济特点和网络环境的方式凝聚并组织好职工。

北京市各级工会将认真传达落实本次理论研讨会的精神，进一步学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作重要论述，学思践悟、知行合一，凝心聚力、真抓实干，以优异成绩迎接新中国成立70周年！

(上接第1版)各级工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指导，深入学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述、对北京重要讲话精神，紧紧围绕保持和增强政治性、先进性、群众性这条主线，大力推进工会改革和产业工人队伍建设改革，加强职工思想政治引领，创新职工建功立业载体方式，完善维护职工权益制度机制，健全职工服务体系，增强基层组织动力活力，各项工作取得了显著成效。

这五年的成绩让我们感受到，工会组织不愧为党联系职工群众的桥梁和纽带，广大职工不愧为推进首都建设发展的主力军。

这五年的成绩让我们认识到，工会工作必须把坚持党的领导落到实处，必须在服务全市工作大局中主动作为，必须坚持问题导向推进工会改革，必须以职工为中心履行主责主业，必须坚持重心下沉夯实基层基础。

成绩令人鼓舞，未来催人奋进。

今后五年，是我国全面建成小康社会的决胜期，是“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期。当前，北京正在努力建设国际一流的和谐宜居之都，落实首都城市战略定位、推进京津冀协同发展到了滚石上山、爬坡过坎、攻坚克难的关键阶段。关键时刻需要全市工会组织和广大职工要有新担当新作为。

全市广大职工要发扬工人阶级的光荣传统，在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，坚定不移跟党走，矢志不渝跟党走，自觉把个人理想、家庭幸福融入国家富强、民族复兴的伟大事业之中，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，积极践行社会主义核心价值观，唱响新时代奋斗者之歌。

全市各级工会要始终坚持党的领导，在用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践上展现新担当；始终坚持服务大局，在推动建设国际一流的和谐宜居之都上作出新贡献；始终坚持弘扬主旋律，在强化职工思想政治引领上实现新提升；始终坚持坚持以职工为中心，在履行工会维权服务基本职责上迈出新步伐；始终坚持增强工会组织生机活力，在深化改革创新上取得新突破。

新时代、新使命，新征程、新作为。让我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定不移走中国特色社会主义工会发展道路，坚持首善标准，强化政治担当，团结动员全市职工为建设国际一流的和谐宜居之都而努力奋斗！

预祝大会取得圆满成功！