

■劳动时评

餐厅经营模式混杂须防劳动者权益受伤害

□杨李喆

和谐的劳资关系有利于餐饮行业的健康发展。尤其是，伴随着法律的不完善，以及劳动者法律维权意识的不断增强，也倒逼着企业正视自身的法律义务，而不能越界行事。

招牌一致的部分连锁餐饮企业，其实存在直营店、加盟店或参店等区别；经营餐饮企业需办理专门的经营许可证，而部分餐饮企业其实并不参与实际经营，只是将资质借用给其他企业或者个人使用……面对如此复杂多样的经营模式，厨师、服务员

等店员权益一旦遭受店家侵害，他们该找谁讨说法呢？（4月28日《法制日报》）

餐厅经营模式混杂多是市场因素使然，只要这些经营模式在法律框架内行事就未尝不可。但是，作为支撑起餐饮业发展的广大劳动者而言，他们的权益却不能肆意受到侵害。这也就意味着，基于餐饮行业具有劳动力密集、人员流动性大等特点，较易引发劳动争议纠纷，就更需要规范劳动用工行为，以维护好劳资双方的合法权益。

据报道，由于一些餐厅经营模式混杂，极易造成劳动者权益伤害。比如，餐饮行业连锁经营已经成为一种较为普遍的经营

形式，劳动者很难对各部门之间的关系有着清楚认识；又如，通过租借证照“隐形经营”的，劳动者很难真正探寻到实际用人单位；再如，应聘后厨倘若不是厨师长个招，因其并不具备用人单位的主体资格，同样埋伏下侵权隐患。

由此可见，面对可能出现的权益侵害，其一，需要劳动者增强法律和防范意识。比如，一方面，入职前主动向相关负责人询问清楚入职门店与该品牌餐饮企业总部之间的关系，并且仔细阅读入职资料，以便对自身权利义务认识到位；另一方面面对自己的合法权益被侵害时，应第一时间通过法律渠道维权，切莫为了

保住“饭碗”一忍了之。

其二，餐饮业劳动用工监管不能疲软。具体来看，一是相关职能部门可以推广劳动用工合同范本，以促进餐饮企业规范化用工；二是劳动保障监察部门有必要常态化开展用工监管，对违法违规用工行为给予法律规制；三是应做好相关法律知识的普及，以增强劳资双方守法意识，以及依法维权能力，从而确保劳动用工在法律框架内行事。

其三，需要企业履行好主体责任。正如法官提醒，餐饮企业依法为员工缴纳社会保险是用人单位应当承担的法律义务，以后厨承包的形式掩盖劳动用工的事

实，只能是搬起石头砸自己的脚，无法规避法律责任。故此，于企业应该认识到合法用工才是正途。而且，行业协会也不妨充分发挥好作用，对违法违规用工行为说“不”。

总之，和谐的劳资关系有利于餐饮行业的健康发展。尤其是，伴随着法律的不完善，以及劳动者法律维权意识的不断增强，也倒逼着企业正视自身的法律义务，而不能越界行事。更何况，企业的发展终究离不开人，尤其在人才竞争越来越激烈的当下，与其歪门心思在员工身上揩油，远不如依法合规用人，进而实现共赢发展。

■每日图评

“赏罚分明”才符合社会公平原则

4月23日，北京市消防总队通过官方微博发布一则消息全网寻人，寻找4月18日下午两位帮忙疏导交通的热心骑士。此消息经网友转发及媒体报道后，摩托车车主晨光现身，除了承认自己和朋友就是当天的“热心骑士”，他还讲述了事发当天因“占用应急车道行驶”被扣6分的遭遇，还将因进入五环主路被扣3分。（4月29日《北京青年报》）

在真相公之于众之前，网络上曾经热传一则虚假信息，宣称当事摩托车车主晨光是因为帮助消防车疏导交通而占用应急车道，所以才被处罚。这样的消

息，显然让网友替当事摩托车车主鸣不平，认为如果这样都被处罚，以后谁还敢随意给消防车、救护车等特种车辆让路？谁又敢随意帮助这些特种车辆顺利通过拥堵路段？

而随着各方声明的发布，真相也逐渐浮出水面，原来当事摩托车车主当天不止涉嫌一起交通违法行为，仅仅因为占用高速应急车道就有两起，其中一起是为了帮助出警的消防车疏导交通，所以按照“有证据证明救助危难或者紧急避险造成的”原则，不予处罚，但是另外一起占用应急车道的行为，则和帮助消防车疏导



交通无关，所以依法给予了扣分、罚款的处罚。

消防部门寻找热情帮助自己疏导交通的摩托车主，以示感谢和表彰，这是一种赏，而交警部

门则因为摩托车主其他的交通违法行为对其进行处罚，这是一种罚，赏罚分明，才能维护社会公平正义，也才能激励公众向善向美。 □苑广阔

■有话直说

重要的是“人心换人心”

2016年以来，在全国总工会的大力倡导下，各级工会建起一大批户外劳动者服务站，让他们“累了能歇脚，渴了能喝水，没电能充电，饭凉能加热”。此举广受赞誉。

全国有多少户外劳动者？《工人日报》报道称，各级工会建设的2.22万个站点，服务群体达300多万人；建行已开放的1.43万个“劳动者港湾”，线下累计服务超过5000万人次，可见不是小数。这么多人的需求累加，就成了不可忽视的大事。工会积极推进户外劳动者服务站建设，确实办了一件好事，实事。

建设户外劳动者服务站需要投资，但也有限。全国建设了2万多站点，花了3亿元，平均不过万余元，分摊到每个基层工会并不是多大的负担。更重要的是，办好这件事的前提不是有没有钱，而是有没有心——把职工当家人，百般呵护，嘘寒问暖的心。

我们常说，工会是“职工之家”。家的感觉是什么？当然是贴心贴肺，而且事无巨细、无微不至。“家里人”户外劳动喝水难、休息难、如厕难……当然应该想方设法去解决。况且，这都不是什么大难题，对于一个组织、一家企业来说，甚至可能只是举手之劳，问题的关键就在于有没有为职工服务的心。

我们常说，工会是职工的“娘家人”。家人遇到困扰，当然应该动用各种资源和手段去解除。工会作为全国统一、组织严密、依法履职的团体，在资源和手段上有着其他社团没有的优势。一个建设银行就能够搞1.4万个“劳动者港湾”，全国有多少行业、多少开放的店面或场地可以利用？关键是有心、用心去办。

我们常说，“职工有困难找工会”，前提是工会能够解决问题。工会用真心为职工排忧解难，职工才会从心里信赖和依靠工会。“人心换人心”，道理并不深奥。

□一刀（资深媒体人）

■网评锐语

住宅质量“缺陷保险”值得推广

李秀荣：4月24日起，《北京市住宅工程质量潜在缺陷保险暂行管理办法》正式实施，今后在北京新购房的业主若发现房屋相关质量缺陷，可向保险公司提出索赔申请。被强制投保的住宅工程质量潜在缺陷保险，由住宅工程建设单位投保，保险公司履行赔偿义务，这无疑是在工程建设质量监督之外，又增加一道质量风险控制程序，能有效提升住宅建筑质量水平，值得推广。

■世象漫说



持续发力

整治“保健”市场乱象“百日行动”近日圆满收官。这场由13部门联合开展的治理行动形成了全国一盘棋的高压监管态势，有效遏制了保健品市场乱象。但是，根除“保健”乱象顽疾贵在持续发力，打好持久战。（4月28日新华社） □朱慧卿

■有感而发

职工志愿服务需要专业与高尚同行

截至目前，全市各区、集团公司共有分层、分类的职工志愿服务队伍2105支，实名注册职工志愿者达43万余人。据首都职工志愿服务运行中心相关负责人介绍，如今，全市职工志愿服务队伍建设、素质能力建设、活动项目建设、运行管理建设、保障体系建设较成立之初，均实现了跨越式发展，职工志愿服务的发展已逐渐呈现繁荣景象。（4月29日《劳动午报》）

我们为职工志愿者的精彩表现点赞，要让志愿服务理念、志愿精神和志愿文化深深根植于每个人的心田，进一步激活社会个

体参与的热情和整个社会志愿服务的“蝴蝶效应”，让志愿服务“人人可为、处处可为、时时可为”，奋力推动志愿服务事业呈现星火燎原、蓬勃发展之势。

随着志愿服务内涵的不断拓展，当下的职工志愿服务不仅要“被服务者需要什么，我们就给他们什么”，而且应紧紧抓住社会热点、职工关注点，在提升“传统科目”含金量的同时，更加精准地提供高品质、更为专业的服务科目。只有不断整合服务资源、对称供需信息，并借助较强的专业技能和团队合作，才能使志愿服务更理性、更高效地

投入到急需之处。

于此而言，当职工志愿服务进入到专业化、规范化、科学化的新阶段，尤应进一步建设专业化的服务队伍、打造特色化的服务品牌、构建长效化的服务机制。

一言以蔽之，职工志愿服务要得更远，既需要社会成员高尚情怀的积累，也需要专业能力的支撑。只要不断提升专业化、特色化水平，加快实现志愿者与公众、与社会的和谐共进，就一定能够汇聚起更多的社会正能量，把爱传递得更远、更到位。

□徐剑锋

“巡回法庭”进驾校可以更多些

李雪：4月25日下午，广西省钦州市灵山县人民法院的“巡回法庭”走进灵山县机动车驾驶人考试中心，公开开庭进行了审理。灵山县公安局交通管理大队组织驾考中心200多名驾考学员、教练员，参加庭审旁听。这是一堂普法课，此举无疑能够达到“审理一案、教育一片”的普法宣传效果。从既有的相关报道来看，受教育者就表示，一定要引以为戒，自觉遵守交通法律法规。