

- 实施高技能人才培养带动工程
- 加大高技能人才评选表彰工作力度
- 推进技工院校改革创新

# 市总工会力促职工职业技能全面提升

□ 本报记者 张晶 文/摄

近年来，本市围绕落实北京城市总体规划，服务“四个中心”建设，把加强技能人才工作作为实施人才优先发展战略的重要举措，相继出台了一系列政策措施，通过组织实施高技能人才培养带动工程、加大高技能人才评选表彰工作力度、推进技工院校改革创新，不断完善技能人才培养机制。市总工会紧扣时代背景，围绕职工发展、技能助推，开展了多项工作。

## 在全市开展“在职工职业能力提升计划”

为促进全市职工职业能力全面提升，自2016年起，市总工会在全市范围开展了“在职工职业能力提升计划”，记者在市总工会印发的《2018年在职工职业能力提升计划实施方案》中看到，获得国家一级（高级技师）职业资格证书，每人可获资助2000元；获得国家二级（技师）职业资格证书，每人可获资助1000元；获得国家三级（高级工）职业资格证书，每人可获资助800元。获得社会工作者、高级社会工作者职业资格证书，分别参照国家二级（技师）职业资格、国家一级（高级技师）职业资格标准资助。另外，参加2018年北京市“职工技协杯”职业技能竞赛获得未纳入人社部门职业

技能鉴定机构核发职业资格证书的竞赛职业决赛前十名个人选手或最高竞赛等级为复赛的前五名个人选手，以及参加2018年中国技能大赛——第六届全国职工职业技能大赛北京市选拔赛并获得前十名的选手均可获得相应资助。

## 启动全市产业工人队伍状况调研工作

在2018年下半年，市总工会还启动了全市产业工人队伍状况调研工作，为制定《关于推进新时期北京产业工人队伍建设改革的实施意见》，培养和造就一支与首都功能定位相适应的产业工人队伍提供了决策依据。

此次调研包括统计调查、问卷调查、行业调查和典型调查四种方式。调研内容包括五个方面：了解本市主要产业、行业职工队伍的数量、结构等基本情况，产业工人队伍的主要特点和发展趋势；了解产业工人特别是技能人才基本情况、思想政治建设情况、技能素质状况、职业发展空间及权益保障情况；了解产业发展主要区域的企业基本情况、人力资源数量及结构、人才需求情况、职业培训和人才培养途径；了解企业在技能人才培养、发展通道、支撑保障方面的改革



措施；分析当前制约产业工人思想政治建设、职业素质提升、权益保障方面存在的体制、机制问题，并提出意见建议。

## 开展“寻找职工好讲师”教学基本功竞赛

市总工会职工大学首都职工素质建设工程还连续两年开展了“寻找职工好讲师”教学基本功竞赛。据首都职工素质建设工程相关负责人介绍，近年来，他们大力支持劳模、大工匠、首席技师所在企业、行业进行职工教育培训，并通过“寻找职工好讲

师”教学基本功竞赛，以赛促训，帮助职工讲师将知识或技能转化成培训课程的能力，促进他们将个人隐性经验变为组织及社会的显性经验，推动优秀成果和宝贵经验的有效传承，不断促进全行业职工专业技能和综合素质的普遍提升。

市总工会职工大学相关负责人表示，目前，全市技能劳动者总量超过330万人，其中高技能人才不到一百万人，他们希望能开辟一个渠道，让更多人能够亲耳聆听优秀的一线职工、技能人才、劳模、大工匠等优秀职工群

体的好经验、好做法。推出“寻找职工好讲师”项目，旨在更好地引领企事业单位中的优秀职工群体将丰富的生产经验、技术技能转化成为企事业单位发展的内生动力，使他们成为职工教育培训系统的核心关键，促进“长、家、匠”的师资体系形成。

同时，为进一步丰富首都职工的精神文化生活，促进首都职工综合素质的提升，素质工程还在2018年面向全市开展了“职工读书沙龙”项目，并继续开展职工读书征文活动。

素质工程通过项目资助，支持各单位定期举办读书沙龙，设立职工“读书导师”，带领职工多读书、读好书。记者了解到，读书沙龙即由25名以上职工集中组织开展的小型读书分享会，职工在轻松活跃的氛围中，由“读书导师”带领，一起读书、荐书、分享感悟、共同提高。



## 从“锦上添花”到“雪中送炭” 从“单一服务”到“整合资源”

# 密云工会主动作为擦亮“服务”品牌

□ 本报记者 王路曼

“职工需要什么服务，工会便做什么服务。不仅要做好，做扎实，更要主动作为，创新服务视角，整合多方资源，形成极具密云特色的服务品牌。”近年来，密云区总工会深耕服务职能，积极开展调研活动，根据职工实际需求，主动丰富服务内容、拓宽服务渠道、提升服务质量，在扎实做好各服务项目的同时，创新服务视角，对接精准帮扶与协作推进扶贫工作。从“锦上添花”到“雪中送炭”、从“单一服务”到“整合资源”，密云区总工会努力擦亮工会服务品牌，让辖区广大职工收获满满幸福感。

说到工会服务，密云广大干部职工都会第一时间联想到一张“小红卡”，即：工会会员互助服务卡。拥有这张卡的会员职工可以到指定单位享受美容美发、洗车修车、家政服务、购物游园、观影、就医等打折优惠活动，它是密云工会普惠制服务项目的小小缩影。而之所以选定这些服务项目，都是基于密云区总工会深入开展的调研活动，在倾听职工声音，满足职工需求的基础上，

逐步形成了工会会员互助服务卡相对固定的服务网络，并在固定服务单位的基础上，定期开展会员“抢票”享服务的活动，充分调动广大职工对于“小红卡”的使用率。

据介绍，每年的春节、五一、十一等重要节日，密云区总工会都会集中推出更具特色的优惠活动。就在今年“五一”劳动节当天，密云区总工会将开展“孝满密云·德润人心——孝亲敬老崇美德我陪家人共游园”活动，为辖区1000名持有工会会员互助服务卡的职工提供免费游玫瑰情园旅游景区的机会。为了体现主题，每名持卡职工领取的套票可以供三人游园。而类似的抢票活动还有很多，如重阳节抢票免费领取“孝亲枕”，春节抢票领取花式“新春大礼包”等。

“随着这张‘小红卡’不断深入到广大职工生活中的方方面面。我们也在不断丰富和优化其承载的服务内容。”密云区总工会常务副主席李国良告诉记者，除了“锦上添花”，密云区总工会还借助会员服务平台，深入开

展“雪中送炭”。

前不久，一名身患胃癌的女职工朱某某就收到了来自密云区总工会送来的救助金2万元，这份“雪中送炭”是根据《密云区职工专项帮扶资金管理办法》的相关规定，给予她的专项救助。据了解，从2014年开始，密云区总工会投资100万元加入北京市温暖基金，对该区工会会员本人患重大疾病、享受医疗保险、政府医疗救助、北京市在职职工医疗互助保障计划后，仍难以维持生活的，依据其自付医药费用金额及家庭困难程度，经审核后给予2000-20000元的一次性救助。据统计，仅在2018年，密云区就有41名患重大疾病的会员职工，享受了52.8万元的专项救助金。

这份订制的“个性化”服务与“维权送法”进企业服务、工会维权律师免费提供法律援助等多项工会服务一同，扎根于职工最需要的地方，也让“有困难找工会”这句话深入人心。

“我们服务辖区企业与职工，也将整合的企业资源、劳模资源，服务于更有需求的地方。”

最近两年，密云区总工会尝试不断创新服务视角，积极整合社会资源，主动对接“精准帮扶”，开展跨区域协作扶贫工作，努力将“精准帮扶”和服务职工群众紧密结合。

2018年12月31日至2019年1月2日期间，密云区总工会特开展“迎两节、惠职工、助增收、享温情”系列活动，辖区在职工会会员可通过网上预约抢票的方式，领取免费精品蜂蜜、木耳大礼包、古法小榨花生油、植物益生菌发酵山楂果汁饮品等农产品。而值得注意的是，这不是一场普通的抢票享服务活动，活动中涉及的农产品均产自密云本地，其中不乏当地农业助困帮扶项目、劳模队致富项目及“第一书记”扶贫助困成果等。

“该活动不仅为广大职工提供具有工会特点的普惠性、常态化、精准性服务，同时也在一定程度上带动了农民增收致富，宣传推广密云优质农产品。”李国良介绍，除对接区域内精准帮扶项目之外，密云区总工会还积极

响应国家精准扶贫相关政策，成立“密云劳模扶贫队”，整合多方资源，组织全区劳模先进加入到扶贫协作和对口支援工作中，引起了强烈的社会反响。

“多年来，我们始终坚持把广大职工的需求作为工会工作的出发点和落脚点，积极整合社会资源，力求为广大职工提供‘面对面’‘心贴心’‘实打实’的服务，解决他们最关心的根本利益问题。”密云区总工会主席何丽娟表示，无论是“锦上添花”，还是“雪中送炭”，抑或是助推扶贫攻坚工作，各级工会组织始终坚持强化思想政治建设，在努力将工会服务宗旨深植到职工心中的同时，积极引领广大职工听党话、跟党走，做政治过硬、思想忠诚的劳动者，为首都发展建功立业。

