



北京康复医院:专业守护首都职工健康

□本报记者 陈曦

位于北京石景山区八大处的首都医科大学附属北京康复医院是很多首都职工都熟悉的一家医院。医院的前身是建于1955年的北京市工人疗养院,曾经为3万多名劳模先进提供过疗休养服务,为近100万职工群众提供过医疗保健服务。为了适应社会发展、职工需要,北京市工人疗养院走上了转型之路,2014年通过评审,正式挂牌“首都医科大学附属北京康复医院”,成为了以康复为特色的医院。

华丽转型 获准三级医院

从计划经济时代的工人疗养院,转型到市场经济时代的康复医院。北京康复医院已经发展成为首都工会系统、卫生系统的一张亮丽名片。

“取得三级医院的资质非常不容易,要经过相关专家一系列的严格考察和评估。”北京康复医院院长席家宁介绍,2015年4月,受市卫计委委托,北京医学会组织专家组来院进行评审。与会专家分成6组,分别从医政、护理、院感、康复、医学影像、重症医学等方面对医院进行了实地考察和现场评估。

据悉,2015年5月,北京康复医院被正式核准为三级康复医

院。2017年,医院又获批医保免选定点医院。“医院全体职工的不懈努力,换来了医院的长足发展,而我们服务职工的能力也得到了大幅提升。”席家宁说。

熟悉北京康复医院的职工都知道,医院的特色是康复,而工伤康复更是特色中的特色。

2015年,北京康复医院成为全国首批“区域性工伤康复示范平台机构”,也是华北地区唯一一家工伤康复示范平台。近年来,医院高度重视工伤职工的康复工作,专门成立了工伤康复中心,出台管理制度、质量考核办法,逐步形成工伤康复质量管理标准与体系。

“北京康复医院积极探索工伤特色康复诊疗技术,不断完善工伤康复治疗体系,目前,可以为工伤患者提供神经、骨科、中医、心理等多学科的专科康复。”席家宁说,“我们的心愿是让更多的工伤患者得到有效康复,重返工作岗位,回归社会大家庭。”

承担比赛 推动行业发展

众所周知,中国社会老龄化的程度正在加剧,随之而来的就是人们在医疗、康复、护理等方面的需求越来越多。记者了解到,根据国家相关规定,三级及以上医

院要求康复床位不少于2%,康复治疗室的面积不少于800平方米,但现在,很多三级医院达不到这一规定,而且相关专业的人才缺口也较大。

“我们已经成功承办了两届北京市康复治疗师职业技能大赛、两届北京市康复护理师职业技能大赛。”席家宁介绍说,举办竞赛就是为广大康复治疗师、护理师搭建成长和学习交流的平台,帮助他们提升业务水平,满足社会大众的需求。

记者了解到,北京市康复治疗师职业技能大赛及北京市康复护理师职业技能大赛由北京市职工技术协会、北京康复医学会主办,北京康复医院承办。随着社会对康复治疗、康复护理等行业的日益重视,两项赛事的规模和影响力也越来越大。

仅以2018年北京市“职工技协杯”康复护理师技能竞赛为例,大赛吸引了全市29家医疗机构和护理院校的375名选手报名参加。其中,不乏北京大学第三医院、原解放军309医院、首都医科大学附属北京朝阳医院西院等知名医院的选手。

“通过参加比赛,我不仅学到了更多的专业知识,对康复护理这一专业也有了更加深刻的认

识。”来自首都医科大学附属北京朝阳医院西院的选手赵娜告诉记者,大赛帮助她在专业方面有了很大提升,“尤其是承办单位在赛前组织了专业培训,邀请专家为我们进行‘面对面’的指导和培训,让我受益匪浅”。

北京康复医院承办的两项赛事填补了北京市康复治疗师、护理师职业技能竞赛的空白,牵头成立的中国康复医疗机构联盟,以及联盟举办的五届中国康复论坛也加强了国内外康复医学界的合作与交流,对国家康复医学事业发展起到了积极的推动作用。

开展公益 赢得职工赞扬

北京康复医院在专业领域稳步发展的同时,也在积极推进公益服务项目。

2018年9月,医院收到了来自北方共产党员阳光车队送来的锦旗和感谢信。这支车队是扎根北方出租党支部和北创出租党支部的基层出租汽车驾驶员队伍。在此之前,北京康复医院携手北京市总工会交通运输工会联合开展了以“关爱出租车司机健康”为主题的公益健康筛查活动。这支车队的“的哥”“的姐”因为有感于北京康复医院医护人员优质的服务、专业的职业素养和认真负责

的工作态度,才借锦旗和感谢信表达感激之情。而这也并非医院第一次收到这样的感谢礼。

工会卡免挂号费就医、职工职业病筛查、劳模体检、困难职工体检、晕动症免费治疗、眼底病免费筛查……五年来,北京康复医院陆续开展了十几项针对首都职工的公益服务项目,受到了广大职工的一致好评。

与此同时,北京康复医院还启动了职工健康管理服务体系建设工作,通过遴选各专业学科专家,成立健康管理科普教育专家团队,为职工进行身体健康评估、出具评估报告、进行随访宣教;开展职业病健康管理项目,应用PEM心理健康管理系统对职工心理健康进行管理,积极推进职工健康管理项目,保障广大职工的健康权益。

五年来,北京康复医院公益服务项目惠及职工近百万余人。



根据需求和实际情况设立职工暖心驿站

昌平区总解决服务职工“最后一公里”

□本报记者 周美玉

为激发基层工会活力,有效提升工会组织服务职工的能力和水平,昌平区总工会将工会组织服务阵地深入到单位内部、企业公司、楼宇等,根据职工实际需求设立暖心驿站,为职工提供饮水、热饭、小憩、如厕等贴心、暖心服务,解决好服务职工“最后一公里”的问题。

让职工享有更多幸福感

昌平区总工会相关负责人表示,职工暖心驿站是职工之家服务功能的延伸,可以建立在企业车间班组、社区、楼宇、商业网点、加油站等场所,规模可大可小,便于职工获取服务。

北京久闻齿科口腔门诊部有限责任公司工会的工会主席张博说:“久闻齿科”是一家重视人性化体验的企业,不论是对患者还是本单位的医护人员,都希望能够构建一个和谐温暖的环境。”为了营造出和谐温馨的工作氛围,让职工们从身心上都有一种家庭的舒适感,公司的工会组织积极响应街道总工会的号召,在单位内部建设了一个暖心驿站,可以供单位的医护职工在闲暇之余,能够有一处专属的休息场所。“职工们可以喝喝茶、看看书、下下棋,缓解一下日常工作的疲倦,能够在工作时有一个良好的状态,从而更好地为周边居民提供更好的口腔诊疗服务。”护士小张说:“单位为我们提供了一间休息室,里面放置了书架、沙发、饮水机,还有雨伞、雨披、水杯、微波炉、针线盒等暖

心物资。正如暖心驿站的名字一样,让我们能够在辛苦工作期间体会到更多来自工会和企业的关怀,享有更多的幸福感。”

依据职工实际需求设立

如今大多办公室的设计重心渐渐偏离了私密性,办公桌变得更为开放,这时,呵护职工身体、认知和心理层面的身心健康就显得尤为重要,为他们提供各种室内外的活动空间可以激发职工的能量。

中国标准科技集团有限公司工会针对集团企业集中办公特点,依托并发挥集团工会和各企业工会小组的平台沟通特色,站在共有共享的高度,有效利用集中办公富余空间,增设活动室引导职工娱乐。活动室配备全套台球、乒乓球设备、新增跑步机以及象棋、桥牌等,让热爱健身娱乐的职工在午休之时又就近增加了一个新的去处。另外,为了关爱职工妈妈们,公司工会还专门开设了母婴关爱室,配备了储物柜、舒适的沙发、方便卫生的冰箱等设施,使哺乳室成为女工分享育婴知识的交流平台和心理调适、放松心情暖心驿站,受到了女职工们的一致好评。在天通北苑街道总工会组织的一次职工沟通会上,女职工代表刘女士感动地说:“工会真不愧是我们女职工的贴心娘家人!”

职工的需求就是工会服务升级的动力,经过前期的调研和征求意见,从实际出发设立暖心

驿站。北京利康玉苑珠宝市场有限公司的职工在工作之余,大多喜欢读书、写字、摄影,为此,工会为丰富职工文化,设置了文化角。文化角为职工准备了软笔、硬笔字帖、报纸杂志、书籍、生活摄影等。通过不断展示职工风采,来丰富职工的文化生活。小小的暖心驿站成为职工小憩、阅读、休闲、解困的温暖港湾。

昌平将建更多暖心驿站

2018年,昌平区一共设立了216家暖心驿站,在驿站的醒目位置统一悬挂了“北京工会职工暖心驿站”标识,并张贴北京12351职工服务电话、北京工会12351手机APP二维码等。

昌平区总工会相关负责人表示,暖心驿站能够帮助职工缓解压力,是促进职工身心健康的有效载体,是把关爱职工落实到日常工作的一项举措,使工会对职工的服务更加具体化、多样化、实用化,拓宽了服务渠道,提升了服务能力,增强了职工的归属感,树立了企业良好的外部形象,有效提升了职工们对工会的满意度。据了解,今年内,昌平区将再建300家暖心驿站。



房山区窦店镇总工会工会服务站副站长晁争: “为职工服务感到很荣幸”

□本报记者 闫长禄

“工会工作无巨细,作为一名工会工作者,就是要竭力为职工办实事、解难事、做好事,当好职工的娘家人,这是咱们的职责。”房山区窦店镇总工会工会服务站副站长晁争说。

2010年,晁争通过招聘来到窦店镇总工会工会服务站工作。几年来,她从一个对工会知之甚少的“门外汉”逐步成长为工会服务站副站长。晁争坦言,要想把工会的影响力扩大,就要在职工上下功夫,就要像一颗吸铁石一样把职工吸引过来。

在开展工会工作中,晁争除了组织职工沟通会、企业沟通会,还在职工文体活动中摸索出一条新路子。“我们搞文体活动,不是单纯游戏,而是利用这个平台带领辖区基层工会干部积极参与其中,以此带动参与率不高的企业,并将工会政策注入到活动当中,让职工对工会有更加全方位、多角度的认识。”

这些年,晁争组织了形式多样并受基层工会职工好评的特色职工活动,包括安康杯“三人制”职工篮球赛、“五人制”足球赛、乒乓球赛、国际健走节、组织优秀职工登山等。此外,为了增强职工安全生产意识,她牵头组织举办了多场安全生产、职工应急救援、职工自救自护等专业技术培训。

“干基层工会工作要带着问题进工厂,带着感情解难题。”晁争坦言,只有跟职工打成一片,多为职工解决难事,职工才能发自肺腑地把咱们当成“娘家人”。

一次,辖区有一位职工家属



因患癌给家里带来巨大负担,自己也感到很痛苦,一度产生了轻生的想法,让该职工一筹莫展。知道这件事后,晁争立即赶到这位职工家中看望,并送去慰问金,又帮助这位职工家属申请办理了“北京市温暖基金会房山区职工专项温暖基金”,为职工和患病家属解忧。后来,患病家属康复后还特地为晁争送来了一面锦旗。“现在这名职工和家属逢人便说加入工会的好处和便利,都快成了我们的代言人。”晁争说,从这件事可以看出职工们对工会组织的热爱和信任是发自内心的。

晁争说,她喜欢在工会工作,能为职工服务她感到荣幸。

