



打造互联网+工会 探索集团型职代会 探索产业工人队伍建设

北控工会提升职工归属感荣誉感获得感

□本报记者 马超

近年来，北控集团工会积极引导各级工会组织和广大工会工作者，探索基层工会新的工作方式方法，在打造互联网+工会、探索集团型职代会、探索产业工人队伍建设方面亮点闪耀。

运用“互联网+”打造“智慧工会”

近年来，北控集团工会运用“互联网+”打造“智慧工会”，打造了数字工会平台。集团工会2017年数字工会进行更新调整共21项，增设创新模块2个，更新服务器模组模块2个，各类系统、安全性、功能性补丁更新691次。

2018年，北控集团工会把网上工作作为工会联系职工、服务职工的重要领域，通过数字工会、微信和手机APP等提供多样化服务。集团工会在原有的数字工会信息平台基础上，改版微信公众号平台，增强信息发布即时性，设计内容丰富、实用性强的

移动客户端，利用自媒体拉近职工距离。

2018年5月份，全总海员建设工会领导调研北控互联网+工会工作，调研组就数字工会各个模块的详细功能以及目前职工使用情况，进行深入的交流研讨，评价北控数字化服务职工工作体系的建立值得全国交通建设系统学习。

探索集团型职代会建设

按照北京市《关于加强国有及国有控股公司集团型职工代表大会制度建设的意见》的要求，北控集团启动并有效完善集团职代会建设制度，在充分开展调研的基础上，综合考虑企业职工代表名额的分配方案，做好职代会各项筹备工作，推进集团型职代会的建设。

建立集团型职代会是集团党委确定的2018年度重点工作之一。在集团党委领导下，集团工

会深入落实《关于进一步深化厂务公开民主管理工作的指导意见》精神，制定了《北控集团建设集团型职代会制度工作方案》。方案经集团总经理办公会、集团党委常委会审议通过后，集团系统11个选区单位通过召开职代会、职工大会或本单位党政工共同认可的其他民主形式会议方式，选举产生了第一届北控集团职代会职工代表273名。

职代会制度建设成效显著。各级工会组织认真落实《北京控股集团有限公司深入推进厂务公开民主管理工作方案（2017-2019年）》和《关于进一步深化厂务公开民主管理工作的指导意见》的有关要求，全力促进建制目标的实现，已建制单位深入落实提质增效。2018年，北燃实业、智慧城市和京仪集团先后完成集团型职代会建制工作。北京控股和京泰集团作为境外注册企业，积极探索丰富厂务公开民主

管理途径和方式，推进境内所属企业民主管理工作。截至目前，集团已建立职代会或职工大会制度的企业有62家，占已建工会企业总数的85%，职代会覆盖职工人数占职工总数的92%。已建立职代会企业积极开展集体协商工作。集团59个基层工会签订了集体合同和女职工权益专项集体合同，各级已建会独立法人企业推进集体合同签订，惠及集团职工近2.2万人，集体合同覆盖率达88%，集体合同签订率不断提高。

积极探索产业工人队伍建设改革新思路

2018年北控集团工会根据《新时期产业工人队伍建设改革方案》精神，结合集团各产业发展实际，统筹研究、稳步推进，积极探索新时期产业工人建设改革思路。

2018年9月份，按照市总工

会关于产业工人队伍建设工作调研的总体部署和要求，集团工会会同人力资源部，对集团系统产业工人的基本情况、组成结构、技能结构、学历结构、年龄结构、产业分布、工种分布、主要特点和发展趋势等内容进行了全面梳理，同时针对产业工人的思想政治建设、技能素质状况、权益保障情况以及产业工人职业培训、人才培养、工匠选树、技能人才待遇方面的经验做法进行了认真总结，并向市总工会调研组进行了全面汇报，受到市总工会调研组的高度重视和肯定，也进一步明确了下一步北控集团产业工人队伍建设改革工作的思路。

北控集团北京燃气全力配合北京市总工会产业工人队伍建设情况调研，总结构建新时代职工全面发展“四梁八柱”，打造“知识型、技能型、创新型”燃气工人队伍的经验做法，提出意见建议。

首开工会以制度建设为先导 以实体化建设为突破口

创新评家验家工作提高职工满意率

□本报记者 刘欣欣

建设服务型工会，推进“会家合一”，是新时期北京市总工会对各级工会组织的新要求，也是工会组织当好“娘家人”的重要抓手。五年来，首开集团各级工会围绕为基层、为职工服务总原则，以制度建设为先导，以“实体化建设”为突破口，做了大量的工作，职工满意度保持在较高水平。

首开集团工会目前下设5个直属工会，37家基层工会，共有工会会员约4700余人。建会入会率达100%，职工之家建设率达100%。

按照市总工会“进一步加强和创新基层单位‘职工之家’建设提高服务职工能力的意见”要求，为全方位推进集团系统的“职工之家”建设，从2014年起，首开集团工会先后出台了“关于进一步加强和创新‘职工之家’建设的实施意见”、“关于‘职工之家’实体化建设落实指导意见”、《首开集团优秀职工之家、优秀职工小家和优秀工会干部评选表彰暂行办法》、《首开集团工会会员评议职工之家工作实施办法》等四个文件。

首开集团党委副书记、工会主席李晓莉表示，这“四个文件”搭建起了集团“职工之家”建设的完整体系，推动集团系统的“职工之家”建设进入了新的发展阶段。

几年来，首开集团工会分别在2014年和2016年组织召开“职

工之家”推进会和座谈会，先后两次组织了内部的参观、交流活动。与此同时，两大子集团公司积极为基层“职工之家”建设提供经费、购买设备等，有力地推动了集团系统“职工之家”实体化建设深入推进，一大批为职工服务的设备设施得到健全。

在实体化建设的基础上，集团工会每两年评选一次集团优秀职工之家、优秀职工小家，对表现优异的基层建家工作进行表彰。通过一系列活动的开展，各级工会领导充分认识到了职工之家建设不仅要有“颜值”，更要有“内容”，才能真正让广大职工感到“家”的存在和“家”的温暖。

按照首开集团工会印发的《首开集团工会会员评议职工之家工作实施办法》要求，为检验连续3年重点进行的“职工之家”建设成果，2017年年初，各直属及基层工会在党组织和行政的支持下首次启动了职工评议“职工之家”和工会主席工作，内容涵盖了组织体系健全、服务设施完善、作用发挥明显、自身建设规范等各项工作。集团所有在京企业全部完成了评家验家和评议工会主席工作，通过会员评议，会员满意率均在95%以上。

2018年初，集团工会将评议职工之家作为一项日常工作持续贯彻执行，通过召开基层全体会员大会的方式，全部完成了评家验家和评议工会主席工作。通过

会员评议，会员满意率平均值上升至96%。

同时，结合北京市总工会《关于深入推进职工之家建设工作的意见》和北京市总工会《关于推进职工暖心驿站工作的通知》精神，2018年，首开集团工会还将“职工小家”实体化建设作为职工之家建设重点，加大建设力度。由各直属工会推荐，在基层现有“职工小家”中，集中推选上报了15家，作为市总工会挂牌“暖心驿站”精心打造。

各基层工会高度重视，短时间内加大人力、物力投入，在原“职工小家”的基础上，按照市总“暖心驿站”的具体要求，配备了微波炉、饮水机、针线包、雨具、宣传板、主题灯箱等服务设施，有的工会还在此基础上，为基层增设了冰箱、医药箱、血压计、超声波眼镜清洗仪、车用应急包、图书角等，使“暖心驿站”的内容更加丰富、更加贴近基层职工需求。

2018年7月底，由首开集团工会主要领导带队组成4个检查组，利用3周的时间，完成了对15家“暖心驿站”的验收工作。

由于成绩突出，先后有10家单位被集团评为“优秀职工之家”，16家单位被评为“优秀职工小家”。亿信公司工会被评为“全国模范职工之家”，望京实业工会被评为北京市“模范职工之家”，志信公司综合办公室被评为北京市“模范职工小家”。

让楼宇工会成为白领们的知心密友

——记房山区拱辰街道楼宇工会服务站负责人吴迪

□本报记者 闫长禄



如今，在绿地启航国际商圈内工作的职工张芳经常会趁着午休时间，和同事一同到拱辰街道总工会楼宇工会服务站待上一会，他们或是在阅读室里看看书，或是在活动室里学习插花。张芳说，自从房山区拱辰街道成立了楼宇工会服务站，她的归属感更强了，工会带给她的温暖更多了。

在绿地启航国际商圈内，聚集着节能环保、医药卫生、文化创意和现代服务业等百人以上企业；小微企业如蛋糕房、宠物店、小吃店、摄影工作室、服装店等有千余家。如何将这灿若繁星的企业聚拢在工会组织周围，作为拱辰街道楼宇工会服务站负责人的吴迪有着自己的见解和方法。

“一栋十几层的大楼，入驻企业有上百家，不同企业的员工平常各忙各的，不往住

来。如何让他们打开门做朋友？楼宇工会服务站就是打开这扇门的钥匙。”吴迪说，楼宇工会服务站为了活跃楼宇企业，增添企业活力，会定期在大厦举办午间健康沙龙、职工联谊等活动。通过这些活动，不仅在楼宇工作的职工提供了减压放松的机会，还增强了企业与企业之间、职工与职工之间的凝聚力，更重要的是吸引未建会企业及未入会职工的积极参加，既宣传了工会的作用又增强了工会的号召力，达到了双赢的效果。

“楼宇内企业高度信息化，楼宇的企业职工知识层次高，对文化和精神服务有着较高的诉求。”吴迪说，为了能在第一时间了解企业和职工的诉求，为企业职工服务，楼宇工会专门开设企业QQ群、企业微信群，这样职工发出的“第一信号”楼宇工会服务站就能立刻解决。同时，将在劳资纠纷、扶贫济困、法律援助等方面给楼宇里的职工提供帮助和便利，让职工享受到“娘家人”带来的温暖。

