



指尖奇迹 医者仁心

——访北京丰盛中医骨伤专科医院院长齐越峰

□本报记者 陈曦

“不开刀,能接骨,弯着腰进门,直着腰走出去。”走进北京丰盛中医骨伤专科医院寻求帮助的病人们常常感叹,这样的中医手法简直就是指尖上的奇迹。

全国五一劳动奖章获得者、北京丰盛中医骨伤专科医院院长齐越峰却说,中医手法的要求将力量凝结在指尖上,但作为现代医学管理者,指尖不光要习练精准的中医手法,还要以指尖联通医学技术与科技智能潮流,这样才能让中医手法真正成为指尖的奇迹。

妙手行医 手到擒来解病痛

“宁为良医,不为良相”——这是齐越峰当初报考医学院时的初心。他2002年毕业于中国中医科学院,师从国医骨伤名师孙树椿教授。17年来,“良医”成为了他的信念,成就了他的事业,也激励他最大限度地发挥专长。

齐越峰以中医理论指导进行辨证论治,对骨伤科的多种疑难病有自己独到见解,并积累了丰富的临床经验。曾经有一位女性患者,因为颈椎病,每每睡到半夜都会痛醒。在半年的时间里,她四处求医问诊,却毫无改善。最后,慕名来到丰盛中医骨伤专科医院,找到了齐越峰。第一次治疗,齐越峰采用宫廷正骨手法,仅用了15分钟,就让这位患者的病情得到了缓解。三次治疗后,患者就大好了。

“齐院长的治疗手法让我感觉有一股热流从肩头到手指,而且有种气流涌到头顶,我顿时耳清目明,感觉背部压了快半年的包袱一下子就卸掉了。”女患者激动地说。

虽然已经是医院院长,但齐越峰多年来始终坚持出门诊,有时一坐就是7、8个小时。都说,医者,仁心。为患者治疗的时候,他也总是设身处地的为他们考虑。曾有一位手腕桡骨远端骨折的患者,家庭经济条件不太好。上手术台前才来咨询,最终放弃开刀而转为中医正骨治疗。齐越峰介绍,中医讲“骨肉相连,筋能束骨”,80%的患者可用正骨手法接上,以夹板再养护5周,拆除夹板后康复一两个月,即可达到很好的治疗效果,全部费用不足5000元。而若选择开刀动手术,一周内的花费就是3万多。

“疗效相同,但价格对比明显,更凸显中医的优势。我们医生,有义务消解老百姓看病贵、看病难的痛点。”齐越峰说。

创新管理 站点覆盖金融街

在医院,齐越峰不仅是一位传承中医国粹的医生,还是一位努力创新的管理者。

作为北京市复合型中医药学术带头人,近年来,他围绕医疗改革、专科建设、医保管理等方面,创造性地开展各项工作,医院的医疗质量和患者满意度不断提升。

现在,西城区每家社区卫生服务中心都与上级医院建立了紧密型医联体,实行管理一体化、基本医疗一体化、公共卫生一体化“三个一体化”管理。北京丰盛中医骨伤专科医院与金融街社区卫生服务中心也组成了这样紧密型的医联体。

“我们现在在金融街地区设立了6个卫生服务站。金融街社区卫生服务中心主任是医院领导班子成员,医院和中心实现人才、资源等共享。在临床检验、医学影像等方面统筹管理。”齐越峰介绍。

以检验为例,由于社区没有空间放置大型检验设备,现在医院每天都会派出专车下到社区中心所属的6个站去采集好的血样,送回到医院检验后再返回检验结果。此外,站点医生都是全科医生,有处方权,还参与了社区家庭医生团队中。守护社区百姓健康,做他们的健康管理者。

齐越峰强调说:“学术精、创新快、服务强、效率高,才是未来医院发展的大势所在。”

大爱无疆 灾区救援显身手

2008年5月12日的汶川大地震,是新中国成立以来破坏力最大的一次地震。地震也让地处成都平原西北部的小城什邡,转瞬成为了极重灾区之一。地震发生后,北京派出了医疗队支援灾区。齐越峰作为中医骨伤专家也参与了在四川什邡开展的救援工作。

当时,齐越峰和其他5名队员被安排在什邡市最大的一所二级甲等综合医院。根据个人专长,齐越峰进了骨科。这里的病人大多是在地震中受伤,以创伤骨折为主,开放伤、复合伤居多,而且伤情较重。齐越峰的主要任务是参加手术方案的制订和手术操作、年轻医生的临床带教、疑难病例讨论。

在灾区的每一天,齐越峰几乎都有一台手术。“到医院的第二天,我就参加了一台第二腰椎爆裂骨折切开复位椎弓根钉内固定手术,手术很成功。还曾有一次连续做了9小时高强度手术,抢救危重病人。”齐越峰回忆说。

“每一次手术成功后,病人对我的声声谢意,都使我很感动。这是对我们首都医务工作者的莫大信任,这更增加了我作为

北京医生的责任感和荣誉感。”齐越峰说。

有一次,东四包子铺的和面工被机器绞伤导致前臂、上臂等多部骨折,因为押金不够辗转几家医院均被拒,送到丰盛时,下班路上的齐越峰就一句话:“不要考虑押金,抓紧时间术前准备,保命要紧。”连续6小时的手术后,病人的胳膊保住了。离家出走的流浪人员因股骨颈骨折被120送到医院时,外面正是冰天雪地,齐越峰动完手术后,与民政、街道、派出所等多部门联动,最终帮他找到了家人。

关爱医护 呼吁社会宽容

北京丰盛中医骨伤专科医院目前有职工400多人。齐越峰介绍说,医院编制有限,这些职工中,大部分都签的劳动合同。医院对医生、护士、后勤人员等在内的所有职工一视同仁,所以近年来,医院人才流失率极低。

“不管有没有编制,医院的职工都是同工同酬,连工会福利也都是相同的。比如有些医生没有北京户口,不能进编,但是已经在咱们医院工作了十几年,这在医院里是很难得的。”齐越峰说。

齐越峰表示,医院是一个知识密集型单位。医生大多是高级知识分子,受教育程度高。本科,普通院校4年,医学生起码5年,再加上研究生3年,博士生3年,学医的人进入社会,从业的时候,往往不如本科学IT、金融的同学收入高,但是他们为什么还坚守着这份职业?

“医德高尚是一方面。但更多的是,既然选择了从医之路就不是为了挣钱。他们渴望的是被理解、被认可。但是现在社会上伤医事件频发,他们就会感到不被认同和理解,时常会有一种挫败感。所以我希望能从工会的角度,从社会的角度,对他们进行关心、关爱。”齐越峰说,“生、老、病、死都在医院发生,但我们客观地说,不是所有疾病都能治愈。‘有时去治愈,常常去帮助;总是去安慰。’这是医生的本职,希望大家对医生能有更多的宽容。”

齐越峰介绍,医护人员面临很大的职场压力,也许他们在患者面前始终保持微笑,但实际上他们身心疲惫。有的医生回家后累得连话都不愿意说,有的医生甚至还患有抑郁症。受医院场地的限制,没有办法为大家建设“减压小屋”等,但是会经常组织一些活动,目的就是为职工减压。除此,他也鼓励大家带薪休假,外出放松身心。



“社区女儿”梁会兰

□本报记者 刘欣欣

梁会兰的老家在河北衡水,家中并不宽裕,作为长女的她在初中毕业后,尽管学习成绩优异,还是放弃了继续升学的机会,成为了一名代课老师。1995年,京棉二厂到衡水招工,看着招工丰厚的工资待遇,梁会兰动心了,成了京棉二厂的一位细纱挡车工。

在师傅的带领下,不到一年时间,积极上进的梁会兰入了团,还成为了厂团支部“学雷锋”小组的组长,带着20多名组员深入社区,服务从厂里退休的孤寡老人。

1996年的春天,梁会兰认识了第一位老人赵桂珍。看到赵桂珍老人的那一刻,梁会兰想起了自己的奶奶。“我的奶奶在老家是有人照顾的,而赵阿姨却孤单一人,太让人心酸了。”

当时,她年龄还小,做什么都不太熟练,但一有时间,她就会来到老人家里,陪老人聊聊天,向老人学习做家务。转眼夏天到了,看到蚊子、苍蝇特别多,眼看着老人也没有个门帘。梁会兰心想,老人肯定是舍不得买,就决定给老人做一个。

她买来曲别针,找来塑料纸、小纸板,一个一个地穿。当几十个曲别针连在一起时,帘子终于做好了。她马上跑到老人家,给老人挂上。看着自己的新门帘,赵大妈高兴地说:“真漂亮,小梁手真巧!”

2006年因企业改制,梁会兰下岗了。她对一直照顾的金大爷说:“我要去找份稳定的工作,换别人照顾你们好吗?”金大爷说了这样一句话:“小梁,如果换别人来照顾我们,我和你阿姨肯定要少活几年!”

如今,回忆起金大爷当年劝她不要走时说过的这句话,梁会兰的眼眶红了。她下定了决心,“凡是和我结对子的老人,只要他们健在,我就会一直照顾下去。”梁会兰做通了丈夫的工作,选择了留在北京,留在八里庄,继续无偿照顾孤寡空巢老人。

也是在那一年,梁会兰又结识了白淑云老人。每次做饭时,

老人都会坐在她身边,一边教她怎么做,一边聊天。有人说:这是老人对你的不信任,别去了。但梁会兰不这么认为,“老人整天以电视为伴,没有人和她聊天,她只是想和大活人说心里话而已。”

说到高兴时,梁会兰就陪着老人一起欢笑,伤心时,就和老人一起流泪!老人的故事她听了一遍又一遍!

每周她都会给老人洗澡,剪指甲。一次刚洗完澡,老人坐在一旁哭了,她急忙问:“阿姨,您怎么了?”

阿姨叹了口气说:“我在想呀,我的孩子都没有给我洗过澡,这辈子拖累你了。”

“阿姨,这是咱娘俩的缘分。”

就这样,她们的感情越来越深了,成了无话不说的好朋友!

受到照顾的老人们对她说的最多的是“感谢”二字。受她照顾的宋阿姨曾对她说:“事情交给你,我们放心,你就是我们心目中的神。”全国劳模陈素芝跟街坊聊天时说:“这辈子我老伴儿做的最让我满意的一件事,就是把小梁带到我家!”

2011年,获得全国五一劳动奖章后,梁会兰在八里庄街道工委和八里庄东里社区党委的帮助下,成立了一支以她名字命名的“会兰孝亲敬老服务队”。并且队伍不断壮大,队员由最初的12人发展到100余人,照顾的老人达到了300多位。人员结构也不断优化,社会各界人士和爱心企业都积极参与,专业程度不断提高。从物质关怀到精神慰藉,从走访慰问到外出活动等,志愿者们共同为做好志愿活动出钱出力,献计献策,开展了一系列志愿活动。

“我做的都是一些平平凡凡的小事,却得到了社会和老人们的认可,还被评为全国劳动模范。也使我懂得了干一行、爱一行、行出状元的道理。在今后助老的道路我会一直坚持下去,做老人们的‘社区女儿’!”梁会兰这样说。